



Comune di Pordenone



# Bilancio Sociale e Ambientale 2019



Comune di Pordenone

TIPOLOGIA

**BILANCIO DIGITALE**

**Bilancio sociale ambientale 2019**

ANNO DI RIFERIMENTO

**2019**

AGGIORNATO A

**15.01.2020**

AUTORE/I

**Programmazione e Controllo -  
Malacart Marta**

# INDICE

- Informazioni sul report
- 02-UN COMUNE AL SERVIZIO DEI CITTADINI
- 03-UN COMUNE "APERTO"
- 04-SCUOLE-GIOVANI-LAVORO
- 01-RIDISEGNO DELLA CITTÁ

---

Informazioni sul report

---

## **Informazioni sul report**



---

---

## **a - Periodo di riferimento e frequenza**

Il Bilancio Sociale e Ambientale (BSA) è riferito all'esercizio 2018 ma spesso espone, per un confronto, i dati del quinquennio 2014-2018.

I dati relativi ai costi dei servizi sono riferiti al periodo 2013-2017 per problemi legati alla mancata disponibilità dei dati a seguito dell'introduzione dell'armonizzazione contabile, tranne che per i servizi Biblioteca, Musei, Farmacie, Nidi, Refezioni e Trasporti scolastici in cui viene esposto anche il dato 2018.

## **b - Ambito di riferimento**

L'ambito di riferimento delle informazioni contenute nel documento è il Comune e la città di Pordenone.

In specifici casi, opportunamente indicati, le informazioni riportate si riferiscono all'intera provincia. I dati di costo dei servizi provengono dal sistema di contabilità analitica.

## **c - Informazioni relative ai soggetti da contattare per ottenere informazioni sul report**

Per ottenere informazioni riguardo al report è possibile rivolgersi al Servizio Controllo Strategico del Comune di Pordenone, i cui riferimenti sono:

- numero di telefono: 0434/392332 – 0434/392436

- indirizzo e-mail: [controllogestione@comune.pordenone.it](mailto:controllogestione@comune.pordenone.it)

## **d - Dati sulla diffusione del report**

Sito web del Comune di Pordenone: [www.comune.pordenone.it/bilanciosociale](http://www.comune.pordenone.it/bilanciosociale);

Il link del BSA sarà inviato via e-mail alle oltre 400 associazioni e istituzioni del territorio.

## **e - Gruppo di lavoro**

La progettazione e la realizzazione del BSA è interna. Hanno partecipato alla stesura del report tutti gli assessori, i dirigenti responsabili e i referenti dei diversi settori dell'ente con il supporto tecnico del dott. Loris Canale e della dott.ssa Marta Malacart dell'U.O.C. Programmazione e Controllo in staff alla Direzione generale.

I dati contenuti nel report sono stati raccolti tramite il software GesPeg di produzione interna.



---

02-UN COMUNE AL SERVIZIO DEI CITTADINI

---

## **UN COMUNE AL SERVIZIO DEI CITTADINI**

---

## **Creazione di un welfare di comunità**

I servizi sociali comunali garantiscono risposta a tutti i cittadini che si trovano in una situazione di difficoltà più o meno temporanea e di varia natura. Offrono un sostegno alla persona e alla famiglia tramite professionisti qualificati che possono attivare informazioni, servizi e opportunità sia a gestione diretta che convenzionata. Sostengono inoltre la comunità nella capacità di autoprodurre iniziative e attività di utilità sociale.



Utenti gestiti settore Servizi alla persona	2014	2015	2016	2017	2018
Area minori	254	293	285	277	274
Area disagio: Adulti	607	631	729	740	760
Area disagio: Multiculturalità	735	797	870	852	899
Area anziani	854	974	1,035	1,029	983
Area disabilità	148	238	230	240	271
<b>TOTALE</b>	<b>2,598</b>	<b>2,686</b>	<b>3,149</b>	<b>3,138</b>	<b>3,187</b>

---

## **Minori: interventi a favore del benessere**

Gli interventi verso i minori sono orientati a due principali finalità:

- il sostegno ai bambini, ai ragazzi, alle loro famiglie e agli adulti di riferimento, per la prevenzione delle situazioni di crisi e di rischio psico-sociale o per il loro superamento;
- la protezione e tutela dei minori di fronte a difficoltà e carenze che non consentono un'adeguata crescita e sviluppo evolutivo.

In questo campo sono aumentate le necessità e le richieste di intervento, sia specialistico (il servizio sociale al riguardo si è dotato di un'équipe dedicata alla tutela dei minori) sia generalista (di supporto alle famiglie e fondato sulla valorizzazione delle risorse personali, del nucleo e comunitarie) .

[www.ambitopordenone.it](http://www.ambitopordenone.it)

---

## Minori

---



## Obiettivi strategici

---

### Valorizzazione di politiche per i minori e giovani

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2017	2018
N. progetti o interventi attivati	7	3	3

Gli interventi di tutela dei minori hanno subito progressivamente un sostanziale incremento richiedendo ai servizi un sforzo maggiore per esplorare nuove piste di lavoro atte ad assicurare una maggiore differenziazione delle risposte a fronte di un crescente livello di complessità delle situazioni che emergono sul territorio.

Contestualmente risultano fondamentali iniziative orientate alla comunità e finalizzate ad un aumento delle competenze educative degli adulti che a vario titolo partecipano all'educazione dei bambini e dei ragazzi promuovendo una crescita culturale complessiva sul tema, riservando particolare attenzione alla tutela dei minori di età.

---

## Risultati raggiunti

---

Il Servizio in sinergia con numerose associazioni e organismi – espressione dei cittadini - ha realizzato iniziative inedite per famiglie e ragazzi allo scopo di creare nel territorio opportunità di sostegno e di scambio di esperienze positive incrementanti la cultura pedagogica. Sono stati sviluppati accordi con le scuole e con le altre istituzioni al fine di condurre politiche coerenti e coordinate ed inoltre si è inteso rinnovare l'offerta più tradizionale tramite uno specifico bando di partenariato proprio destinato all'innovazione dei servizi per minori, giovani e famiglie che affrontasse le dimensioni della quotidianità individuali, famigliari, scolastiche e comunitarie.

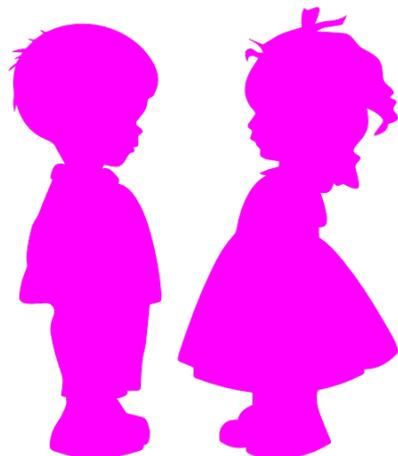
Sono stati implementati significativi strumenti quali: la “Giornata dell’Affido” che si è svolta con una grande partecipazione delle 32 famiglie affidatarie di minori; il gruppo delle famiglie disponibili all'accoglienza di emergenza; la stesura delle linee di indirizzo per le strutture residenziali e semiresidenziali per minori (al fine di costruire un albo di strutture di accoglienza rispondenti ai requisiti ed ai bisogni che le situazioni in carico al Servizio presentano, garantendo ulteriore qualità agli interventi residenziali); conclusi i lavori per la messa in attività del Partenariato per l'innovazione con l'avvio degli interventi socio-educativi.

Le attività di presa in carico delle famiglie hanno visto una aumentata attenzione ai temi del sostegno alla genitorialità e ai percorsi di crescita dei bambini: si sono svolti tutoraggi con tutti i colleghi assistenti sociali che si occupano di famiglie con minori al fine di diffondere in modo capillare la metodologia di lavoro di P.I.P.P.I. che pone maggiore attenzione alla situazione di ogni nucleo, valorizzando visioni e proposte di risoluzione ai problemi esistenti.

Sono state avviate nuove modalità operative nel campo della violenza di genere in integrazione con Forze dell'ordine e privato sociale, e si sono raccolte alcune fragilità del sistema attuale al fine di condividere con la Magistratura minorile percorsi più consoni a queste specifiche situazioni.

Si sono svolti incontri di presentazione finalizzati all'avvio di una integrazione più stretta e consolidata tra gli assistenti sociali di ogni territorio (quartiere o località) e dirigenti e vicari degli Istituti comprensivi.

Si è promossa ed è stata svolta, una formazione giuridica a favore degli operatori della tutela minori e delle P.O. tecniche per le questioni che riguardano il diritto di famiglia ed il diritto minorile in particolare, oltre che le responsabilità del servizio ed il rapporto con i legali di parte. Questo al fine di gestire con maggior competenza le situazioni sempre più complesse e conflittuali che sono prese in carico.



**274**

minori gestiti

2018

---

Minori e famiglie	2014	2015	2016	2017	2018
N. minori gestiti (01/01-31/12)	254	293	285	277	274
N. minori stranieri gestiti	105	117	141	126	118

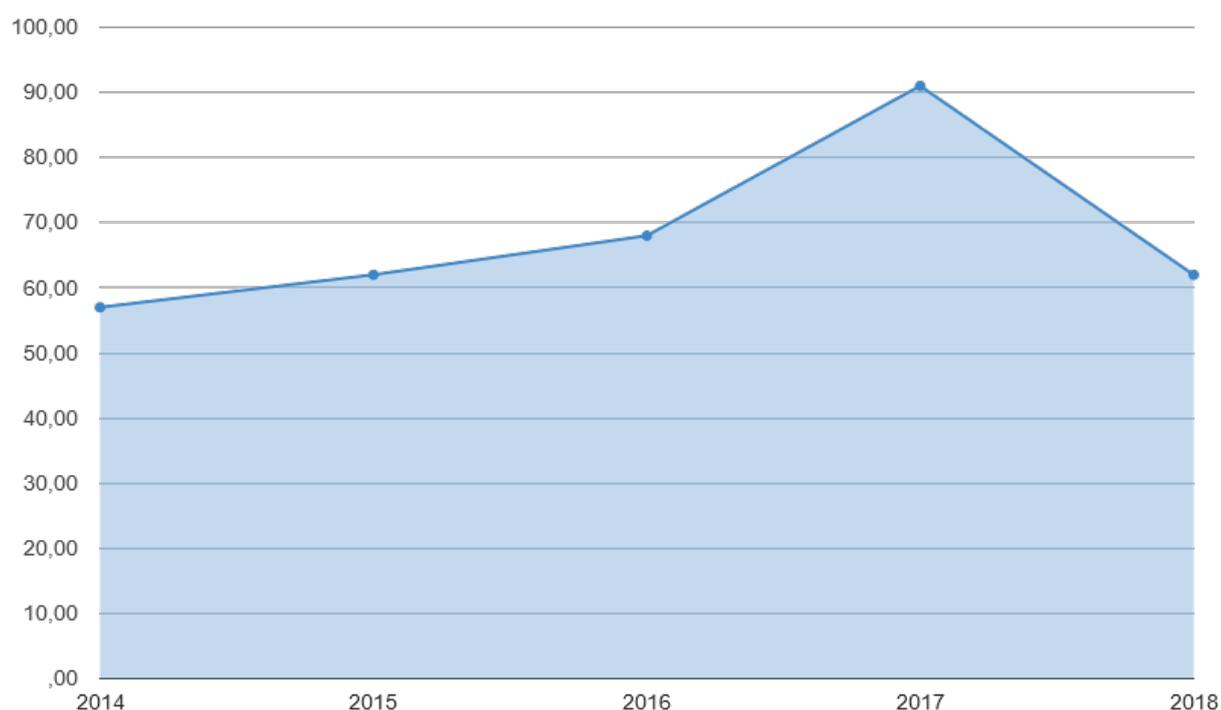
## Tipologie di interventi

Principali interventi di sostegno economico	2014	2015	2016	2017	2018
N. minori con interventi educativi individuali e di gruppo	59	103	89	80	59
N. minori in carico con sostegno economico (sussidi)	57	62	68	91	62
N. minori presi in carico affido	13	10	7	14	12
N. minori in carico comunità - Regione e fuori Regione	29	30	36	34	18
N. minori con interventi assistenza domiciliare	26	21	15	19	41
N. minori con contributo abbattimento rette asili nido	167	169	117	229	214
N. minori non accompagnati gestiti	16	11	41	79	78

---

## N. minori con contributi economici

---



Il **sostegno economico** ha l'obiettivo di garantire al minore, la cui famiglia è in difficoltà, il soddisfacimento di bisogni importanti per la sua crescita. Tale intervento viene previsto all'interno di un percorso di presa in carico che contempla di solito anche altre misure atte a consentire a tutti i minori della città pari opportunità di crescita.



---

Tipologia	2014	2015	2016	2017	2018
Totale minori in affido	13	10	7	14	12

Il **servizio affidi** cura l'attività di sensibilizzazione al tema dell'accoglienza, offre percorsi di approfondimento per coloro che vogliono diventare famiglia affidataria e sostegno alle famiglie che hanno in corso l'affido di bambini e ragazzi. L'affido familiare è un intervento a sostegno delle famiglie che attraversano momenti di difficoltà nello svolgimento dei compiti di cura: un'altra famiglia si affianca nel compito di accudimento dei bambini, temporaneamente, sia in forma residenziale che in forma diurna. Molta attenzione viene posta nella scelta della famiglia accogliente rispetto ai bisogni specifici di ogni bambino o ragazzo. Alla famiglia d'origine vengono contestualmente offerti tutti gli aiuti necessari affinché possa recuperare le competenze necessarie ad una genitorialità equilibrata e positiva e quindi al rientro in famiglia del proprio figlio.

---

Il **sostegno socio educativo** è rivolto a bambini sia piccoli che frequentanti la scuola dell'obbligo, o anche di età superiore, con bisogni di aiuto educativo, nonché a famiglie con minori che presentano analoghe difficoltà, offrendo un supporto sia di osservazione al fine di mettere poi in atto i processi di cambiamento necessari, sia pedagogico in senso stretto.

Sono stati garantiti **interventi di doposcuola** a singoli minori o a gruppi, servizi di pre e post scuola presso le sedi scolastiche cittadine (elementari e medie), trasporti vari, punti verdi o attività similari, su specifici progetti di lavoro proposti dal Servizio Sociale. Il progetto dei Centri Educativi è stato sviluppato ulteriormente, in modo da offrire un luogo ricreativo, di supporto didattico e di socializzazione.

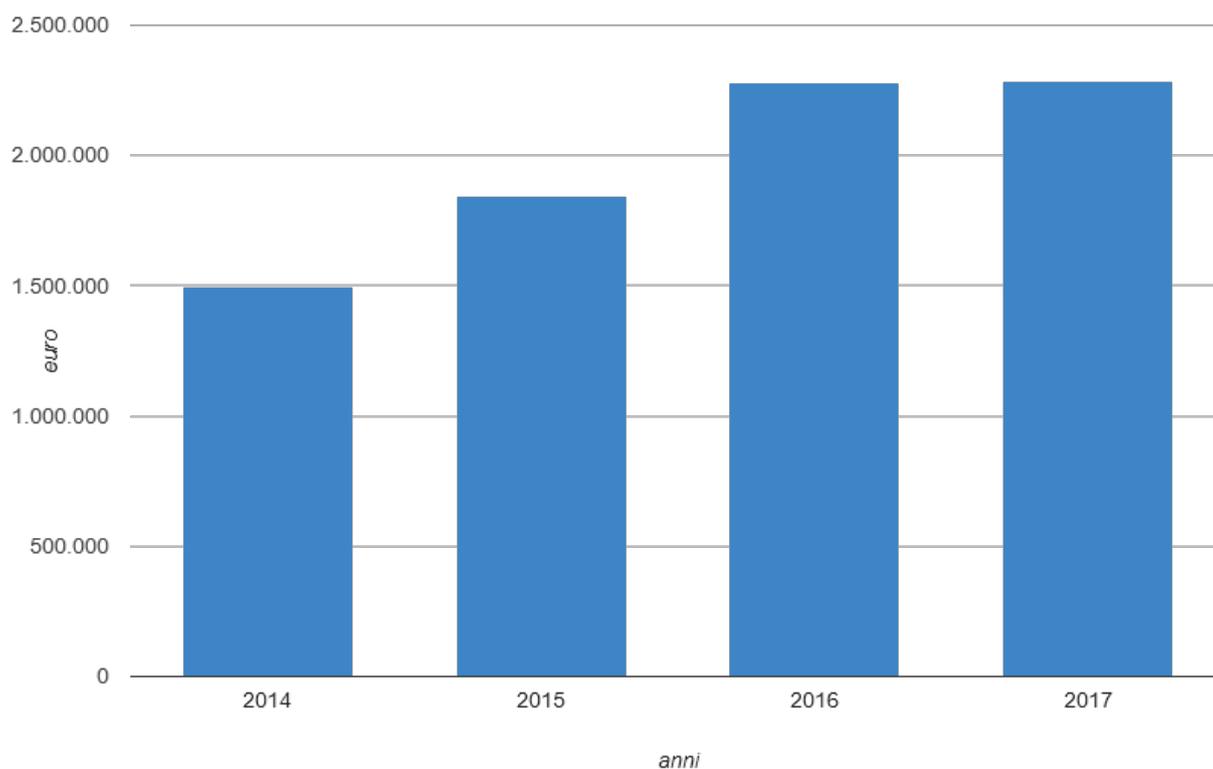
Nell'ambito del **nuovo piano di zona** è stata privilegiata la messa a sistema di modalità coordinate di lavoro con l'Azienda per i Servizi Sanitari al fine di migliorare la qualità degli interventi di tipo socio sanitario e la loro integrazione con l'offerta di altri soggetti. Al contempo si è sviluppato il tema del supporto alla famiglia attorno al quale sono cresciute le relazioni di rete tra soggetti impegnati soprattutto nel campo dell'educazione e delle azioni sul territorio, anche con la nascita di nuove realtà. Al riguardo recentemente il Comune è entrato nel **Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione** in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare dell'Università di Padova, al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e aumentare la sicurezza dei bambini tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta ai loro bisogni,

Con il **Progetto P.A.S.S.** (Accoglienza Stranieri a Scuola) sono stati affinati gli interventi rivolti all'integrazione sociale e scolastica dei bambini e delle bambine. Tale esperienza è andata confluendo in un più ampio sistema di supporto educativo –espressione di un partenariato pubblico-privato- che intende affiancare le famiglie e la scuola nella capacità di intercettazione precoce delle situazioni problematiche e nell'offerta di aiuti concreti (dalle materne alle superiori) dentro la cornice della "Città educativa", che coinvolge tutta la comunità con una regia unica che collega anche l'informagiovani, i Centri di Aggregazione Giovanile ed il Consiglio Comunale dei Ragazzi quali occasioni per la crescita sana dei bambini e dei giovani.

---

## Costi sostenuti a contrasto del disagio minori

---



## Adulti e famiglie

Nonostante il buon tessuto economico, non mancano segnali riferiti ad un più elevato livello di vulnerabilità delle persone, legato alla ri definizione di *status acquisiti* come, ad esempio, quello di “lavoratore”. Gli effetti del particolare momento economico ed occupazionale hanno fatto registrare un aumento della domanda di servizio da parte di persone che si sono venute a trovare in una situazione di precarietà, richiedendo un cambiamento qualitativo dell’offerta di servizi.

---

## Adulti

---

### Obiettivi strategici

---

#### Attivazione nei quartieri di **servizi di prossimità**

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2016	2017	2018
N. nuovi servizi attivati nei quartieri	3	1	3	0

I servizi hanno moltiplicato le postazioni di lavoro sul territorio, per aumentare la capacità di intervenire precocemente sulle problematiche sociali, sviluppando modalità di intercettazione del bisogno e di azione sempre più prossime ai contesti in cui si manifestano le difficoltà delle persone e delle famiglie (quartieri, scuole, gruppi sociali ecc.) e promuovendo un aumento delle capacità di risposta del tessuto sociale complessivo (sviluppo di comunità).

---

## Risultati raggiunti

---

Sono stati avviati tre nuovi centri di quartiere (decentrando Servizi sociali, servizi Demografici e Polizia locale):

- Torre (617 colloqui effettuati in sede decentrata, 70 visite a domicilio, 393 ore di presenza degli ass. sociali in quartiere e 313 nuclei presi in carico);
- Villanova (78 utenti colloquiati in sede decentrata e 22 incontri con soggetti della rete di quartiere);
- Rorai (359 colloqui, 102 visite domiciliari, 22 ore di presenza in quartiere, 14 incontri realizzati con soggetti della rete di quartiere, 200 famiglie prese in carico).

Per quanto attiene il quartiere di Vallenoncello sono state avviate iniziative di coinvolgimento della popolazione finalizzate alla definizione di spazi di uso comunitario e su progettazioni di comunità, aprendo un'interlocuzione che si è mantenuta attiva per diversi mesi con circa 13 incontri. Nel frattempo sono stati avviati progetti condivisi con la comunità inerenti le sentinelle di quartiere per gli anziani (anche nel centro della città) e lo sviluppo di doposcuola per bambini.

Sono stati realizzati incontri con la popolazione finalizzati a migliorare la conoscenza del servizio e rendere più agevole ai cittadini l'accesso ai servizi. Tali incontri, hanno riscontrato un notevole afflusso di partecipanti consolidando la relazione tra cittadini e servizio e mettendo in evidenza nuove proposte. A Villanova gli operatori hanno realizzato: 9 incontri con l'Istituto comprensivo SUD, n. 5 incontri col doposcuola gestito dai volontari di quartiere in collaborazione con la scuola Rosmini, n. 4 incontri con il doposcuola RIG, n. 8 incontri con la Parrocchia e Caritas Parrocchiale, n. 3 incontri con la polisportiva Villanova, n. 2 incontri con le associazioni ricreative del quartiere (Festa in piazza e Associazione per Villanova), n. 4 assemblee di quartiere. Al quartiere di Torre sono stati realizzati 14 incontri con i vari interlocutori della comunità e a Rorai, gli incontri con associazioni e soggetti significativi della comunità sono stati 30.

---

## Valorizzazione delle pari opportunità

---

	target 2021	2017	2018
N. progetti o interventi attivati	5	3	2

Le politiche del Comune saranno orientate all'uguaglianza tra uomo e donna operando in sinergia con associazioni ed enti presenti nel territorio.

---

## Ridefinizione della Cittadella della salute in "Casa del Welfare"

Risulta necessario rinforzare un approccio di stretta collaborazione e co-progettazione tra il mondo dei servizi socio sanitari e sociali; ma soprattutto tra questi e tutte le importanti realtà sociali di questo territorio che in modo sussidiario contribuiscono alla definizione ed alla qualità del welfare pordenonese.

Di conseguenza se da un lato si assicura prosecuzione alla realizzazione della Cittadella della Salute, vanno valorizzati anche spazi per l'espressione di iniziative sociali intraprese di cittadini.

---

## Risultati raggiunti

---

Relativamente alle Pari Opportunità sono state promosse ed attuate le seguenti azioni

- è stato approvato dal Consiglio Comunale il nuovo Regolamento sulle Pari Opportunità;
- annualmente la settimana contro la violenza sulle donne dal titolo "Pordenone una città contro la violenza sulle Donne", svolta nel mese di novembre e dicembre;
- il cartellone degli eventi è stato condiviso tra i 50 comuni del protocollo d'intesa tra gli enti e costituisce prima iniziativa concreta di area vasta;
- è stata nominata la Commissione Pari Opportunità che ha avviato la propria attività;
- è stato vinto il finanziamento relativo al progetto regionale Gener-Azioni rivolto ai talenti al femminile;
- si è ampliata la platea degli aderenti del protocollo di intesa degli enti anche con l'adesione a livello regionale di Anci Fvg;

Si è, inoltre, provveduto alla convocazione di tavoli programmatici per attività di pianificazione di iniziative con:

- Carta di Pordenone e soci fondatori (ampliata la fascia di adesione di altri enti);
  - Associazioni femminili e l'ordine dei giornalisti;
  - partecipazione ad iniziative ed incontri istituzionali;
- al fine di creare tutte le sinergie possibili.

---

Valorizzazione di **politiche a sostegno delle famiglie** mettendo le relative politiche al centro dell'attenzione dell'amministrazione

---

## Risultati raggiunti

---

Per quanto attiene alla Cittadella della Salute, si sono concluse le negoziazioni con la AAS5 finalizzate ad assicurare idonei locali nella Cittadella della Salute per i Servizi sociali, lasciando aperta la possibilità di poter contare su spazi anche comuni, in particolare con riferimento alle sale riunioni e agli spazi dedicati alle equipe multidisciplinari. Al contempo si è sperimentata la realizzazione di una Casa del Welfare in via S. Quirino, che ora ospita associazioni di volontariato in grado di assicurare alla cittadinanza interventi e servizi anche inediti come ad esempio l'Ambulatorio solidale (medicina integrativa per gli indigenti).

---

## Risultati raggiunti

---

Reference to undeclared entity 'Egrave'. Line 19, position 5.

## Dati

---

# 760

## utenti italiani gestiti

### 2018

---

	target 2021	2017	2018
N. progetti o interventi attivati	4	5	1

La crisi economica ha costretto a ridefinire le priorità e gli approcci nella lotta al disagio che ha colpito duramente e lungamente numerosissimi nuclei familiari. Sussiste ancora la necessità di irrobustire risposte a bisogni emergenziali ed al contempo però è fondamentale rinforzare un approccio sistemico e comunitario nella costruzione delle reti di aiuto per aumentare la capacità del tessuto sociale, formato in particolare da famiglie di essere co produttore di benessere insieme ai servizi.

## Tipologia di prestazioni disagio

Tipologia di servizi	2014	2015	2016	2017	2018
N. utenti SAD	25	14	19	16	27
N. utenti con borse lavoro sociali	97	53	70	65	70
N. utenti gestiti assistenza economica ordinaria	206	184	62	249	n.d.
N. utenti gestiti fondo di solidarietà regionale(MIA/'S	808	1369	1401		
N. utenti inserimenti in comunità con integrazione rette	11	15	8	8	14
N. utenti contributo regionale energia elettrica	1780	1367	1361	1305	1348
N. utenti contributo statale gas	797	753	753	862	917
N. utenti contributo statale energia elettrica	846	756	832	884	953
N. utenti con interventi di consulenza psicosociale	284	200	181	114	180

Il Servizio Sociale affianca le persone in condizioni di criticità consentendo un contatto con professionisti capaci di aiutarli nell'identificazione delle problematiche e delle relative risorse. Vengono in tal modo approntati dei progetti di aiuto atti a potenziare in primis le capacità personali di ciascuno, integrando al contempo la dote di risorse presenti, sia tramite trasferimenti monetari che tramite servizi.

	2014	2015	2016	2017	2018
N. adulti gestiti (01/01 - 31/12)	607	631	729	740	760
N. utenti beneficiari altri interventi a contrasto del disagio (fitti onerosi)	198	197	282	241	254

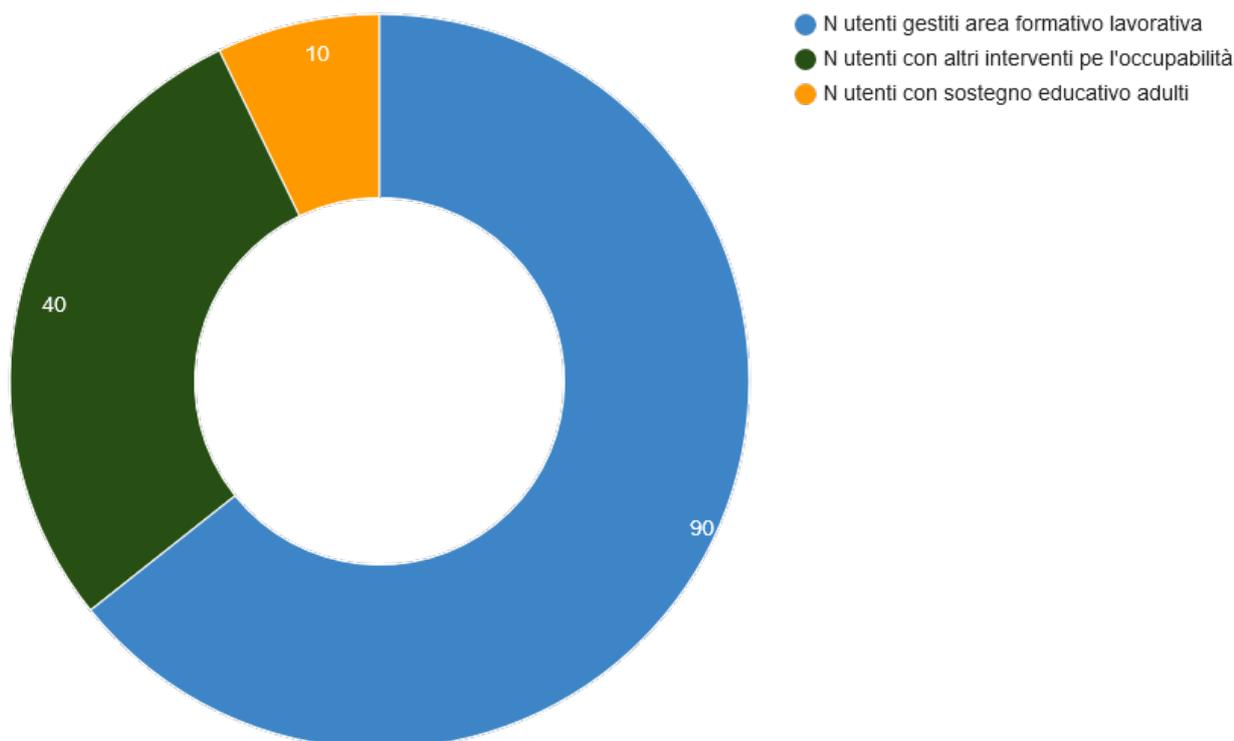
La crisi economica ha influito pesantemente sulle condizioni sociali di quella fascia di cittadini in stato di vulnerabilità, determinando in poco tempo un incremento rilevante della richiesta di sostegno ai servizi sociali.

A ciò si è fatto fronte rinforzando la rete dei soggetti che collaborano per fornire risposte diversificate, anche d'emergenza, rispetto a bisogni fondamentali come l'accoglienza e la casa, la possibilità di riaffacciarsi ad un mercato del lavoro, il sostegno al reddito ed il supporto nella gestione del bilancio familiare, fino alla necessità di provvedere con maggiore frequenza al sostegno alimentare di interi nuclei familiari.

---

## Accompagnamento utenti in area formativo lavorativa

---



In particolare per le persone che non riescono a collocarsi o a sostenere un posto di lavoro in autonomia, vengono offerti percorsi di orientamento e di accompagnamento individualizzato tramite strumenti educativi e abilitativi, borse lavoro, work experience, tirocini, inserimenti lavorativi, ecc.. Lo scopo dell'attività è rafforzare e/o costruire con le persone coinvolte adeguate competenze ed abilità utilizzabili nel lavoro.

## Multiculturalità

L'Osservatorio comunale per l'Immigrazione si è occupato dei problemi della scuola e dei permessi di soggiorno. Si è investito molto sulla rete sociale ed istituzionale di soggetti che si occupano di immigrazione e si sono realizzati raccordi con tutte le realtà che sul territorio si interessano di immigrazione, di educazione e di doposcuola, con una mappatura delle risorse, una messa in rete delle informazioni, un maggiore raccordo con le Parrocchie, le scuole, le comunità religiose, le società sportive e i centri di

---

aggregazione giovanile, promuovendo mostre ed eventi dedicati alle culture e alle religioni.

---

## Multiculturalità

---



---

## Obiettivi strategici

---

### Approccio attivo ai **processi migratori**

---

	target 2021	2016	2017	2018
N. progetti o interventi attivati	5	3	5	3

I fenomeni migratori hanno subito una profonda mutazione negli ultimi anni, imponendo all'attenzione delle istituzioni non solo opportunità di crescita, ma anche una serie di difficoltà quali la problematica della profuganza, del rimpatrio volontario, del fallimento dei progetti migratori a seguito della crisi economica, delle difficoltà dei percorsi d'integrazione reale con la comunità di accoglienza. Tutti temi da affrontare anche con il mondo organizzato dei gruppi etnici presenti sul territorio, promuovendo una visione maggiormente condivisa del senso di appartenenza e di conseguente responsabilità nei confronti della città nel suo complesso.

---

## Risultati raggiunti

---

In tema di immigrazione sono stati sviluppati vari progetti per adulti, mentre per i minori di età si sviluppata una progettualità a parte, che ha movimentato ragazzi stranieri e italiani distribuiti su quattro assi di attività diversi: scuola (sostegno all'insegnante per realizzare percorsi di inserimento scolastico adeguato, coinvolti 237 ragazzi); sport (incentivare la partecipazione alle attività sportive dei ragazzi anche stranieri, 141 minori distribuiti in 28 società sportive); attività musicali (25 ragazzi inseriti in scuole di musica) e attività teatrali (149 ragazzi coinvolti).

E' stato avviato anche il progetto "Fra Noi" in collaborazione con Consorzio Farsi di Milano con Nuovi Vicini ONLUS di Pordenone che si occupa dei richiedenti asilo che all'uscita dal progetto SPRAR presentano difficoltà di autonomia. L'obiettivo è quello di ridurre per queste persone il rischio di perdersi e di non realizzare un progetto di vita realmente integrato e di offrire modelli di lavoro nuovi agli attori sociali locali.

Nel 2018 è continuato il progetto SPRAR secondo i criteri e modalità già predisposti nel 2017 e ulteriormente implementati così come l'attività a sostegno dei minori stranieri non accompagnati (i beneficiari transitati all'interno del progetto Rifugio Pordenonese sono stati 78 di cui 17 femmine e 61 maschi).

Con riferimento alla popolazione richiedente asilo è stata strutturata e consolidata una "Rete" per l'individuazione e gestione delle situazioni più critiche con problemi socio-abitativi o sanitari, finalizzata alla definizione di progetti individuali sostenibili. Si è organizzato un corso per 25 tutor per conseguire il brevetto di conduttore squadra di lavoro e sicurezza per progetti di lavoro socialmente utili per i profughi orientati alla manutenzione del verde, delle aiuole e sfalci stradali.

E' stato predisposto un raccordo significativo con le persone straniere presenti sul territorio e prive di collocazione finalizzato ad assicurare interventi assistenziali tempestivi e coordinati con i soggetti stessi della Rete (Croce Rossa, Caritas, Nuovi Vicini, SSC). Si è costituita un'equipe di intervento in favore dei rifugiati (alla fine 2018 n. 86 nel territorio) per monitorare il problema abitativo, tutoraggio economico e lavorativo, nonché la formazione a tutti i dipendenti e operatori impegnati nel settore.

Si è avviato l'iter per stipulare un accordo con l'azienda sanitaria AAS5 per assicurare cure sanitarie.

Per quanto attiene alle iniziative dedicate agli immigrati residenti si è data continuità alle progettazioni finanziate con fondi regionali (Bando immigrazione) per lo più orientate alla questione casa.

Per far fronte all'emergenza profughi nei parchi si è garantito il sostegno sociale e di primo soccorso a 85 migranti, senza tetto, in attesa dell'inserimento nel piano SPRAR in collaborazione con Caritas e CRI.

Campo Genova: per garantire una sistemazione provvisoria a 25 immigrati clandestini in attesa di accertamento di identità, si è organizzato un campo tende presso le ex scuole di Villanova Vecchia con soccorso cura e vettovagliamento.

899

stranieri gestiti

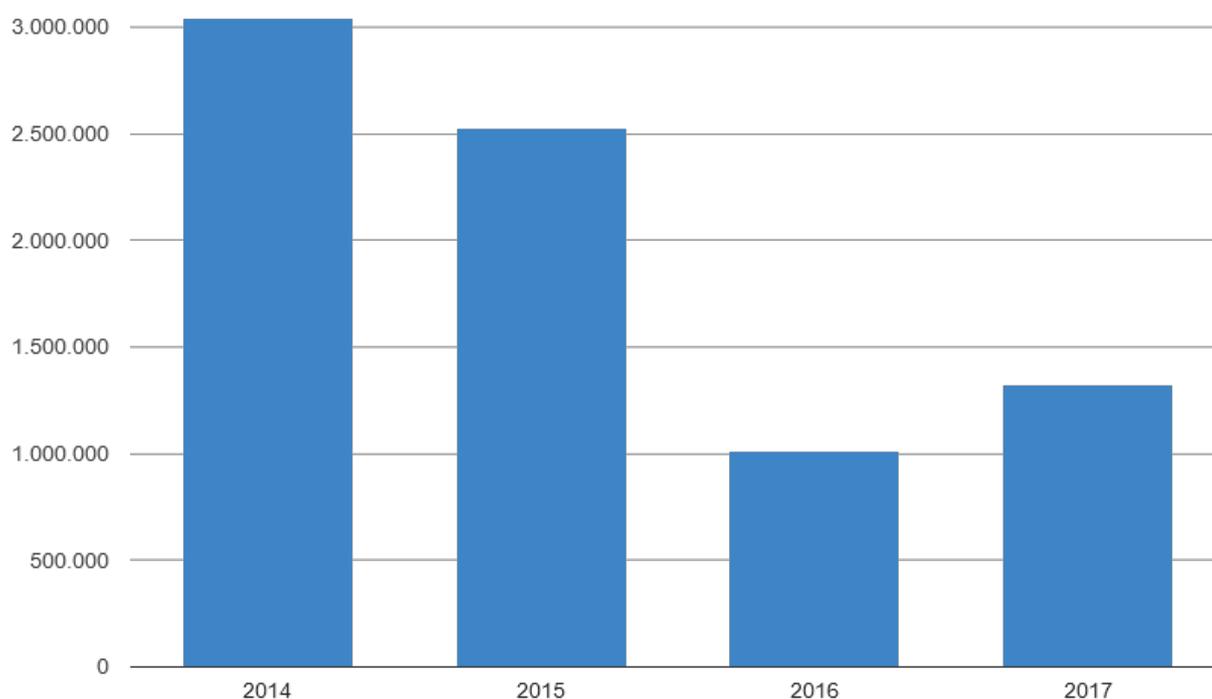
2018

Descrizione	2014	2015	2016	2017	2018
N. stranieri gestiti (01/01 - 31/12)	735	797	870	852	899
N. utenti beneficiari altri interventi a contrasto del disagio (fitti onerosi)	471	410	384	353	347
N. minori stranieri non accompagnati	16	11	41	79	78
N. utenti stranieri in comunità con integrazione rette	1	4	3	4	3
N. rifugiati presenti nel territorio	n.d.	n.d.	51	52	86

## Prime 10 comunità straniere per numero di componenti

	paese	Totale
1	Romania	1,815
2	Albania	932
3	Ghana	820
4	Bangladesh	346
5	Ucraina	317
6	Marocco	268
7	Moldova	230
8	Rep.Pop. Cinese	229
9	Pakistan	211
10	Kosovo	137

## Costi totali sostenuti per il contrasto al disagio



## Anziani

L'incremento del numero di anziani sul totale della popolazione, dovuto all'aumento dell'età media, impone, da un lato, di dare vita ad interventi volti a ritardare i processi di invecchiamento fisico e psichico e, dall'altro, di fare fronte ai fattori che pongono l'anziano in una posizione "debole", quali il basso reddito, la

---

mancanza di una rete parentale e i problemi di salute. Il pianeta anziani è però eterogeneo e sono compresenti, al suo interno, diverse situazioni e diversi modi di vivere questa fase della vita, a cui corrispondono anche bisogni diversificati. Questa diversità consente di considerare l'anziano anche come una risorsa che può dare ancora molto alla città.



## Obiettivi strategici

---

### Valorizzazione di politiche per gli anziani

---

	target 2021	2017	2018
N. progetti o interventi attivati	5	0	8

L'età anziana ha visto un incremento numerico importante, ancorché anticipato dalle proiezioni demografiche. I servizi di assistenza sono fondamentali per sostenere la progressiva perdita dell'autonomia personale. Al contempo è fondamentale che nessun anziano rimanga solo o gli risulti impossibile esprimere la propria difficoltà al sistema dei servizi e alla rete delle risorse territoriali.

---

## Risultati raggiunti

---

Si è ampliata l'offerta riferita agli anziani parzialmente autosufficienti di tipo socializzante presso sedi comunitarie sviluppando iniziative tramite il terzo settore orientate a portare fuori casa gli anziani soli attivandoli in laboratori bisettimanali di attività manuali, di mantenimento della memoria, di rivisitazione delle tradizioni, di sperimentazione di buone pratiche nella cura di sé anche in senso estetico valorizzando la possibilità dell'anziano di essere una parte gradevole della comunità e migliorando le possibilità di accesso ad iniziative locali ( quartieri torre e centro).

Si è predisposto il nuovo regolamento "Interventi per la domiciliarità", approvato dalla Assemblea dei Sindaci l'11 dicembre 2018, che ha introdotto, nel servizio di assistenza domiciliare, un'offerta modulare divisa in due fasi: la prima orientata proattivamente alla presa in carico ed erogata principalmente in forma diretta attraverso il personale comunale, la seconda, in linea di continuità, è predisposta da operatori delle aziende. L'obiettivo è quello di aumentare i servizi a favore degli anziani residenti al proprio domicilio contrastando la loro istituzionalizzazione.

Sono stati definiti in tal senso accordi con il Distretto sanitario per la trasmissione delle segnalazioni di dimissione da Ospedale e da Rsa al fine di migliorare l'analisi del bisogno. Per migliorare il funzionamento del servizio di assistenza domiciliare (circa 390 utenti l'anno) inoltre, sono stati introdotti specifici strumenti e dispositivi per l'osservazione e la valutazione e interamente rivisto il sistema informatico del monitoraggio, per la pianificazione più puntuale della presa in carico e degli interventi e alla loro comprensione e condivisione con le famiglie.

Si è concertato l'utilizzo congiunto (sanità-assistenza) della scheda di valutazione del grado di non autosufficienza "Valgraf" allo scopo di rendere identificabili le persone che potrebbero avvantaggiarsi di interventi di sostegno sanitario a integrazione di quelli assistenziali (LEA).

Nel quartiere Torre si è mantenuto attivo il Centro Sociale animato dal personale addetto all'assistenza domiciliare, che ha permesso ad una ventina di anziani di ritrovarsi settimanalmente per condividere iniziative di animazione e di mantenimento funzionale.

In collaborazione con l'Associazione PN Tutela, si è realizzato a Vallenoncello uno Sportello di quartiere a favore degli anziani che ha offerto assistenza e supporto psicologico contro le truffe e le difficoltà patrimoniali e finanziarie, si è inoltre promosso un convegno sul tema Non fatevi truffare.

Per la protezione degli anziani nel periodo invernale ed estivo sono stati promossi i progetti Emergenza Caldo e Emergenza Freddo volti al monitoraggio e controllo della popolazione indigente esposta a tale emergenza.

Nell'ambito del progetto Ho bisogno di Te, 75 residenti hanno partecipato al corso per Amministratori di Sostegno per aiutare persone anziane non autosufficienti senza tutori.

Piano Locale della Residenzialità – Case di Riposo: il tavolo di lavoro interistituzionale per la programmazione di nuove strutture per la residenzialità degli anziani non autosufficienti (con il comune di Porcia, il Distretto Sanitario e AAS5) ha operato nella valutazione di un progetto per la localizzazione di due nuove case di riposo e la progettazione di un nuovo welfare di comunità rivolto agli anziani del territorio

---

Dati

---

**983**

utenti gestiti

2018

	2014	2015	2016	2017	2018
N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)	854	974	1,035	1,029	983

## Sostegni economici

Tipologie di sostegno	2014	2015	2016	2017	2018
N. utenti SAD gestiti nell'anno	175	202	237	198	168
N. utenti valutati dal SSC residenziali e semiresidenziali	78	170	203	106	155
N. utenti con trattamenti psicosociali o consulenze	316	383	370	327	413
N. utenti contributi fitti onerosi	36	42	41	35	54
N. utenti integrazione retta	43	40	43	47	45

I **sostegni economici** hanno interessato anziani in difficoltà economica e sono stati finalizzati all'acquisto di alimenti, al pagamento delle utenze o delle spese sanitarie. Ogni intervento di sostegno economico diverso da contributi derivanti da particolari normative (es. fitti onerosi, LR 10/98) viene subordinato ad una attenta verifica delle condizioni economiche e patrimoniali del richiedente.

## Progetto "Colora il tuo tempo"

	2014	2015	2016	2017	2018
N. corsi di ginnastica attivati	46	9	22	37	31
N. partecipanti ai corsi di ginnastica	576	92	314	500	836
N. abbonamenti al cinema	712	630	286	1,101	785
N. utenti progetto \"Colora il tuo tempo\"	3,060	2,571	2,491	3,635	3,748

### PROGETTO COLORA IL TUO TEMPO

Il progetto Colora il tuo tempo conta più di 13.000 cittadini over 65, potenzialmente interessati, e ha visto oltre 1.000 cittadini utilizzare il nuovo sistema delle tessere cinema con codice a barre che consente 12 ingressi ridotti a Cinemazero.

Tra le nuove attività proposte che hanno ricevuto notevole consenso si evidenzia che:

- sono stati 50 gli utenti che hanno aderito al Corso di Yoga della Risata per over 65 singolare corso di yoga, della durata di due mesi, che favorisce il rilassamento mentale e fisico.
- sono stati 416 gli iscritti al Corso di ginnastica musicale che ha voluto sensibilizzare gli over 65 sull'importanza dell'attività fisica per mantenimento della salute. Il corso prevedeva due lezioni a settimana di ginnastica dinamica a tempo di musica.
- i Gruppi di cammino hanno interessato 2.167 cittadini, che alle 9.30 del mattino hanno percorso circuiti stradali protetti, anche di carattere anche culturale e storico. Promossa anche la camminata veloce per anziani nell'ambito di Pordenone in cammino, che ha coinvolto 100 cittadini che potevano optare per la camminata mattutina o serale.
- sono stati 85 i cittadini over 65 che hanno partecipato ai Corsi bimestrali di difesa personale (nell'autunno 2017 e a primavera 2018) organizzati in collaborazione con l'associazione sportiva Torre.



Con il Patrocinio del  
Comune di Pordenone

In collaborazione con



**Joyamo**

Club della Risata

dal 18 GENNAIO alle ore 20.30  
ogni 1° e 3° Mercoledì del mese

APRILE 5 - 19	GENNAIO 18
MAGGIO 3 - 17	FEBBRAIO 1 - 15
GIUGNO 7 - 21	MARZO 1 - 15

Sala della Bastia  
Castello di Torre  
via V. Veneto 21  
Pordenone

con  
CRISTINA GNAN  
Insegnante Certificata  
di Yoga della Risata

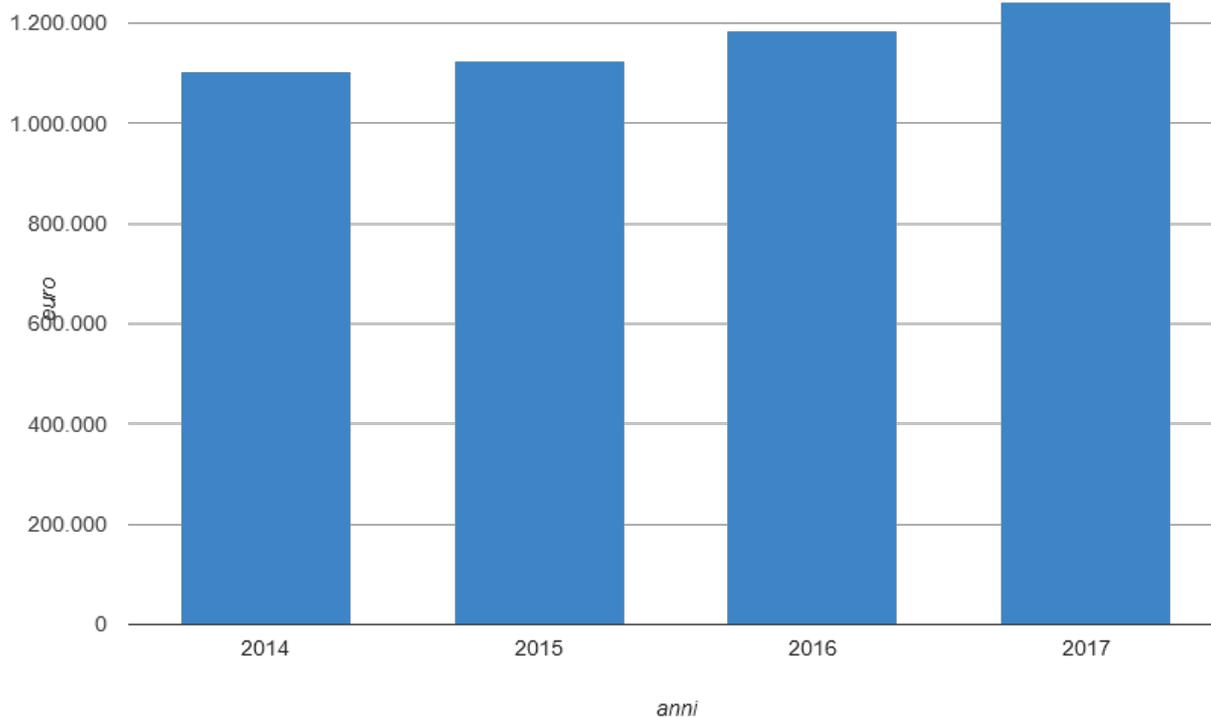


Frequenza libera e gratuita - Per Info & Adesioni :  
3470327042 - 338 1036595  
joyamonecuore@gmail.com - info@concinaprata.org

---

## Costi sostenuti sostegno anziani

---



## Disabilità

Il campo della disabilità è uno dei più particolari nell'ambito del sociale, dove alle disabilità di ordine genetico e fisiologico si sommano nuove forme di disabilità conseguenti a traumi generici e a incidenti stradali. A queste si aggiungono, con un peso secondario, le disabilità gravi determinate da incidenti sul lavoro. Il fenomeno dell'handicap non è dunque limitato a problemi di ordine fisiologico e genetico, ma assume una valenza sociale generale di più estese dimensioni.

---

## Disabilità

---

### Obiettivi strategici

---

Valorizzazione di politiche per la **disabilità e promozione di un forte "pensiero inclusivo"**

---

	target 2021	2017	2018
N. progetti o interventi attivati	3	2	1

La domanda di sostegno alla disabilità si configura come richiesta di riduzione della frammentarietà di competenze e conseguente settorializzazione di servizi e progetti. L'obiettivo di una piena inclusione è ancora possibile se si lavora ad una più concreta e profonda integrazione dei servizi rivolti alla disabilità.

Al contempo è necessario strutturare nuove risposte ai bisogni emergenziali espressi da famiglie e persone con disabilità (es. disturbi del comportamento dirompenti).

---

## Risultati raggiunti

---

### POLITICHE DI SISTEMA

Si è costituito un gruppo di lavoro finalizzato ad aggiornare le linee guida provinciali in materia di assistenza alle persone con disabilità ai sensi della LR 41/96. Al contempo si è reimpostata l'attività anche alla luce della nuova apertura di una struttura residenziale per minori (ANFFAS).

Si è avviata la revisione della convenzione con l'ASS5 per i servizi inerenti la disabilità in delega ai Comuni in merito alle nuove espressioni di bisogno e alle nuove opportunità assistenziali da mettere o già messe in campo.

### SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI

Si è provveduto a eleggere il rappresentante degli utenti e delle loro famiglie in seno alla commissione per l'accreditamento dei fornitori dei servizi educativi. Tale organismo è preposto a nuovi accreditamenti, al monitoraggio dei livelli qualitativi dei servizi offerti e alla verifica di congruità tra domanda e offerta degli stessi. Si è realizzata la raccolta e l'analisi di dati dei progetti e degli interventi socio-assistenziali, socio-educativi, di trasporto e di aiuto personale attivati ai sensi della LR 41/96, riferiti all'anno scolastico 2017-2018 e comparati con il dato provinciale; tale attività prospettava di indagare e verificare l'appropriatezza del sistema di gestione degli interventi erogati attraverso voucher. I controlli hanno confermato ampiamente la realizzazione di un servizio qualitativamente apprezzato dalle famiglie.

Sono proseguiti i lavori dell'Organismo tecnico per l'accreditamento per valutare eventuali nuove domande, per adempiere ad alcune urgenti modifiche del regolamento, per verificare la permanenza dei requisiti delle ditte, per riesaminare eventuali criticità.

Si è avviata la progettazione di due nuovi appartamenti per il "Dopo di noi" che si aggiunge all'unità abitativa gestita dalla Fondazione Dawn, finalizzata a garantire l'autonomia di disabili gravi dopo la morte di parenti che potessero prendersi cura di loro.

Le ditte attualmente Accreditate sono n. 9, quelle Convenzionate n.8, Operative n.8: da settembre, infatti, anche la Fondazione Down è stata individuata per la realizzazione di un progetto.

Per quanto attiene alle altre linee relative alla disabilità (FAP GRAVI-GRAVISSIMI) le attività sono proseguite elevando i livelli consolidati negli anni. Il Servizio, è riuscito infatti ad accrescere il finanziamento storicamente destinato a Pordenone per il Fondo Autonomia Possibile, di circa 776.000 euro ampliando di conseguenza la platea dei beneficiari.

Nel corso del 2018, inoltre, è stata aggiornata la delega alla ASS5 per i servizi residenziali e semiresidenziali e per gli inserimenti lavorativi delle persone con disabilità ultraquattordicenni arricchendola con nuove proposte in particolare sul fronte dell'abitare e della sperimentazione di iniziative comunitarie.

Con riferimento al trasporto presso la Nostra Famiglia è stata sperimentata una modalità innovativa, agganciata a una ditta tra le accreditate, che ha elevato gli standard di comfort e ridotto i tempi di percorrenza delle persone trasportate.

---

Bilancio Sociale e Ambientale 2018  
Il progetto sperimentale Laboratori di socializzazione, rivolto a promuovere l'inclusione di persone con disagio mentale, è stato promosso e realizzato in collaborazione con A.D.T. Co. M. L'Amministrazione ha sostenuto all'iniziativa un locale a Dorno, Colanzi

# 271

## utenti gestiti

### 2018

	2014	2015	2016	2017	2018
N. utenti gestiti (01/01-31/12)	148	238	230	240	271

## Contributi economici

	2014	2015	2016	2017	2018
N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96	89	95	105	119	124
N. utenti contributi per gravi e gravissimi	15	15	16	18	18
N. utenti contributi a favore di mutilati, invalidi del lavoro e minori audiolesi L.R.4 /01	16	13	14	10	14

Tali interventi nelle persone con disabilità sono più frequentemente legati ai bisogni specifici conseguenti o concomitanti alle limitazioni personali che non determinati da condizioni di indigenza o di povertà.



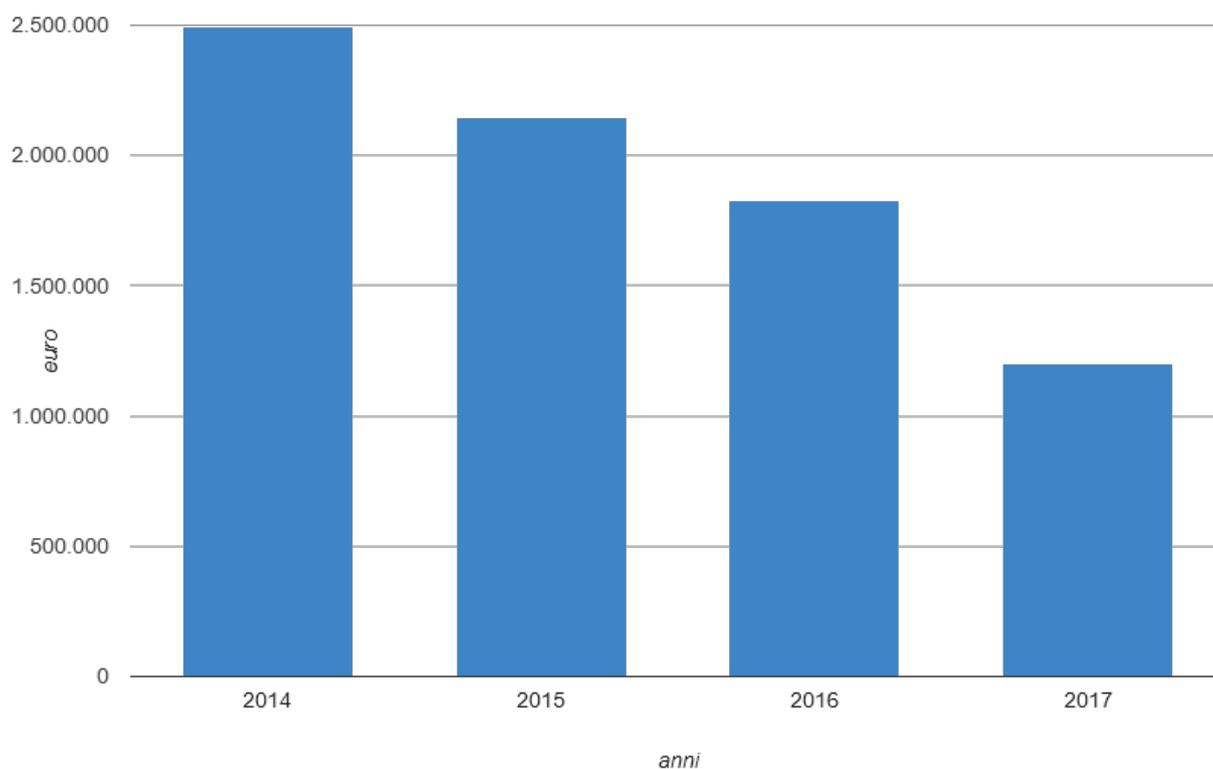
Il **39%** degli utenti (61) interpellati ha risposto al questionario.

**Nel 2017 gli utenti sono complessivamente soddisfatti** infatti la valutazione del servizio offerto è stata pari a 9 su una scala da 1 a 10; il risultato è il medesimo del 2015.

---

## Costi sostenuti

---



## Sportello Sociale al cittadino-altri interventi

L'amministrazione ha inteso istituire un unico servizio per la ricezione di istanze per interventi diversi a sostegno delle famiglie.

## Dati

Utenti Sportello sociale al cittadino	2014	2015	2016	2017	2018
N. utenti assegni di maternità/nuclei familiari	216	174	200	185	328
N. utenti assegni maternità statali	104	40	106	92	80

Lo sportello gestisce tutti i contributi riferiti alla "Carta famiglia" regionale, ai fitti onerosi già ricompresi nelle sezioni precedenti. Gestisce, inoltre, le misure sopra esposte.

Nella prospettiva di sostenere lo sviluppo dell'agio e del benessere, all'interno dei servizi sociali si sono negli anni, proposti interventi di sgravio o di sostegno monetario alle famiglie atti a ridurre l'impatto nel bilancio familiare di alcune voci di spesa condizionanti la disponibilità di reddito e la possibilità di costruzione di un patrimonio che renda sostenibili gli adempimenti famigliari

## Salute

Da molti indici si desume che le condizioni relative alla salute della popolazione provinciale sono migliori della media regionale e nazionale. La mortalità in provincia di Pordenone, ad esempio, è caratterizzata da valori significativamente inferiori rispetto alla media regionale.

## Salute



### Decessi nel Comune di Pordenone suddivisi per cause di morte

Cause di morte	2014	2015	2016	2017	2018
Malattie dell'apparato circolatorio	185	198	151	226	202
Tumori	159	189	171	161	159
Malattie dell'apparato respiratorio	61	63	52	74	58
Malattie dell'apparato digerente	28	18	18	15	20
Altre cause	80	111	110	115	138

## Sicurezza partecipata

---

# Sicurezza per i cittadini

---

## Sicurezza per i cittadini

---

### Obiettivi strategici

---

#### Potenziamento del servizio di polizia sul territorio

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2014	2015	2016	2017	2018
N. ore annuali servizio nei quartieri	7,000	5,767	5,128	7,000	9,050	8,657

Ottimizzazione di tutti i progetti organizzativo/gestionali della Polizia Locale, finalizzata allo snellimento e semplificazione delle procedure con l'obiettivo di recuperare risorse umane da destinare ai servizi sul territorio ed a presidio della città, ferma restando l'esigenza di individuare una sede adeguata alle moderne esigenze della Polizia Locale di Pordenone.

---

## Risultati raggiunti

---



Le principali azioni attuate per il potenziamento del servizio di polizia sul territorio sono state orientate a:

- la revisione e riqualificazione di pianificazione dei servizi di emergenza;
- avvio della nuova Centrale Operativa dotata di collegamenti informatici di accesso alle banche dati, in supporto alle pattuglie operanti nel territorio e di registri informatizzati relativi agli interventi delle attività operative sul territorio;
- la rimodulazione dei servizi ordinari in funzione della nuova riorganizzazione del Comando anche mediante una gestione ottimale delle risorse umane e l'utilizzo di nuovi protocolli operativi;
- la pianificazione ed avvio di nuove procedure di interconnessione con il territorio, di contrasto al degrado, per il miglioramento della sicurezza in città.

Si è potenziato il servizio di prossimità nei quartieri con un aumento rilevante di ore di servizio prestate alla Polizia locale (da 5.128 ore dedicate nel 2015 a 8.657 nel 2018). A fronte dell'incremento di presenze di presunti richiedenti asilo nella città, sono stati intensificati i servizi di pattugliamento nelle aree del Centro Storico e nelle zone considerate a potenziale rischio di degrado. Si è avviata

---

la sperimentazione del progetto "steward urbani" per il controllo del territorio, osservatori specializzati, competenti

---

## Dati

---

### Principali indicatori relativi all'attività della Polizia comunale e sicurezza urbana

Polizia stradale	2014	2015	2016	2017	2018
N. violazioni accertate	16,989	16,498	14,782	14,030	14,252
N. incidenti stradali con conseguenze sulle persone (Istat)	211	196	203	209	215
N. violazioni amministrative	707	874	829	767	560
N. ore annuali servizio vigile di quartiere	5,767	5,128	7,000	9,050	8,657
N. telecamere controllo territorio attive	50	52	55	76	88

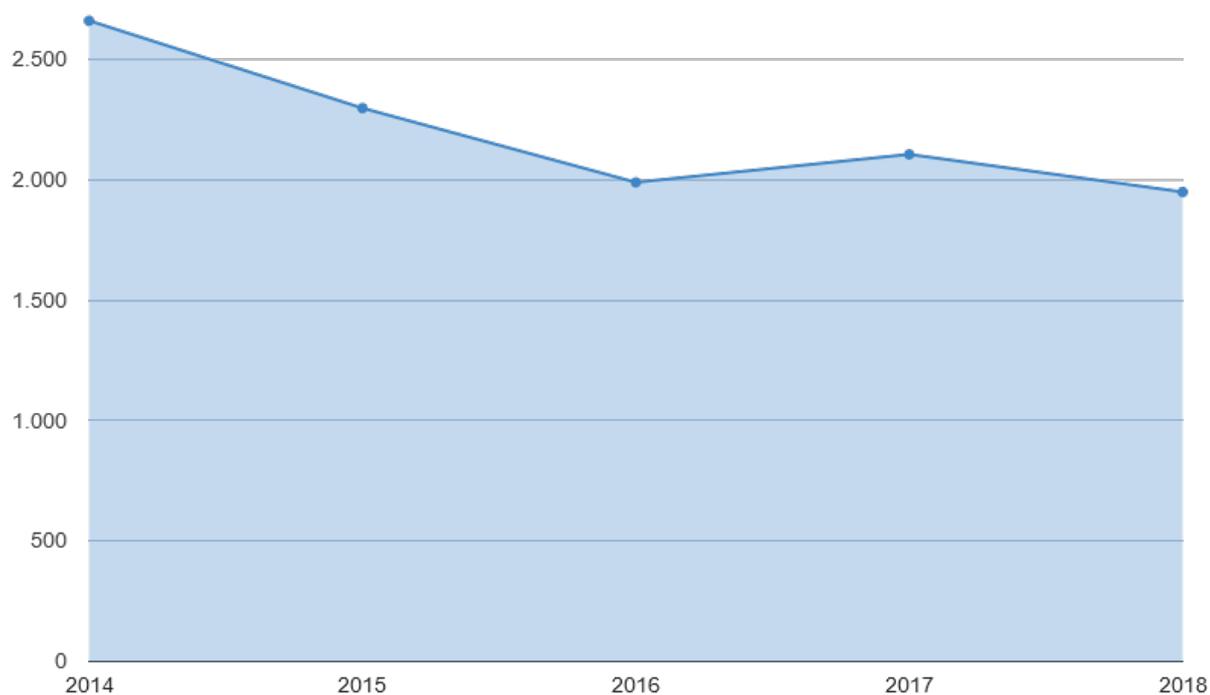
L'obiettivo del progetto sperimentale **“Città Sicura”** consiste nel rendere i cittadini partecipi delle strategie per la prevenzione e la riduzione dei fenomeni criminali. Parte di questo progetto riguarda la figura del Vigile di Quartiere (sono cinque in servizio sul territorio) che è un punto di riferimento per la cittadinanza. Sono state inoltre realizzate azioni di coordinamento tra la Polizia Municipale (che, pur avendo altri compiti, svolge un'attività “ausiliaria” nella tutela dell'ordine pubblico) e le altre Forze dell'Ordine.

Il territorio è presidiato da **88** telecamere per il controllo del territorio collegate con il comando della polizia municipale.

## Criminalità Comune di Pordenone

N. delitti commessi e di quelli con presunti autori noti	2014	2015	2016	2017	2018
Furti	1578	1121	948	878	794
Danneggiamenti	213	215	137	153	164
Minacce	58	55	44	64	56
Truffe e frodi informatiche	219	235	251	253	211
Lesioni dolose	48	60	52	62	52
Stupefacenti	9	17	30	42	58
Percosse	8	22	10	12	13
Ricettazione	13	16	16	25	12
Altri delitti	514	556	501	616	589
<b>Totale</b>	<b>2,660</b>	<b>2,297</b>	<b>1,989</b>	<b>2,105</b>	<b>1,949</b>

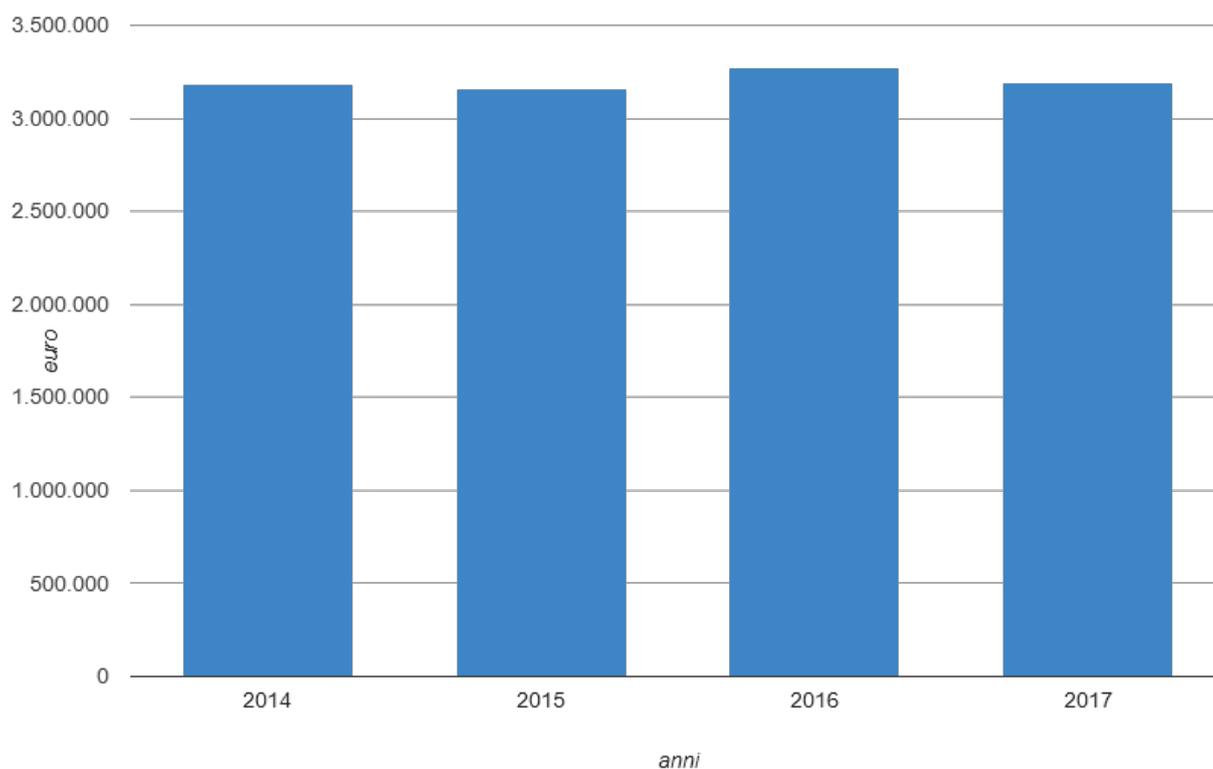
## Delitti nel comune di Pordenone



---

## Costi sostenuti polizia comunale

---



## Protezione civile

Il Gruppo Comunale di Protezione Civile attualmente conta 83 iscritti. I volontari intervengono in situazioni di emergenza (alluvioni, fortunali, nevicate intense, ecc.), prestando soccorso alla popolazione.

Ai volontari è affidata anche la sorveglianza degli argini fluviali. Svolgono anche azioni di prevenzione, con operazioni di manutenzione della vegetazione cresciuta nell'alveo fluviale.

---

## Protezione civile

---



# 255

## interventi di prevenzione ed esercitazione

2018

### Obiettivi strategici

---



**Promozione e diffusione del servizio di protezione civile** puntando a implementare la collaborazione con il volontariato e le attività di prevenzione del rischio sul territorio

	target 2021	2014	2015	2016	2017	2018
N. volontari gestiti	90	80	79	83	83	70

Si promuoverà un servizio di Protezione Civile sempre più legato ai cittadini sostenendo un percorso volto a diffondere il ruolo e le competenze della PC, puntando a maggiori adesioni ed a maggiori collaborazioni con le figure di volontariato esistenti in città. Questo consentirà una maggior tutela del territorio ed una elevazione del senso civico cittadino.

Maggior presenza nelle scuole e nei punti verdi per diffondere conoscenza della Protezione Civile e del suo ruolo istituzionale.

## Risultati raggiunti

Sono state organizzate e realizzate le consuete esercitazioni e conclusa con successo un'esercitazione internazionale sul rischio idrogeologico.

Nel 2018 sono state effettuate e concluse con successo due esercitazioni rispettivamente riferite al rischio esondativo degli allagamenti e a quelli di rischio sismico. Il numero dei volontari al 31/12/2018 si è pari a 70 unità.

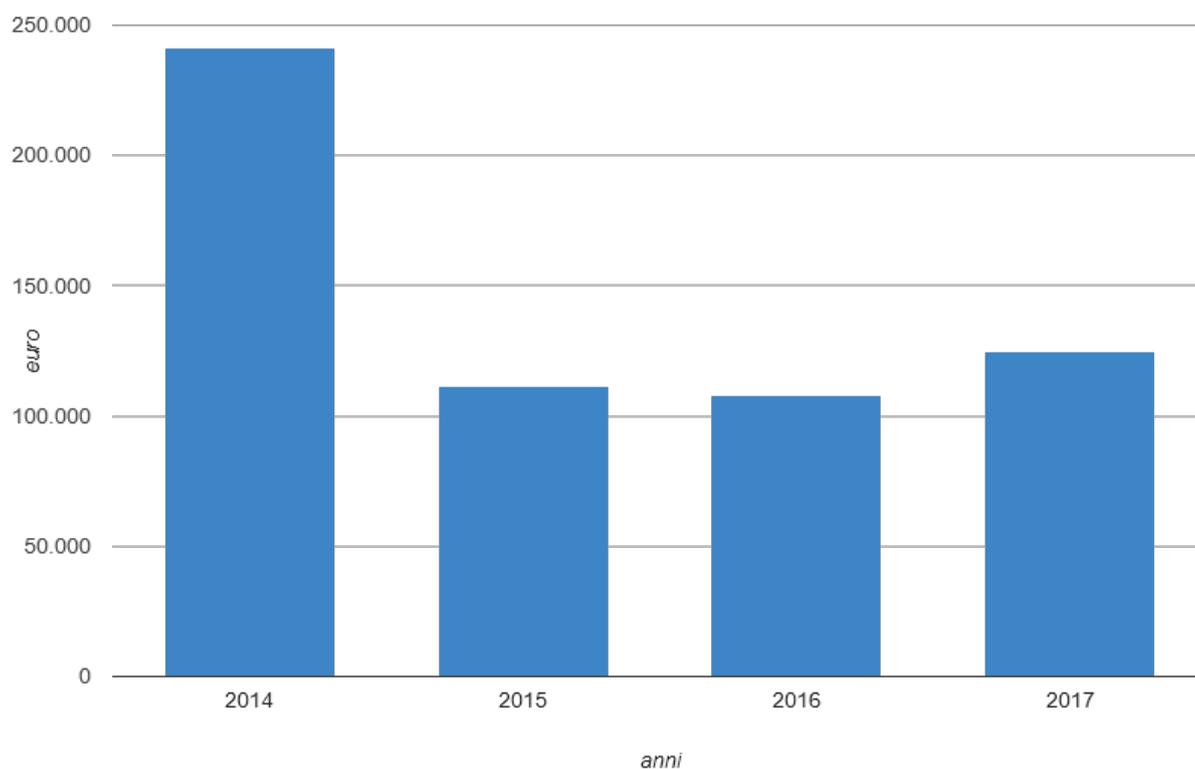
## Dati

Protezione civile	2014	2015	2016	2017	2018
N. volontari gestiti	80	79	83	83	70
N. partecipazioni ad interventi di prevenzione ed esercitazioni	2,414	n.d.	1,559	1,331	1,476
N. interventi di prevenzione, esercitazione e altro	305	219	248	192	255

---

## Costi sostenuti

---



Nel 2014 l'incremento dei costi è dovuto al rimborso dei danni degli eventi alluvionali, del 31 gennaio 2014, pari a € 192.754.

---

03-UN COMUNE "APERTO"

---

## **UN COMUNE "APERTO"**

---

# Efficientamento dei servizi al cittadino

## Obiettivi strategici

### Sburocratizzazione e digitalizzazione volte al miglioramento delle performance organizzative

	target 2021	2017	2018
N. interventi o progetti di reingegnerizzazione dei processi attuati	10	8	3

L'Amministrazione opererà, coinvolgendo e motivando i dipendenti del Comune, per migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi a beneficio del cittadino. Sarà migliorato il controllo dei procedimenti amministrativi per assicurare tempi certi e più veloci, anche attraverso l'attivazione del portale on-line nei rapporti digitali con il cittadino e l'implementazione del controllo di gestione e della misurazione della performance, con verifiche periodiche sui risultati e sugli obiettivi realizzati.

Attività produttive ed edilizia privata: sarà avviato il progetto "Un punto solo" che darà la possibilità di presentare un'unica pratica contenente diverse SCIA, autorizzazioni o comunicazioni, anche di competenza di enti diversi dal Comune.



---

## Risultati raggiunti

---

Soddisfazione utenti: in tema di qualità dei servizi sono stati realizzati numerosi questionari di soddisfazione dell'utenza sui principali servizi dell'Ente. Tali questionari sono utilizzati sia per il miglioramento del servizio che per la valutazione della performance del personale.

Edilizia privata: sono state informatizzate tutte le procedure edilizie delle attività produttive.

Suap: è stato realizzato il progetto di informatizzazione denominato “un punto solo” che dà la possibilità agli utenti di presentare con un'unica istanza diverse procedure, con particolare riferimento alle manifestazioni ed eventi. Sono state attuate le previsioni della riforma Madia con il nuovo sistema di gestione delle procedure complesse attraverso la conferenza dei servizi telematica, l'obbligo di rilascio delle ricevute al momento della presentazione dell'istanza con indicati i termini dei procedimenti, il nuovo sistema autorizzatorio delle procedure edilizie con il rilascio di un parere da parte dell'edilizia, la riprogettazione del sistema informatico in back e front office, le nuove competenze assegnate al Comune/suap sempre dalla riforma Madia che, di fatto, strutturano e conformano il SUAP come un ufficio che riceve qualsiasi procedura del produttivo e quant'altro.

Nel corso del 2018 risultano presentate circa 1.900 pratiche (contro le 1.100-1.200 degli anni precedenti, con un numero di endo-procedimenti pari a 2.550).

Programmazione e controllo: è stata pubblicata la nona edizione del Bilancio Sociale Ambientale in forma digitale.

---

Implementazione delle **funzioni obbligatorie previste dalla normativa sulle Unioni Territoriali.**

---

## Risultati raggiunti

---

Come imposto dalla normativa regionale l'Amministrazione aveva trasferito in UTI i servizi strettamente obbligatori come il SUAP. Tuttavia, a seguito della recente modifica normativa regionale, che ha di fatto cancellato l'obbligatorietà di gestire talune attività tramite l'UTI, l'Amministrazione ha deciso, nel 2019, di ritornare indietro sulla decisione e di conseguenza tutte le funzioni sono tornate in comune ed è stato previsto di riproporre il convenzionamento tra enti per i servizi che si ritiene strategico gestire in forma associata.

## Funzionamento dell'apparato comunale

Il comune di Pordenone è un'azienda di servizi che conta oltre 430 dipendenti e un bilancio di oltre 97 milioni di euro.

---

## Obiettivi strategici

---



---

## Utilizzo **fondi europei**

	target 2021	2014	2015	2016	2017	2018
N. progetti finanziati	5	1	1	2	2	3

La partecipazione ai programmi e ai bandi dell'Unione Europea, ai programmi e bandi nazionali e a quelli regionali rappresenta per la Città di Pordenone un'importante opportunità per incentivare la realizzazione di attività e investimenti a favore dello sviluppo economico e imprenditoriale, della sostenibilità ambientale, della mobilità, dell'innovazione, della cultura, del welfare e dell'inclusione sociale. Verrà avviata ogni necessaria iniziativa per intercettare i fondi europei, studiando e anticipando le linee programmatiche di Bruxelles, attraverso bandi comunitari/nazionali/regionali o manifestazioni d'interesse che sia di servizio al sistema pubblico tanto quanto alle imprese, alle associazioni e al territorio nel suo complesso, che non punti solo a progettare ma sia in grado di accompagnare la progettazione con le giuste relazioni necessarie per ottenere i punteggi indispensabili. Partendo dalle priorità dell'Amministrazione Comunale raffrontandole con quelle della programmazione europea 2014-2020 si costruiranno progetti che offrano alla Città di Pordenone l'opportunità di ottenere finanziamenti comunitari dando visibilità alle proprie attività nonché creando ulteriori partnership qualificate che producano sinergia tra enti e territorio. Conformemente agli assi e alle strategie della programmazione europea 2014- 2020, le linee strategiche dell'Ente indicano le priorità dei temi su cui lavorare che sinteticamente si riassumono: Politiche Sociali e del Lavoro, Pari Opportunità, Politiche economiche e competitività, Riduzione delle emissioni – Ambiente – Risorse naturali, Politiche Energetiche, Mobilità, Innovazione, Governance a capacità istituzionale, Cultura, Turismo, ecc. e come temi trasversali Tecnologie dell'informazione e della comunicazione, istruzione, inclusione sociale, occupazione e PMI.

## Risultati raggiunti

Reference to undeclared entity 'Egrave'. Line 1, position 10.

---

---

## Interventi sull'**organizzazione e sulle modalità di funzionamento dell'apparato comunale**

---

L'Amministrazione opererà per migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse, ridurre i costi dei servizi erogati, a parità di qualità per il cittadino utente, anche attraverso interventi sull'organizzazione e sulle modalità di funzionamento degli stessi, con un'ulteriore revisione dei processi più rilevanti. Si opererà, inoltre, per migliorare la fruibilità dei servizi al cittadino.

### Risultati raggiunti

---

L'Amministrazione, sin dal suo insediamento, ha operato per garantire l'approvazione del Bilancio di previsione entro l'avvio dell'esercizio e, per la prima volta dopo sette anni, i bilanci 2018 e 2019 sono stati approvati a dicembre in anticipo rispetto l'avvio dell'esercizio.

Nel corso del 2018 sono stati realizzati numerosi interventi volti al miglioramento dell'organizzazione e a migliorare la qualità dei servizi rivolti all'utenza.

Nell'ambito del progetto "La pagella dei servizi comunali compilata dai cittadini" sono stati somministrati 32 questionari di soddisfazione nella prima metà del mandato dell'amministrazione sui principali servizi resi, tutti i risultati sono pubblicati sul sito internet dell'ente.

---

## Ricerca **partnership pubbliche e private**

---

	target 2021	2016	2017	2018
N. partenariati attivati	10	40	22	17
N. progetti presentati	4	30	4	3

Si costruiranno progetti che offrano alla Città di Pordenone l'opportunità di ottenere finanziamenti comunitari dando visibilità alle proprie attività nonché creando ulteriori partnership qualificate che producano sinergia tra enti e territorio, in particolare per progetti aventi carattere di intersettorialità, di progetti strategici per l'ente e per il territorio.

## Risultati raggiunti

---

Si è intensamente operato per la ricerca di partnership pubbliche e private sia per progetti europei ma anche a scala nazionale e regionale. In particolare sono stati presentati progetti per ottenere finanziamenti europei che hanno attivato partenariati con la Spagna, l'Austria, l'Germania, la Finlandia, la Norvegia, Lituania e la Slovacchia. In particolare sono stati presentati i progetti in campo sociale "divers-età" per l'importo di 250 mila euro e due progetti sul programma Justice di cui uno sulla prevenzione alla violenza di genere con Ires Fvg in qualità di partner.

---

**Riqualficazione edifici adibiti al servizio al cittadino** per migliorare la qualità degli stessi

---

Attuazione delle attività di manutenzione preventiva e ampliamento del patrimonio comunale di tipo istituzionale.

---

## Risultati raggiunti

---

L'attività si è articolata durante tutto l'anno con interventi di manutenzione ordinarie e straordinarie assicurando, oltre al decoro, un controllo sulla funzionalità del patrimonio comunale.

Per quanto riguarda l'ampliamento del patrimonio cimiteriale è stato formalizzato il contratto relativo al progetto di finanza del cimitero di Torre che prevede l'esecuzione e la gestione di nuovi loculi.

L'attività del 2018 si è articolata con interventi di manutenzione ordinarie e straordinarie assicurando, oltre al decoro, un controllo sulla funzionalità del patrimonio cimiteriale, compatibilmente con la disponibilità economica assegnata.

## Sintesi stato di attuazione del programma strategico

Di seguito si espone una sintesi degli assi e quindi del grado di attuazione delle linee strategiche di mandato al 31/12/2018 (nel PDF in basso):

---

## Stato di avanzamento assi strategici di mandato

---



Al 31 dicembre 2018, cioè a metà mandato, l'Amministrazione comunale che ho l'onore di guidare ha realizzato il 59,32 per cento del programma.

## Risorse e budget

La politica di bilancio è stata improntata al mantenimento della pressione tributaria ed al recupero di base imponibile tramite la lotta all'evasione, che ha consentito sensibili recuperi.

Anche per le politiche sulle tariffe dei servizi erogati è stata sostanzialmente adottata una logica di mantenimento, con lievi ritocchi legati esclusivamente al recupero dell'inflazione come previsto nelle linee di indirizzo.

---

## Dati economico-finanziari

---



### Dati

---

Entrate correnti (in migliaia di euro)	2016	2017	2018
Entrate Tributarie	27,647	27,232	28,908
Entrate da Trasferimenti	42,990	40,335	40,615
Entrate Extratributarie	15,075	15,165	19,831
Totale	85,712	82,732	89,354

Dati finanziari provenienti dai rispettivi rendiconti.

### Principali entrate tributarie

---

ENTRATE CORRENTI DI NATURA TRIBUTARIA	2016	2017	2018
IMU	16.785.285	16.650.652	18.531.179
ICI	111,855	40,348	40,005
Addizionale IRPEF	1.549.534	1.550.000	1.550.000
TARSU	236,007	212,454	373,830
TOSAP (sost. Da COSAP)	448,713	477,824	92,405
Imposta Pubblicità e Pubbliche affissioni	1.139.499	1.160.821	1.164.468
TARI	7.198.884	7.030.807	7.048.861
TASI	66,413	108,788	106,252
Altre imposte	110475	397	1,456
Totale	27.646.666	27.232.090	28.908.456

---

## Indebitamento dell'ente

---

	2016	2017	2018
Residuo debito finale ( dati espressi in migliaia di euro)	57,572	51,430	47,476
Residuo debito per residente	1,126	1,006	924

## Risorse umane

Superando la concezione settoriale, negli ultimi anni si è puntato sull'organizzazione per team o gruppi di lavoro, favorendo lo sviluppo dello "spirito di squadra", in un ottica di risultato. Sono stati avviati diversi momenti formativi che hanno coinvolto tutte le risorse umane per sensibilizzare verso l'erogazione di un servizio di qualità.

---

## Risorse umane

---



# 427,81

dipendenti tempo pieno equivalente

2018

## Dati

---



---

## Personale a tempo pieno equivalente (TPE)

---

	2014	2015	2016	2017	2018
Dipendenti	47759	46577	42416	42292	41703
Collaboratori	431	763	434	884	1147

Nel 2018, rapportando i dipendenti in servizio a tempo pieno equivalente (tenendo conto cioè del part-time, delle assunzioni e cessazioni in corso d'anno), sono risultate in servizio complessivamente n. 428,5 unità di cui n. 11,47 collaboratori.

## Ore lavorate e assenze

---

	2014	2015	2016	2017	2018
Ore lavorate totali	727204	698549	635763	631307	636577
Ore lavorate per dipendente TPE	1523	1500	1499	1493	1488
Ore medie di assenza per dipendente TPE	109	96	112	113	125

## La formazione dei dipendenti

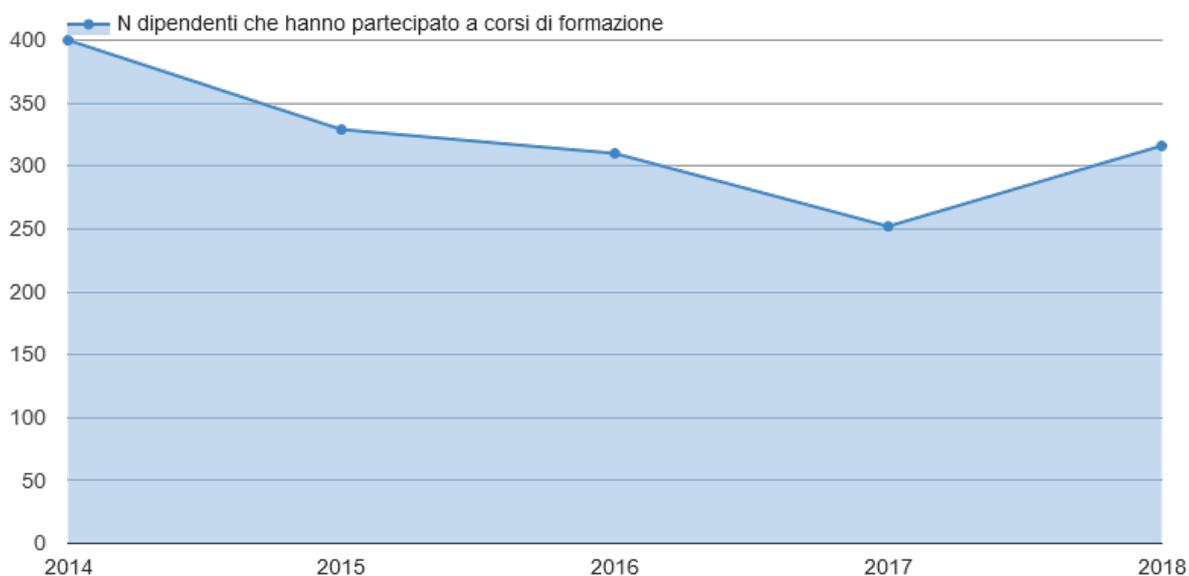
---

La formazione è prevista in un piano annuale e pluriennale e si fonda sul raffronto fra il fabbisogno formativo del personale coniugato con le necessità dei servizi da erogare. Il percorso formativo è il risultato di aree di intervento, stabilite dai dirigenti in sintonia con gli obiettivi di PEG (Piano Esecutivo di Gestione) e indicazioni di ciascun dipendente rilevate con uno specifico questionario. Accanto ad una prevalente formazione focalizzata sugli aspetti prettamente tecnicospecialistici, è stata realizzata un'attività formativa di carattere più generale, che ha interessato tematiche relative all'area dell'organizzazione e del personale, della comunicazione, dell'informatica.

---

## Attività di formazione rivolta ai dipendenti

---



La formazione del personale è sempre stata considerata un punto di forza nella politica dell'Amministrazione relativamente allo sviluppo delle risorse umane.

La formazione produce, infatti, non solo un miglioramento della qualità dei servizi erogati, ma anche una crescita della professionalità e "qualità" dei dipendenti stessi, attraverso il loro coinvolgimento nei processi e la distribuzione della responsabilità, nell'ottica di una partecipazione attiva e da protagonisti nella realizzazione dei programmi dell'Amministrazione.

---

## Attività di formazione esterna

Stage	2014	2015	2016	2017	2018
N. soggetti coinvolti	55	76	70	151	108

Gli stagisti provenienti dall'Università sono interessati a settori quali: Controllo di Gestione, Pianificazione, Lavori Pubblici e Attività culturali. Essi partecipano a specifici progetti di lavoro, che producono risultati utilizzabili anche dall'Ente, oltre che a fini accademici. Gli stagisti provenienti dalle scuole superiori sono impiegati prevalentemente in attività amministrativa di supporto, nell'ottica di fornire una prima esperienza dell'ambiente lavorativo, sia per quanto concerne i rapporti esterni (utenza) che interni (colleghi e superiori).

## Andamento spesa personale

Dati espressi in migliaia di €	2016	2017	2018
Spesa personale	17,919	18,050	18,703
Spesa interinali	190	323	413
Totale	18,110	18,373	19,116

## Struttura organizzativa

Dal link sottostante è possibile consultare la mappa della struttura organizzativa dell'Ente:

<http://www.comune.pordenone.it/it/comune/in-comune/struttura>

---

La struttura organizzativa dell'Ente è attualmente composta da sei settori oltre che i servizi di direzione generale.

## **Società partecipate**

Il Comune di Pordenone detiene partecipazioni in diverse società, consorzi, enti ed associazioni.

<http://www.comune.pordenone.it/it/comune/amministrazione-trasparente/enti-controllati>

---

Il comune di Pordenone gestisce alcuni servizi al cittadino tramite proprie società partecipate. Tra i più importanti ricordiamo la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti gestiti da GEA, la manutenzione del verde gestita da VERDE GEA, la gestione della sosta a pagamento e della segnaletica gestite da GSM.

## Obiettivi strategici

---

**Revisione funzionale e gestionale delle società partecipate** per il miglioramento delle performance dei servizi ai cittadini

---

In ottica di efficiente gestione delle partecipazioni pubbliche e di razionalizzazione e riduzione della spesa pubblica, anche ai sensi del D.Lgs. 175/2016, si individuano le leve operative per conseguire risparmi di spesa dalle società/enti, garantendo la massima efficacia delle politiche pubbliche e la migliore soddisfazione degli utenti del servizio pubblico eventualmente gestito dalla società/ente.

---

## Risultati raggiunti

---

E' stata predisposta la ricognizione straordinaria delle società partecipate. E' stato inoltre delineato il perimetro di Amministrazione pubblica al fine della predisposizione del Bilancio consolidato. E' stato rivisto il contratto di servizio con GEA ed è in fase di predisposizione lo schema di contratto con la partecipata GSM. La ridefinizione dei contenuti operativi di quest'ultimo contratto, con l'introduzione del servizio Pubbliche affissioni e l'incarico della definizione del Piano della segnaletica, hanno imposto un rinvio al 2018 della definitiva revisione del contratto stesso. Si è provveduto alla sostituzione di buona parte degli impianti di pubbliche affissioni.

Si è provveduto, nel 2018, alle ricognizioni annuali del Piano di razionalizzazione delle società partecipate.

## Attività legale

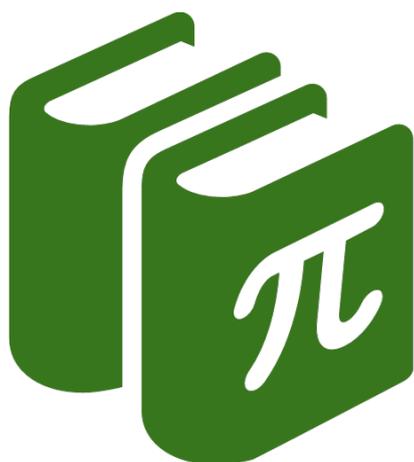
L'Amministrazione ha assegnato una fondamentale importanza all'attività legale, attribuendogli un ruolo strategico di consulenza nei confronti degli altri settori del Comune, relativamente alla preparazione o emanazione di atti.

Grazie a questa scelta organizzativa si è ottenuta una diminuzione dei ricorsi e dei contenziosi contro l'Ente, il cui impatto è già apprezzabile.

---

## Attività legale

---

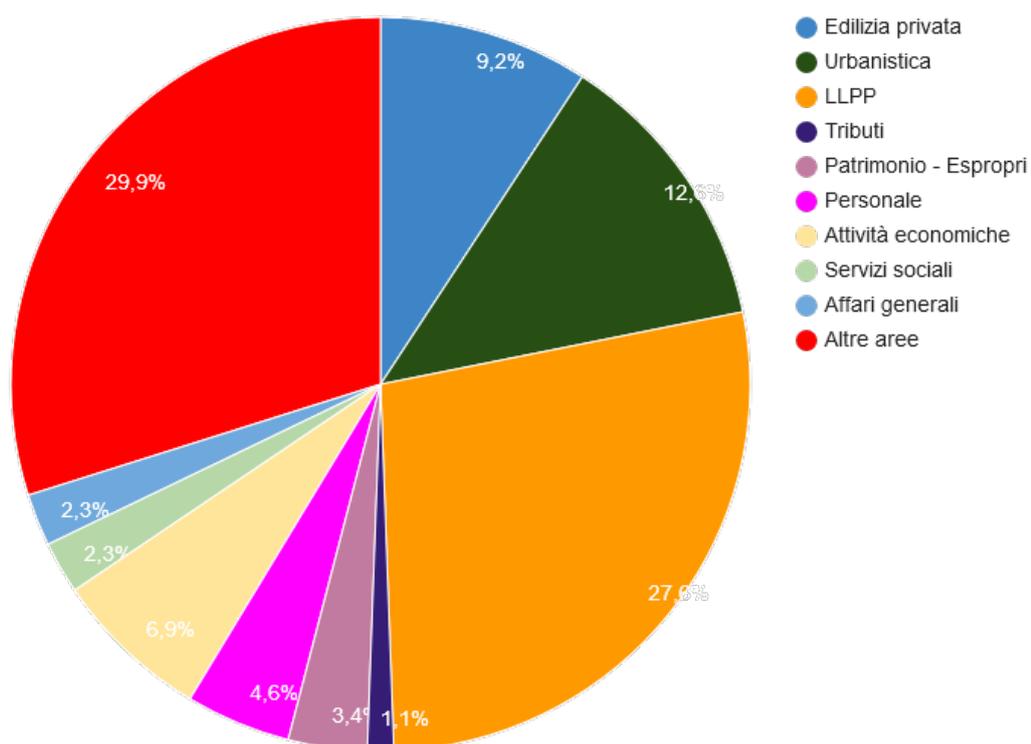


## Dati

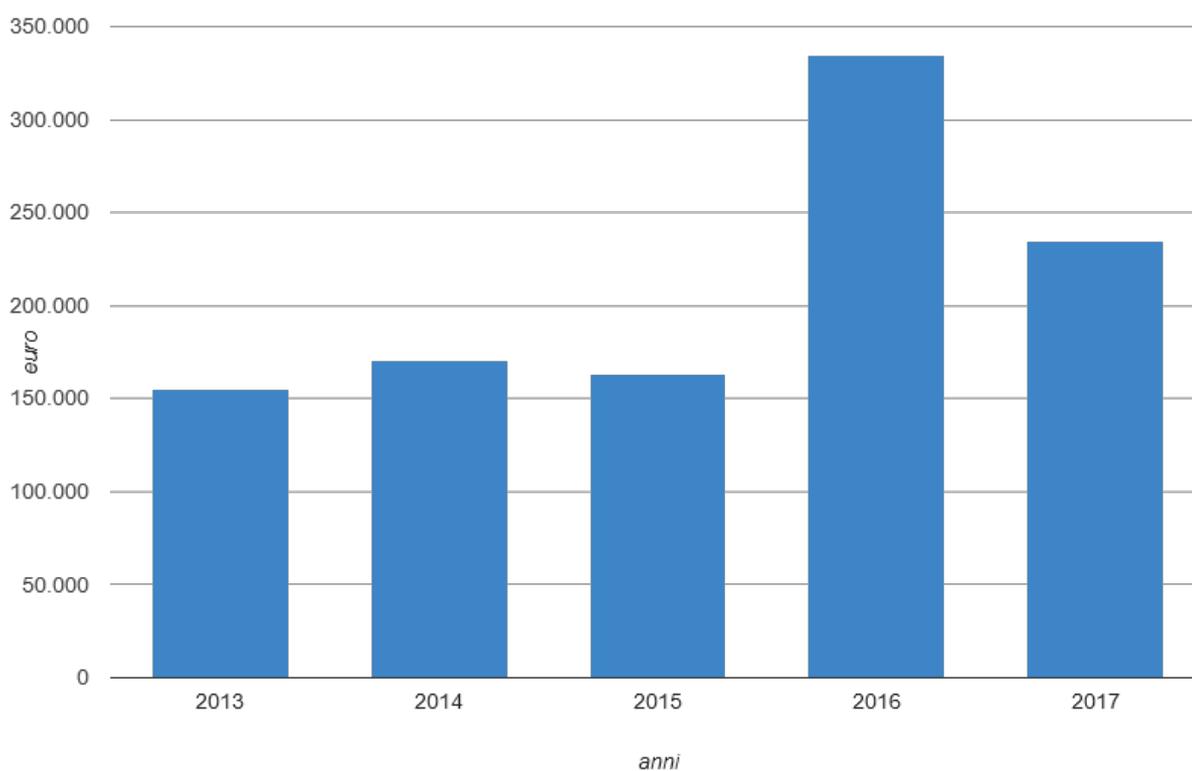
---

	2014	2015	2016	2017	2018
Pendenti	68	64	68	68	65
Totale chiuse	24	27	23	22	87
Chiuse favorevoli	19	23	16	18	18

## Tipologia delle cause in essere



## Costi sostenuti attività legale



---

## **Altri servizi al cittadino**

Altri servizi al cittadino

---

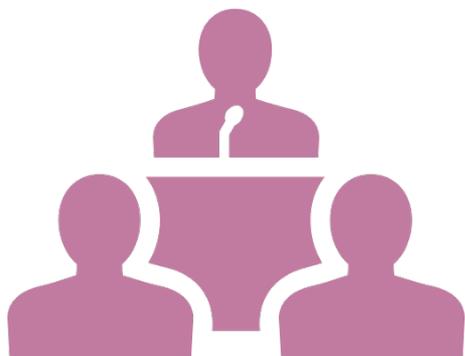
## **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Per perseguire l'obiettivo generale del costante miglioramento dei processi di comunicazione e relazione tra i cittadini e l'ente, si intende provvedere a una miglior definizione e al potenziamento delle funzioni dell'Urp all'interno di un sistema di comunicazione integrata dell'ente, che possa garantire una gestione efficace della comunicazione dell'informazione, nel perseguimento degli obiettivi di efficacia, efficienza e trasparenza dell'azione amministrativa.

---

## URP Servizio relazioni con il pubblico

---



### Dati

---

**25.000** utenti ricevuti

con una media giornaliera di **99** utenti  
nel 2018



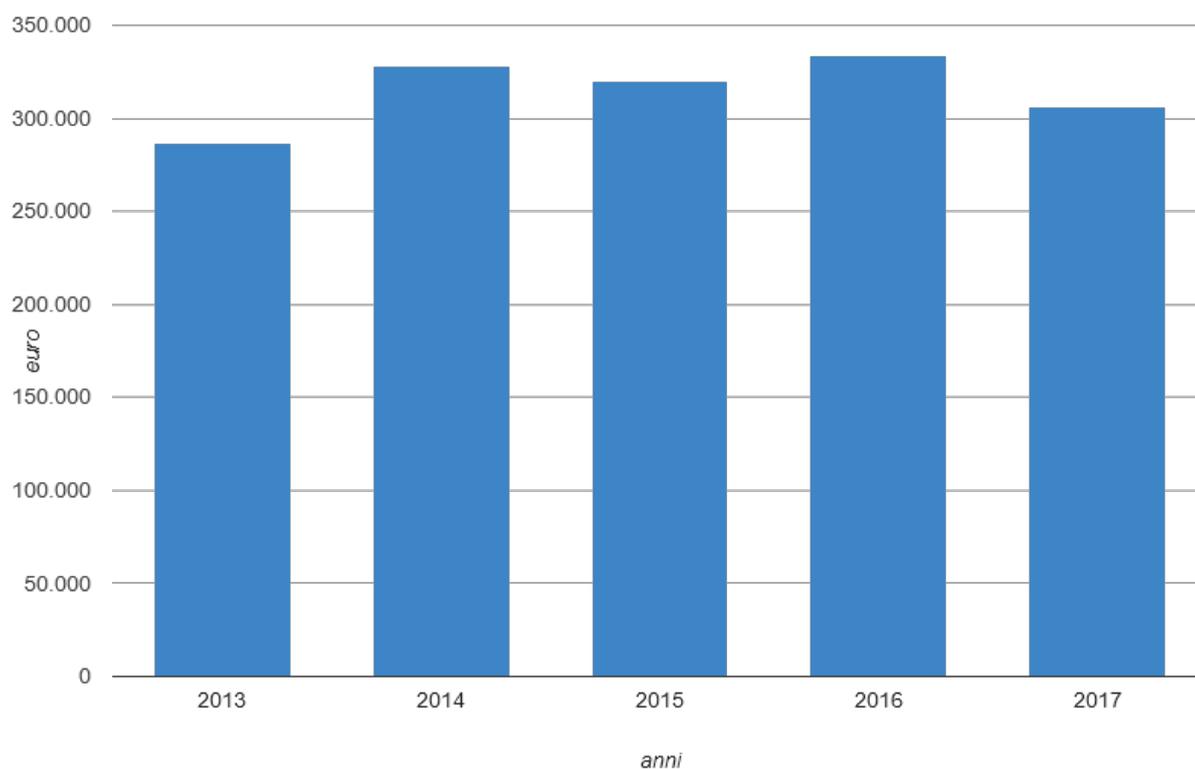
Il **100%** degli utenti (60) interpellati ha risposto al questionario.

**Gli utenti sono complessivamente soddisfatti** infatti la valutazione del servizio Ufficio Relazioni con il Pubblico è stata pari a 9 su una scala da 1 a 10.

---

## Costi sostenuti

---



## Farmacie

L'attività delle farmacie comunali nasce da norme precise conseguenti alla decisione dell'Amministrazione di farsi carico di assicurare, nel rispetto delle norme di settore, l'assistenza farmaceutica ai cittadini. L'attività svolta all'interno ha quindi una predominante componente di tipo sanitario legata al ruolo svolto dai farmacisti all'interno del servizio strutturato come farmacie comunali.

---

## Farmacie comunali

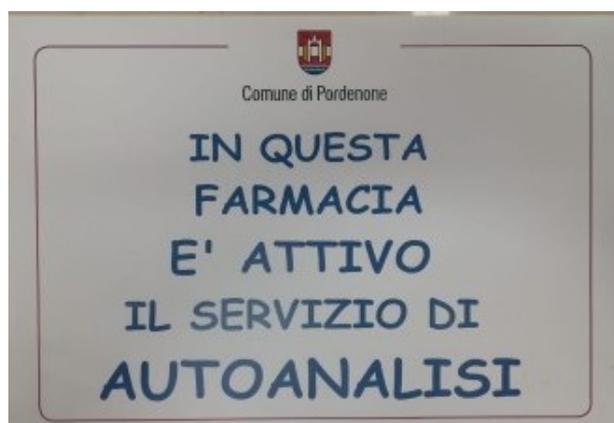
---



---

## Servizio autoanalisi in farmacia comunale Cappuccini

---



L' **autoanalisi in farmacia** è un'opportunità pratica e veloce per ottenere informazioni sui più comuni parametri clinici. Le informazioni ottenute possono rappresentare un valido aiuto per il medico curante per prevenire o identificare una malattia o per controllare l'andamento di una terapia.

L'autoanalisi viene eseguita semplicemente depositando su una striscia reattiva una goccia di sangue prelevata attraverso una piccola puntura sul polpastrello. La striscia viene poi introdotta nello strumento e in soli **10 minuti** si ottiene il risultato da portare al medico. Tutto il materiale utilizzato è sterile e monouso.

In questa farmacia si effettua:

- la rilevazione del **profilo glicemico** attraverso la misurazione dell'emoglobina glicata;
- la rilevazione del **profilo lipidico** attraverso la misurazione del colesterolo totale, HDL, LDL e trigliceridi.

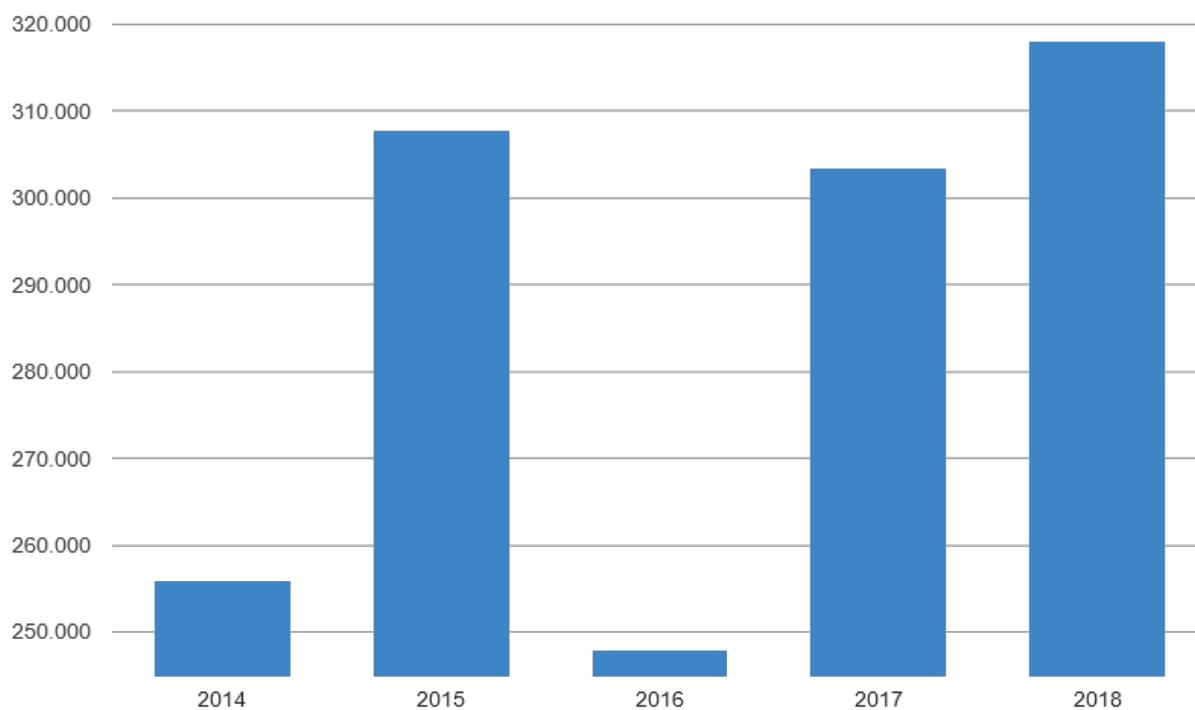
127.653

clienti serviti

2018



Utile netto farmacie comunali





Il **99%** degli utenti (326) interpellati ha risposto al questionario.

**Gli utenti sono complessivamente soddisfatti** infatti la valutazione del servizio offerto è stata pari a 9 su una scala da 1 a 10; il risultato è il medesimo del precedente.

### **Cimiteri**

---

## Cimiteri

---

# 5

## cimiteri gestiti

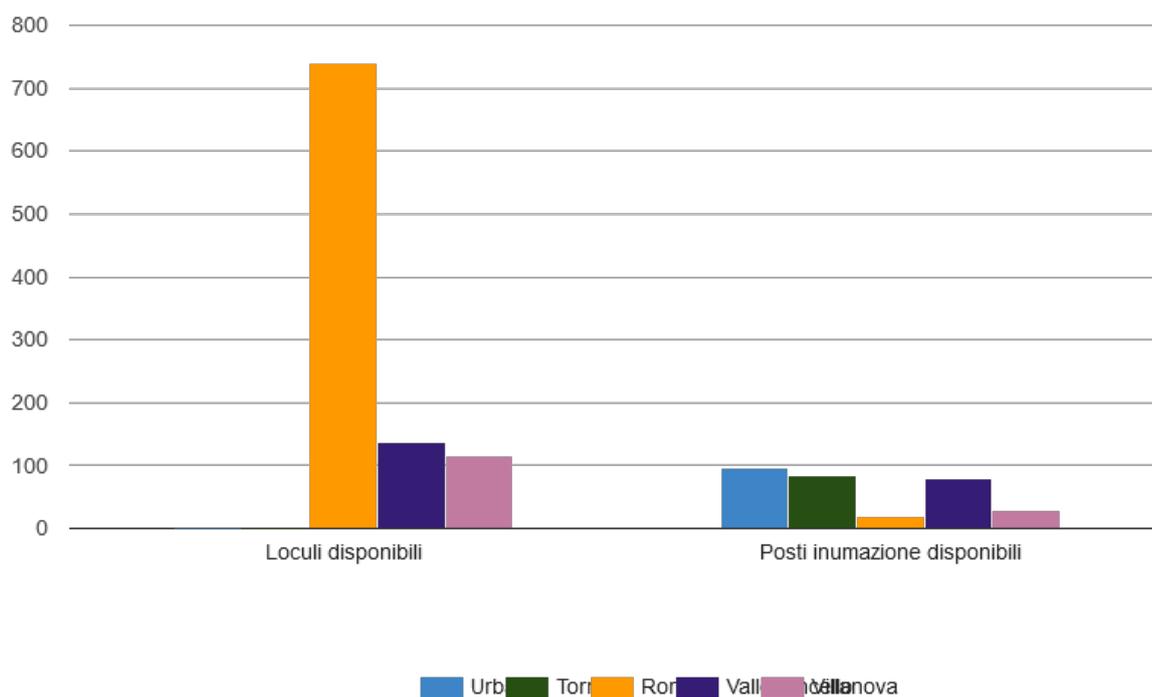
2018

### Dati

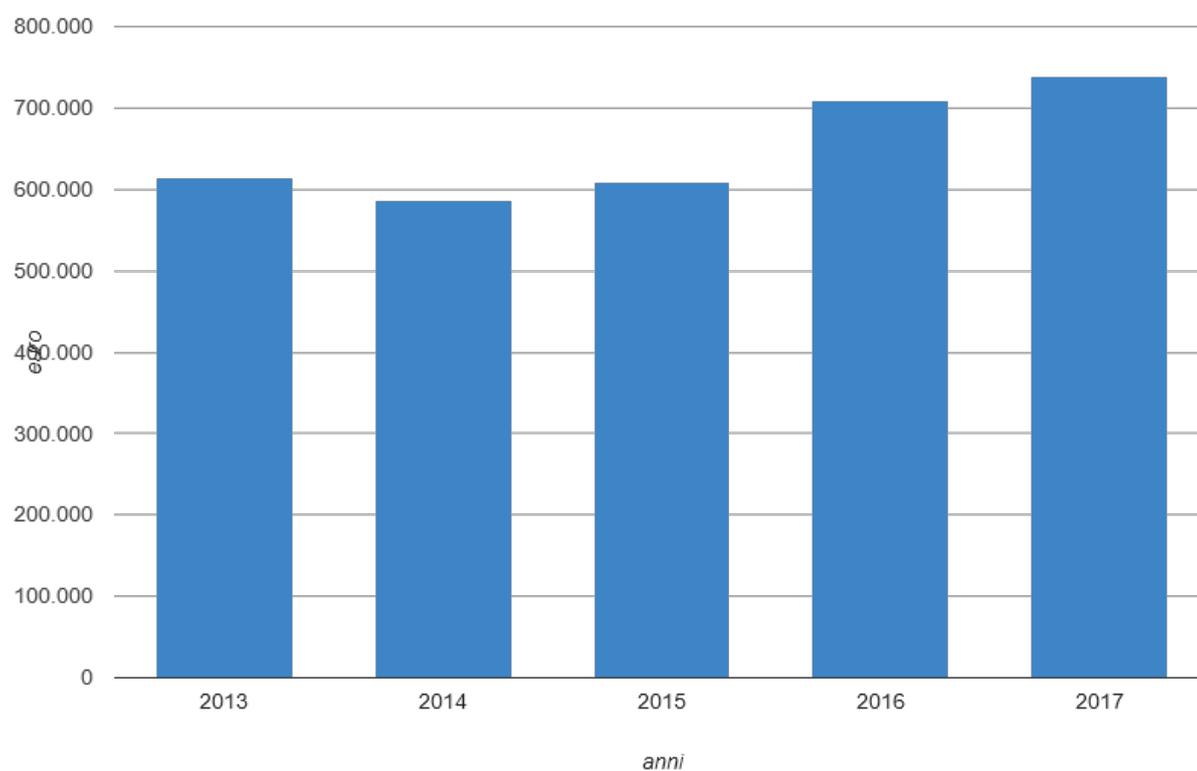
---

	Urbano	Torre	Rorai	Vallenoncello	Villanova	Totale 2018
Loculi disponibili	1	0	739	136	116	992
Ossari disponibili	353	3	44	88	50	538
Posti inumazione disponibili	95	84	19	80	30	308

## Loculi e posti inumazione disponibili



## Costi sostenuti per i servizi cimiteriali



---

# Il Sistema Informativo

---

## Sistemi informativi

---



---

## Dati

---



**452**

postazioni di lavoro  
informatizzate

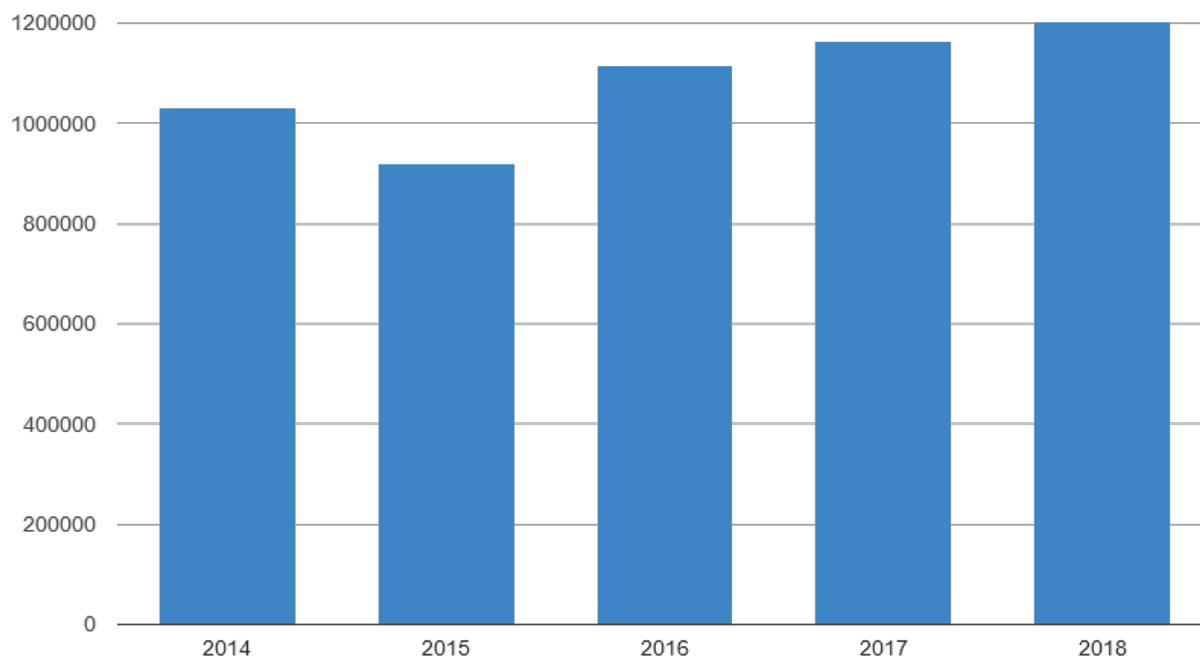
(compresi Ambito e Aster)

2018

---

## Visite al sito web

---



Il sito Internet istituzionale è stato sottoposto a un intervento di redesign: riorganizzazione complessiva dei contenuti, nuovo impianto grafico, attivazione di nuove funzionalità e servizi (tra cui un nuovo canale di comunicazione video) e di nuovi strumenti di trasparenza previsti dalle norme (tra cui l'albo pretorio online).

## Questionario soddisfazione utenti sito internet

---

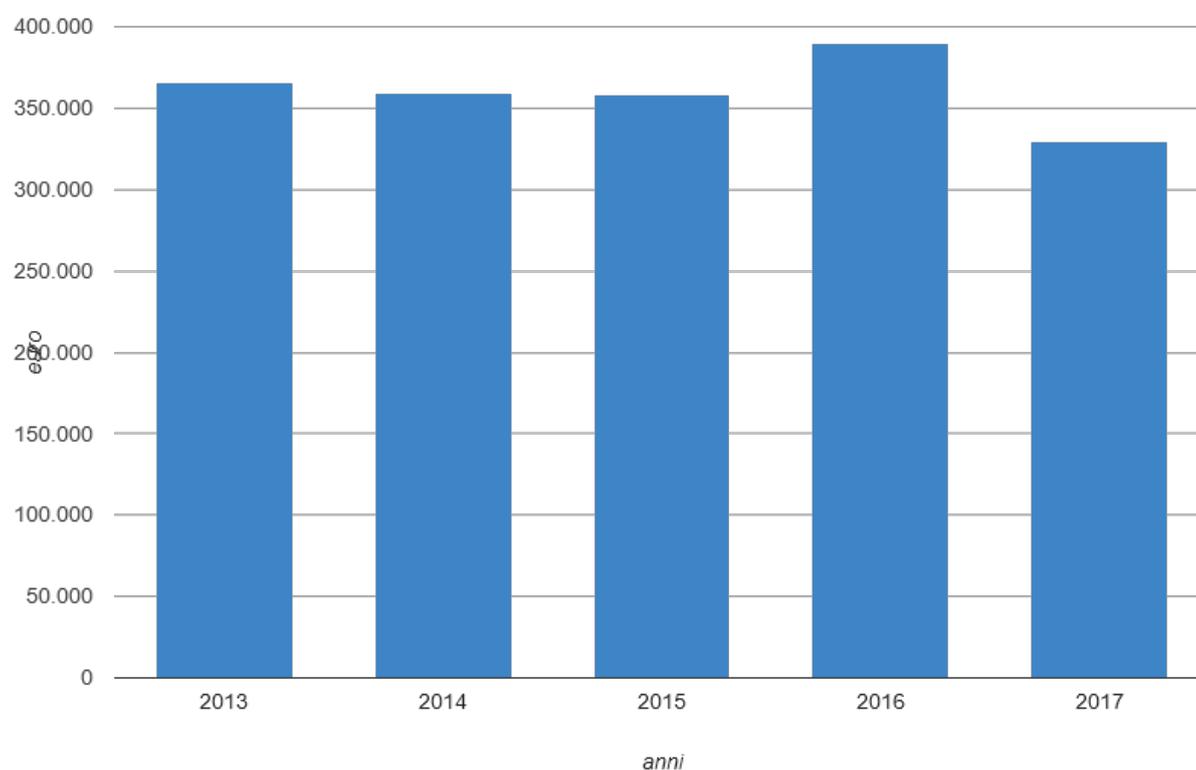


---

**87** utenti hanno risposto on-line al questionario.

**Gli utenti sono complessivamente soddisfatti** infatti la valutazione del servizio offerto dal sito internet è stata pari a 7 su una scala da 1 a 10; in calo rispetto al precedente.

## Costi sostenuti



---

04-SCUOLE-GIOVANI-LAVORO

---

## **SCUOLE-GIOVANI-LAVORO**

---

## **Scuole più belle, più sicure e più accoglienti**

Il concetto di “Pordenone città educativa” evidenzia la centralità dei bambini e delle bambine all’interno delle politiche dell’Amministrazione.

---

## **Prima infanzia: asili nido**

Le finalità che perseguono i nidi comunali sono di tipo sociale, educativo e di sostegno alla cultura per la prima infanzia, secondo i principi contenuti nella Carta del Servizio. I nidi offrono ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo alle loro potenzialità affettive e cognitive mediante interventi educativi che valorizzano l'espressione della loro iniziativa creativa. Sostengono anche la continuità educativa con le famiglie e gli altri servizi rivolti all'infanzia.

---

## Nidi comunali

---



---

## Obiettivi strategici

---

Promozione di azioni e agevolazioni volte a **facilitare l'accesso ai nidi comunali** e attuazione di progetti di sostegno a bambini con disabilità o disagio

---

---

Il Servizio Nidi sostiene, attraverso varie attività e lavoro in rete con altri interlocutori, un'azione culturale a favore della prima infanzia che vede il coinvolgimento in particolare delle scuole dell'infanzia pubbliche e paritarie (progetto Continuità), delle scuole superiori e università (stage/tirocini), del Consultorio familiare (incontri con i neo genitori), del servizio di Neuropsichiatra infantile (progetti individuali per accoglienza bambini con disabilità). Nel programma di mandato dell'Amministrazione comunale risulta prioritario sostenere ed aiutare le famiglie nella cura e nell'educazione dei figli ed in particolare quando vi sono difficoltà sia di carattere economico che di carico familiare assistenziale. Con atto del consiglio comunale n. 56 del 30/11/2016 è stato approvato il "Nuovo Regolamento comunale dei servizi per la prima infanzia del comune di Pordenone" che ha previsto un nuovo sistema di agevolazioni denominato "Quoziente Pordenone" che di fatto amplia la platea di coloro che possono accedere a riduzioni economiche o alla gratuità nelle rette di frequenza ai nidi; in particolare beneficiano di riduzione tariffarie: i bimbi portatori di handicap frequentanti i nidi, i nuclei monoparentali, le coppie giovani, le famiglie con più figli frequentanti contemporaneamente il servizio, i nuclei familiari numerosi, i nuclei familiari con presenza i figli portatori di handicap grave. Le nuove agevolazioni hanno permesso a numerose famiglie di poter usufruire dei servizi nidi a tariffe agevolate. In particolare sono state agevolate le famiglie con bambini portatori di handicap.

---

## Risultati raggiunti

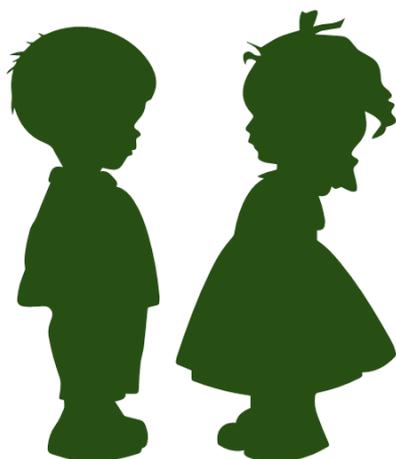
---

Con atto del consiglio comunale n. 56 del 30/11/2016 è stato approvato il “ Nuovo Regolamento comunale dei servizi per la prima infanzia del comune di Pordenone” che ha previsto un nuovo sistema di agevolazioni denominato “Quoziente Pordenone” che di fatto amplia la platea di coloro che possono accedere a riduzioni economiche o alla gratuità nelle rette di frequenza ai nidi; in particolare beneficiano di riduzione tariffarie: i bimbi portatori di handicap frequentanti i nidi, i nuclei monoparentali, le coppie giovani, le famiglie con più figli frequentanti contemporaneamente il servizio, i nuclei familiari numerosi, i nuclei familiari con presenza i figli portatori di handicap grave. Le nuove agevolazioni hanno permesso a numerose famiglie di poter usufruire dei servizi nidi a tariffe agevolate. In particolare sono state agevolate le famiglie con bambini portatori di handicap.

La cura dei bambini ed il sostegno alle famiglie sono stati da sempre il centro di tutta l'attività dei nidi d'infanzia comunali. La rete tra molteplici servizi ha permesso l'accoglimento sia di bambini portatori di handicap (n. 4 da gennaio a dicembre 2017 più un inserimento per periodi discontinui di un altro minore con gravi problemi sanitari) che di bambini provenienti da famiglie in difficoltà, seguite dai Servizi Sociali. Per tutti questi bimbi viene predisposto un progetto personalizzato che viene condiviso e verificato in sinergia con i servizi inviati. L'applicazione del nuovo sistema tariffario da gennaio 2017 ha portato benefici alla quasi totalità delle famiglie frequentanti per effetto dell'innalzamento dell'indicatore ISEE nella determinazione delle rette di frequenza, con esclusione solamente delle famiglie con indicatore pari o superiore a € 30.000,00.

Nel 2018 le agevolazioni previste dal Quoziente Pordenone sono state applicate consentendo alle famiglie di usufruire di benefici economici. Anche il sistema di calcolo delle rette è calibrato sull'importo dell'ISEE che le famiglie possono presentare all'atto dell'iscrizione al nido e che consente di definire una retta a misura delle possibilità economiche.

Il Servizio ha mantenuto il lavoro in rete con i servizi sociali e il servizio di neuropsichiatria infantile, che ha consentito un adeguato supporto a minori con disabilità e disagio: sono stati attivati dei progetti personalizzati per tali bambini e le loro famiglie.



**90,83%**

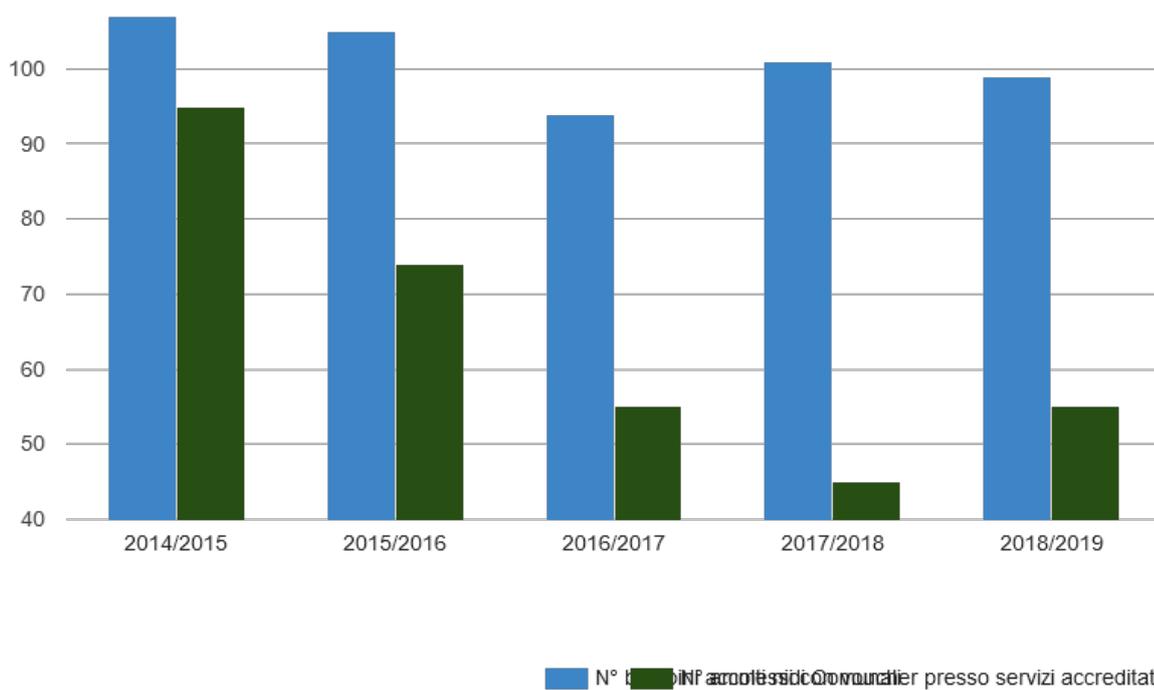
grado di  
soddisfamento  
domanda espressa



## Domande presentate servizio Nidi

Descrizione	'14-'15	'15-'16	'16-'17	'17-'18	'18-'19
N. domande iscrizione per bambini residenti	291	236	240	207	240
N. rinunce al posto nido comunale e accreditato	55	22	40	50	30
Grado di soddisfacimento della domanda potenziale (popolazione 0-2)	15,80%	14,35%	12,15%	12,59%	13,37%
Grado di soddisfacimento della domanda espressa	97,94%	100%	82,50%	99,52%	90,83%

Il Nido rappresenta un punto di riferimento per le famiglie con bambini diversamente abili o con difficoltà, per i quali predispone un progetto di accoglienza condiviso con i Servizi. La formazione continua degli operatori garantisce un alto livello di qualità che consente progetti individuali di accoglienza dei bambini, per i disabili, bambini a rischio di disagio sociale o stranieri.



## Questionario soddisfazione utenti servizio Nidi



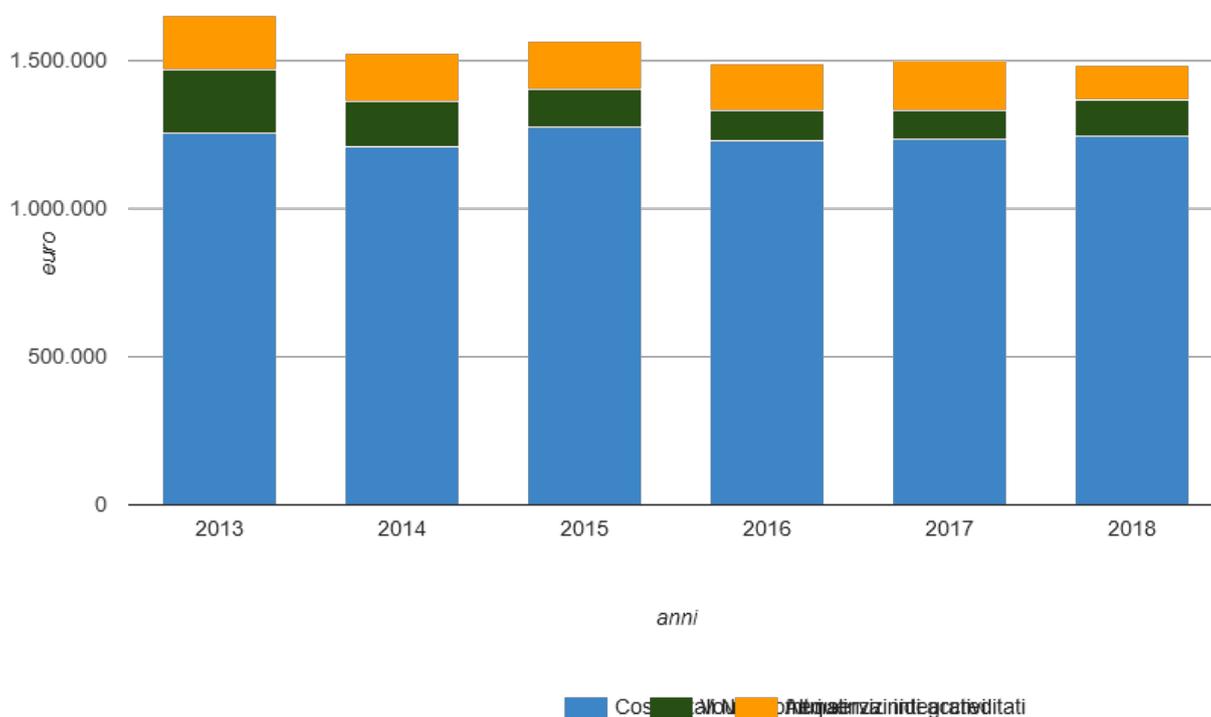
---

L' **77%** degli utenti (72) interpellati ha risposto al questionario.

Novè è il voto medio che le famiglie dei frequentanti assegnano complessivamente al Servizio Nidi del Comune (ogni aspetto sottoposto a valutazione ha ottenuto voto 9).

## Costi sostenuti asili nido

---



Nel 2017 la percentuale di copertura dei costi è pari al 32,24% mentre la quota coperta con la fiscalità generale è pari a circa 837 mila euro.

## Istruzione

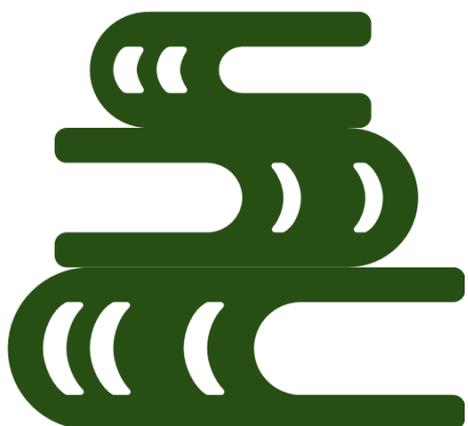
---

Si è investito finanziariamente e a livello organizzativo sul mondo della scuola con interventi mirati a potenziare la qualità dei servizi e dell'offerta formativa.

---

## Istruzione

---



### Obiettivi strategici

---

Diffusione della **cultura digitale nelle scuole** con il coinvolgimento dei dirigenti scolastici nella predisposizione del Piano di Sviluppo tecnologico delle scuole per farle diventare "Scuole 2.0"

---



Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2016	2017	2018
N. plessi digitalizzati con fibra ottica (elem12+4medie)	16	4	6	5
N. classi 2.0 (classi totali 2016: Elem. 114 - Medie 64)	6	4	10	7

Nel piano triennale dei LL.PP. saranno previsti lavori di implementazione della rete in banda larga (fibra ottica) per le scuole cittadine e, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, si definiranno i piani di intervento per dare seguito al piano di dotazione di attrezzature informatiche tecnologiche per le scuole.

## Risultati raggiunti

Sono stati realizzati due lotti della rete dati per servire con la fibra ottica le scuole della città.

Nell'ambito del progetto scuole 2.0 sono state fornite alle scuole primarie della città n. 2 lavagne interattive multimediali complete di proiettore e PC; n. 13 video proiettori interattivi completi di software didattico, lavagna magnetica e note book; n. 10 PC portatile; n. 25 tablet completi di software didattico, n. 6 carrelli per alloggiamento notebook o tablet; allestimento di n. 1 classi 3.0 complete di arredamento modulare e attrezzature tecnologiche avanzate; allestimento di un'aula con arredo modulare di un atelier creativo di robotica. La fornitura è stata completata con appositi corsi di formazione per i docenti.

**Sostegno alla scuola dell'infanzia paritaria** e promozione del suo coinvolgimento al tavolo di coordinamento scolastico



---

Si conferma il tavolo di coordinamento scolastico promosso dall'assessorato all'Istruzione anche con la partecipazione delle 5 scuole dell'infanzia paritarie le cui convenzioni elaborate in collaborazione con la FISM (Federazione italiana scuole materne) prevedono dei nuovi parametri di contribuzione basati sul numero delle sezione. I rappresentanti delle scuole.

---

	2014	2015	2016	2017	2018
Contributi convenzioni scuole paritarie (€)	320,815	302,946	288,292	329,230	368,000

---

## Risultati raggiunti

---

Le scuole dell'infanzia paritarie sono state coinvolte al tavolo di coordinamento scolastico e sono state rinnovate le convenzioni triennali con le stesse a sostegno della loro attività con nuovi parametri di erogazione dei contributi. I contributi alle scuole paritarie previsti dalle convenzioni in essere sono stati puntualmente erogati con un incremento di risorse del 28% tra il 2016 e il 2018.

---

## Valorizzazione degli studenti meritevoli (scuole secondarie di I e II grado)

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2016	2017	2018
N. borse di studio/premi erogati (annuale)	20	4	4	4

L'amministrazione comunale intende avviare un progetto per la valorizzazione di studenti meritevoli delle scuole secondarie di I e II grado che potrà essere realizzato compatibilmente con le risorse economiche necessarie .

## Risultati raggiunti

---

Per mancanze di risorse finanziarie, l'iniziativa non avuto per il momento avvio ma sono state garantite le consuete borse di studio finanziate con i lasciti.

---

## Riqualificazione edilizia scolastica

---

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2017	2018
N. interventi di riqualificazione attuati	15	7	0
N. plessi riqualificati (su 26 plessi esistenti)	10	3	0

Realizzazione delle attività di manutenzione preventiva anche al fine di assicurare, oltre al decoro, un continuo controllo sulla condizione di sicurezza del patrimonio scolastico.

Riqualificazione energetica dei fabbricati scolastici ed incentivazione dell'utilizzo degli strumenti digitali.

Miglioramento delle pertinenze esterne, quale parte integrante dell'edificio scolastico e delle attività didattiche, ludiche ed aggregative.

## Risultati raggiunti

---

Reference to undeclared entity 'Egrave'. Line 5, position 5.

---

**Garantire la sicurezza nelle scuole** e consolidare la presenza davanti alle scuole dei vigili urbani o dei nonni vigile.

---

Indicatori strategici dell'azione	target 2021	2017	2018
% di scuole presidiate sul totale scuole primarie e secondarie di I° grado	100	100	100

La Polizia Locale mantiene il servizio innanzi i plessi scolastici di numerose scuole elementari che si presentano per la loro localizzazione in strade con maggiori criticità sotto il profilo della sicurezza stradale. In tale contesto assicurano il servizio disciplinando il traffico e garantendo il rispetto delle norme del Codice della Strada per la sicurezza di studenti e accompagnatori. Inoltre nel contempo, con la loro presenza, costituiscono anche un presidio di polizia a rassicurazione della comunità rispetto a fatti criminosi.

---

## Risultati raggiunti

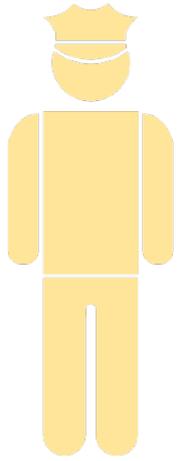
---

L'azione della polizia locale svolta nei confronti di bambini e ragazzi è stata orientata nell'ottica di creare una ancor più stretta vicinanza alla comunità in termini educativi con il coinvolgimento degli istituti di istruzione e le altre agenzie interessate. Si è implementato il progetto Pedibus, che ha previsto un'apposita "formazione", all'interno del Comando, dedicata a progettare e consolidare tutti gli interventi su questa tematica in collaborazione sia con gli istituti scolastici che con i genitori degli alunni che si sono resi disponibili, in forma volontaria, per tale servizio di accompagnamento nei tragitti casa-scuola. I percorsi rivisti hanno interessato i quartieri di Torre e Pordenone Sud (Villanova, Vallenoncello, San Gregorio), con un importante impiego di personale ed un notevole numero di incontri (15 nel corso dell'anno) di programmazione, formazione, sopra luoghi, coordinamento con i genitori, gli insegnanti e le associazioni del territorio che hanno partecipato attivamente al progetto. Il Pedibus, come servizio di miglioramento della sicurezza degli alunni nei tragitti di percorrenza, nel 2018 ha garantito, inoltre, la fornitura di pettorine e mantelline ad alta visibilità, da parte della Polizia Locale di Pordenone, a circa 400 alunni delle scuole primarie.

Si è inoltre proposto l'obiettivo "Patto di amicizia con il Comandante".

In collaborazione anche con i Servizi Sociali del Comune e le cooperative Nuovi Vicini ed Itaca, all'interno del progetto "Amici vigili", è stato organizzato un corso per la formazione per volontari, che ha visto la partecipazione di 7 cittadini italiani e 7 stranieri.

Sono stati promossi incontri di coordinamento operativo con lo staff di Genius Loci, finalizzati all'attivazione di nuovi percorsi pedonali in sicurezza, sono stati costanti e fruttuosi sia in termini di realizzazione degli obiettivi prefissati che in termini di azioni di miglioramento progettuale. Gli incontri si sono rivelati utili, in particolare per il rilievo delle criticità dei percorsi e l'individuazione, alla presenza dei tecnici interessati, degli opportuni interventi risolutivi.



**100%**

scuole presidiate

2018



**LUDOBUS**  
**2018** **XV° FESTA NAZIONALE  
DEL GIOCO ITINERANTE**

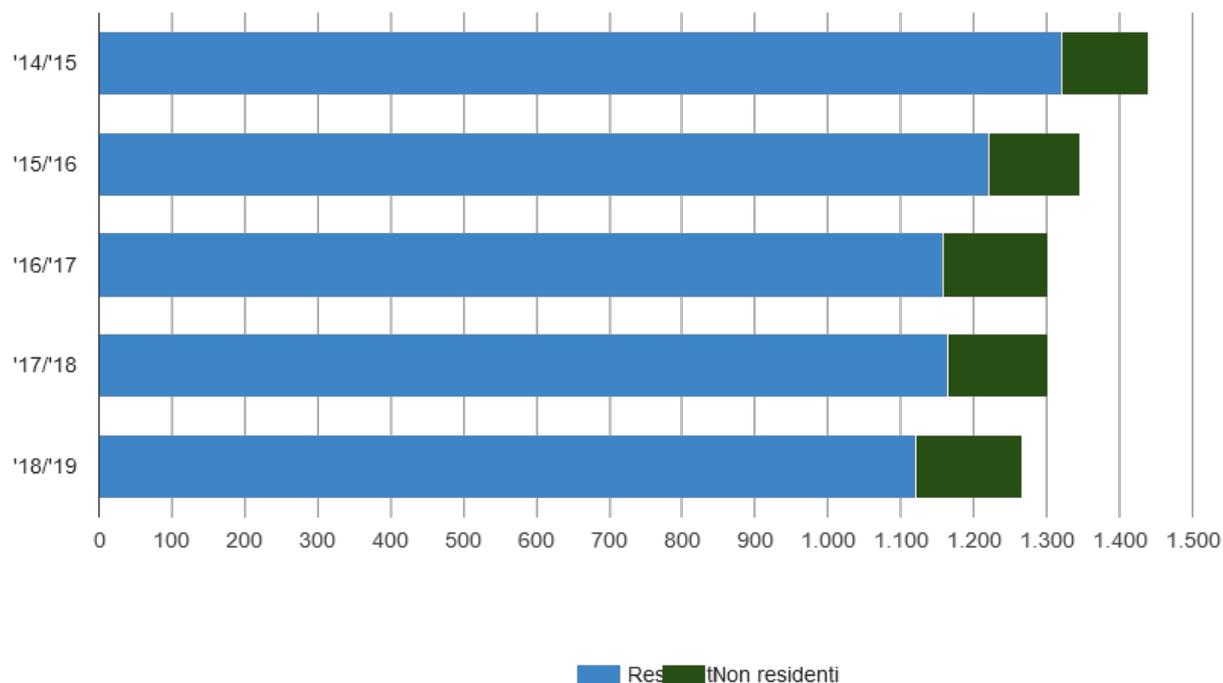
**11** coloratissimi Ludobus,  
i furgoni attrezzati per  
portare il gioco ovunque,  
animeranno la città con tanti  
giochi e laboratori gratuiti.  
Dedicato a tutti i bambini  
0-99 anni e le loro famiglie!

**7** **DOMENICA**  
**OTTOBRE 2018**  
dalle **10.00** alle **18.00** in  
**PIAZZA XX SETTEMBRE**  
e dintorni...  
a **PORDENONE!**

In caso di maltempo la manifestazione avrà  
luogo in uno spazio coperto: seguitemi sul web!  
[www.melarancia.it](http://www.melarancia.it) / [facebook.com](https://www.facebook.com)

---

## Alunni frequentanti scuole dell'infanzia per anno scolastico

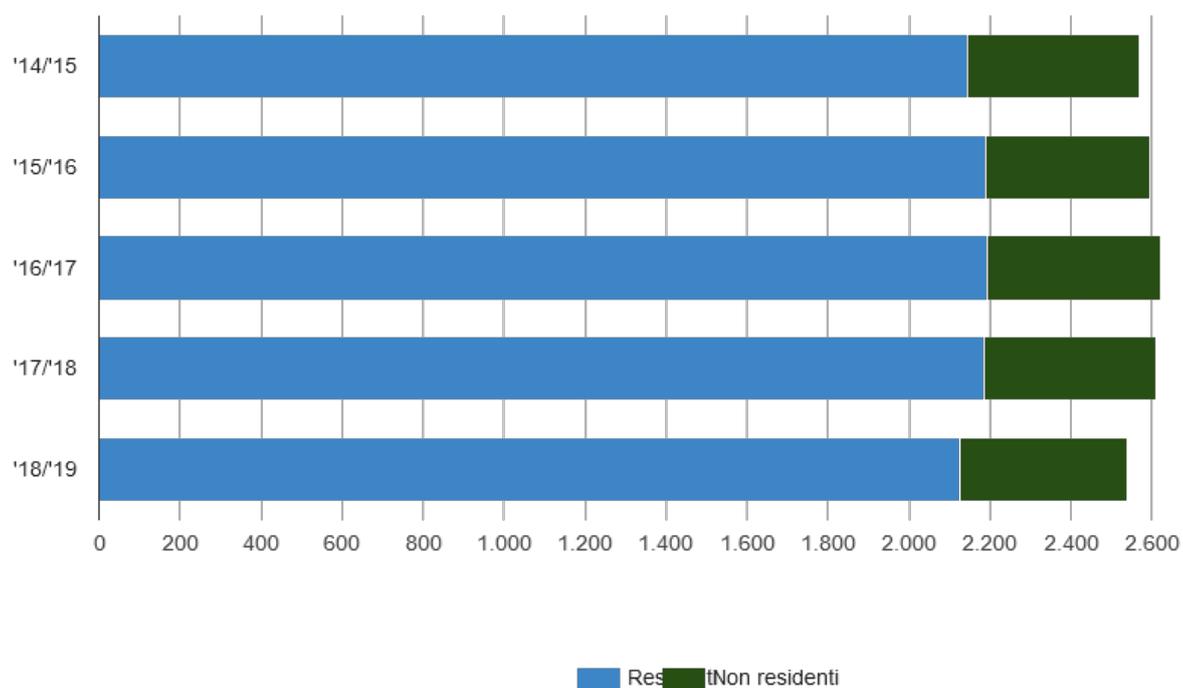


Sono presenti 8 scuole dell'infanzia statali e 5 paritarie

---

## Alunni frequentanti scuole primarie per anno scolastico

---

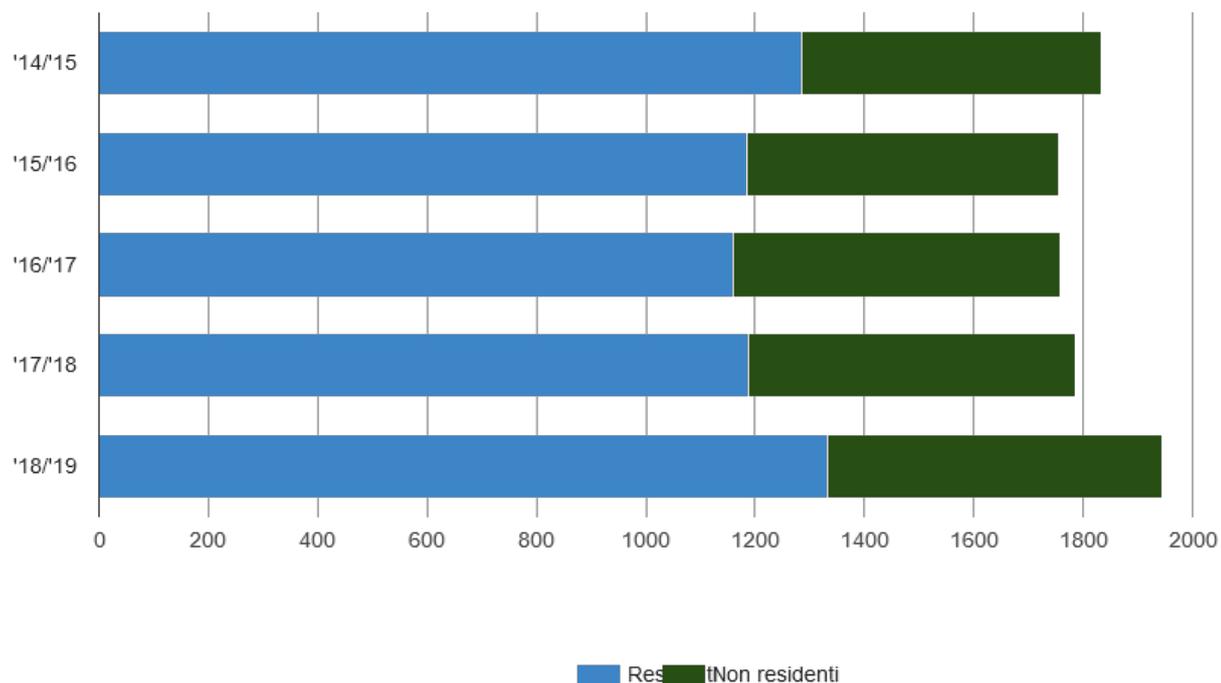


Sono presenti 12 scuole primarie statali e 2 paritarie

---

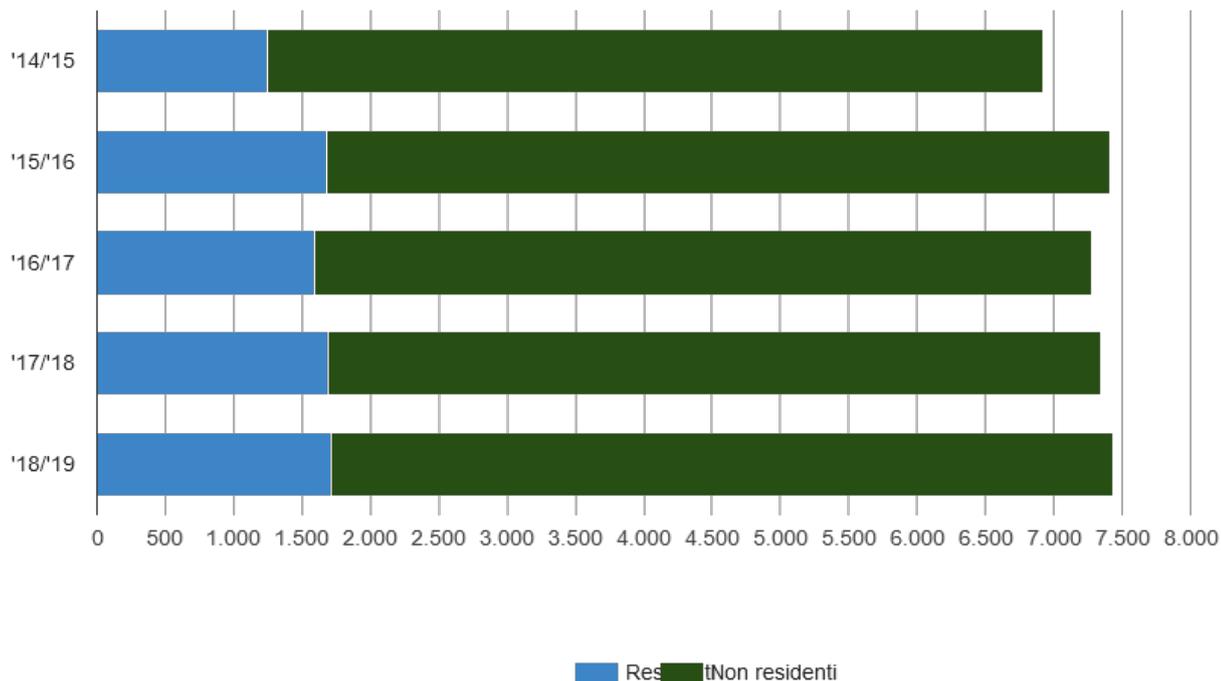
## Alunni frequentanti scuole secondarie di I grado per anno scolastico

---



Sono presenti 4 scuole secondarie di primo grado statali e 2 paritarie

## Alunni frequentanti scuole secondarie di II grado per anno scolastico



Sono presenti 7 scuole secondarie di II grado statali e 2 paritarie

## Beneficiari e importo della fornitura dei libri di testo a favore degli alunni delle scuole elementari (Fondi regionali)

Beneficari e importo	'14/'15	'15/'16	'16/'17	'17/'18	'18/'19
N. beneficiari	2,166	2,187	2,193	2,193	2,127
Importo erogato (€)	66,941	74,160	77,000	77,000	78,000

## Consiglio Comunale dei Ragazzi

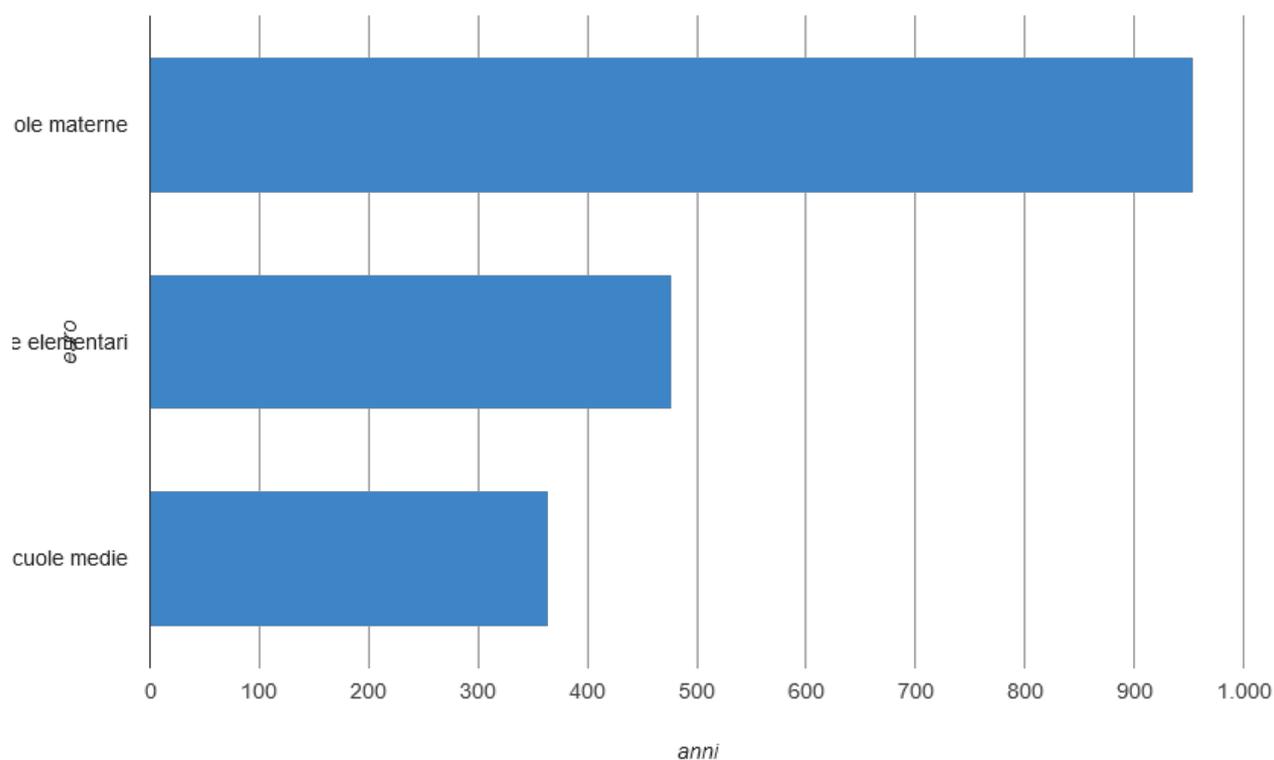
Attività e soggetti coinvolti	'14/'15	'15/'16	'16/'17	'17/'18	'18/'19
N. alunni scuola elementare coinvolti	25	20	20	20	16
N. alunni scuola media coinvolti	23	26	26	26	27
N. alunni scuola superiore coinvolti	0	11	11	11	n.d.
Durata degli incontri (ore/mese)	4	4	4	4	4
N. referenti comunali coinvolti	8	8	8	8	8

Il Laboratorio “Consiglio Comunale dei Ragazzi” (CCR) è un progetto promosso e finanziato dall'Amministrazione Comunale, attuato grazie alla collaborazione tra le scuole e gli Assessorati. Lo scopo è quello di promuovere la cultura della partecipazione dei bambini e dei ragazzi alla vita della comunità cittadina, rendendoli protagonisti attivi della città e degli spazi da loro più frequentati. Il CCR è nato nel 2002 con l'avvio dei Laboratori per le scuole Elementari e Medie, intesi come "ambienti educativi", capaci di far interagire diverse componenti che fanno parte della comunità cittadina: ragazzi, insegnanti e amministratori comunali, che, con l'aiuto di facilitatori, fanno emergere proposte e suggerimenti per migliorare la città. Dal 2012 il progetto vede il coinvolgimento della consulta studentesca.

---

## Costo medio per iscritto scuole comunali a carico dell'Ente

---



## Ristorazione scolastica

La ristorazione scolastica riveste un ruolo centrale per l'Amministrazione Comunale. Sono state messe in campo risorse economiche e professionalità per garantire un servizio in grado di soddisfare le esigenze nutrizionali, psicologiche e relazionali del bambino, cercando di indirizzarlo nel contempo verso obiettivi di salute.

Anche per le famiglie, l'insieme degli interventi costituisce un modello di riferimento per una sana alimentazione, attento a garantire l'aspetto igienico e capace di conciliare, all'interno di un progetto di qualità complessiva, la dietetica con la gastronomia e l'approccio educativo e ludico con quello nutrizionale.

---

## Ristorazione scolastica

---



## Obiettivi strategici

---

**Promozione e cultura del benessere alimentare** in collaborazione con la Regione e l'Azienda sanitaria

---

Il benessere alimentare continuerà ad essere anche per l'anno scolastico 2018/2019 uno degli obiettivi prioritari che l'amministrazione attuerà in collaborazione con l'azienda sanitaria e con le rappresentanze delle scuole avviando un percorso che parte dagli asili nido fino ad arrivare alle secondarie di primo grado, per la prevenzione del sovrappeso e dell'obesità e per diffondere la cultura dei prodotti a KM 0 nonché dei cibi biologici. Saranno attuati anche interventi ed incontri al fine di sensibilizzare le famiglie a condividere il percorso di salute. Particolare attenzione verrà posta al sostegno di progetti di educazione alimentare con la realizzazione di laboratori di cucina per i bambini, la promozione di una adeguata informazione e partecipazione delle famiglie al miglioramento del servizio, le verifiche sul grado di soddisfazione e la partecipazione alle iniziative realizzate in sinergia con gli Enti e Associazioni presenti sul territorio che perseguono le medesime finalità di tutela del benessere psico-fisico del singolo e della comunità infantile.

In questo ambito l'Amministrazione favorirà l'attività della Commissione Mensa nelle sue funzioni consultive in merito alla verifica del rispetto degli standard qualitativi del servizio e di promozione di iniziative educative. Riconosce l'efficacia di questo gruppo di lavoro nel rendere protagonisti attivi i genitori che, consapevoli del ruolo svolto sono stimolati ad interagire in forma propositiva con tutti i soggetti coinvolti.

L'Amministrazione si impegna, inoltre, a promuovere e diffondere tra i cittadini e, primi fra tutti i bambini e ragazzi che utilizzano la mensa, le buone pratiche ambientali attuabili nella vita di tutti i giorni in un programma educativo condiviso con famiglie e scuole. In funzione di tale indirizzo, nel servizio di ristorazione scolastica, che coinvolge circa 2900 utenti, verranno sostenute e incrementate le strategie di consumo consapevole e sostenibile atte a favorire la riduzione degli sprechi, l'utilizzo di prodotti a km 0 e biologici, l'uso di acqua del rubinetto e di stoviglie riutilizzabili, l'utilizzo del compost derivante dai residui di mensa negli orti scolastici, il tutto alla ricerca di un impatto ambientale minimo.

---

## Risultati raggiunti

---

Il percorso di promozione e cultura del benessere alimentare ha interessato gli asili nido comunali, le scuole dell'infanzia e le scuole primo grado. La gara realizzata per la fornitura delle derrate alimentari per la preparazione dei pasti negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia prevede che i cibi utilizzati privilegino i prodotti biologici (frutta, verdura, carne) e a Km 0, con filiera corta attraverso la fornitura di produttori locali.

Si è voluta implementare l'attività della Commissione Mensa con il coinvolgimento delle figure proposte dagli Istituti Comprensivi. I riscontri positivi dell'attività svolta sono stati acquisiti anche attraverso i questionari di soddisfazione degli utenti.

Nelle scuole dell'infanzia i cuochi comunali hanno attivato progetti di conoscenza degli alimenti e alcune loro trasformazioni, nonché confezionate torte per la festa mensile dei compleanni. Nelle scuole primarie si è confermata la prosecuzione del progetto "Merenda Sana", quale strumento di prevenzione dell'obesità infantile.

---

## Monitoraggio dell'efficacia del sistema di pagamenti della ristorazione scolastica

---

Al fine di ridurre il fenomeno degli utenti morosi verrà introdotto il nuovo sistema pre-pagato per la mensa scolastica. Il nuovo sistema consentirà alle famiglie una programmazione delle ricariche in base alle proprie disponibilità e consentirà all'amministrazione di monitorare in tempo reale le morosità attivando quindi attraverso degli SMS dei solleciti di pagamento.

---

## Risultati raggiunti

---

Il nuovo sistema del prepagato per il servizio pasti delle scuole sta producendo i vantaggi auspicati sia per le famiglie che hanno potuto effettuare i pagamenti secondo le disponibilità economiche, che per l'Amministrazione che ha ottenuto una consistente diminuzione delle morosità sul servizio mensa con una riduzione degli utenti morosi 2018 del 2% rispetto al 2017.

Il sistema consente il monitoraggio puntuale delle posizioni degli utenti del Servizio Ristorazione scolastica, con sollecito verbale in occasione di richieste in front office e sollecito telefonico nei confronti degli utenti morosi per l'a.s. 2016/2017, secondo invio per mancati recapiti e non curati ritiri. Avvio delle attività di sollecito per l'a.s. 2017/2018.

## Dati

---

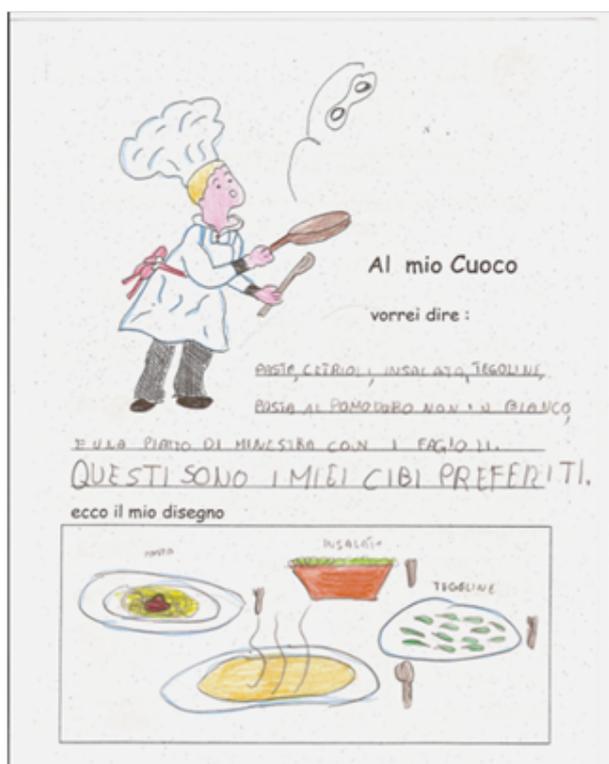


# 99,11%

Qualità complessiva rilevata  
dalla Commissione Mensa  
comunale nelle verifiche nelle  
scuole al momento del pasto

2018

# I bambini e le loro aspettative



I numeri garantiti	2018
Bambini e ragazzi utenti	3,003
Scuole infanzia, primarie e secondaria	21
Pasti totali forniti	263,714
Percentuale alimenti bio, locali, tipici e tradizionali	98,48%
Cucine situate a Pordenone	4 comunali
1 centro di cottura ditta esterna	
Piatti tipici e locali	riso e pane con la zucca, pasta e fagioli, spezzatino con polenta, trota, montasio, ecc.



## Questionario soddisfazione utenti servizio Refezioni



---

Il **65%** degli utenti (511) interpellati ha risposto al questionario.

Nel 2017 otto è il voto medio che le famiglie dei frequentanti assegnano complessivamente al Servizio Refezioni scolastiche del Comune, uguale al risultato del questionario del 2015.

## Costi sostenuti

Le risorse	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Costi totali Refezioni	1.569.587	1.552.320	1.414.774	1.491.426	1.541.263	1.532.930
Ricavi totali Refezioni	915,900	923,776	912,218	912,870	906,740	877,570
Risultato gestione	-653,687	-628,544	-502,556	-578,557	-634,523	-655,360

## Trasporti scolastici e Punti verdi

Il servizio di trasporto scolastico viene utilizzato da bambini che frequentano le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado e copre l'intero territorio comunale. I plessi serviti sono 15 con una media di circa 370 utenti all'anno nell'ultimo quinquennio.

---

## Trasporti scolastici

---



## Dati

---

### Utenti trasporti scolastici

---

Trasporto scolastico	'14/'15	'15/'16	'16/'17	17/'18	18/'19
N. scuole servite	15	15	16	15	14
N. utenti	332	337	357	364	334

### Gite scolastiche

---

Gite scolastiche	'14/'15	'15/'16	'16/'17	'17/'18	18/'19
N. gite	134	256	281	329	231
N. utenti	3,825	7,362	9,005	9,131	6,560



**Il 46%** degli utenti (157) interpellati ha risposto al questionario.

**Gli utenti sono complessivamente soddisfatti** infatti la valutazione del servizio scuolabus è stata pari a 9 su una scala da 1 a 10; il risultato è il medesimo del precedente.

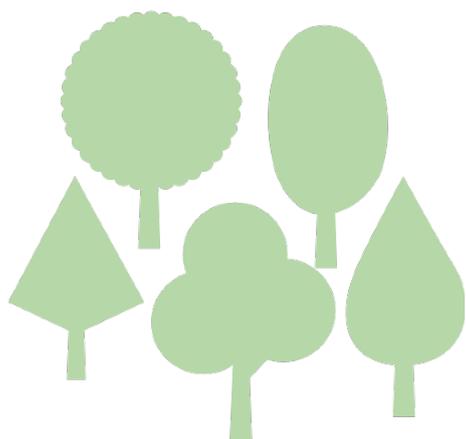
### Costi sostenuti

Le risorse	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Costi totali Trasporto scol.	242,246	212,574	224,754	232,710	248,388	260,493
Ricavi totali Trasporto scol.	48,122	52,052	51,336	51,269	56,815	51,183
Risultato gestione	-194,124	-160,522	-173,418	-181,441	-191,573	-209,310

---

## Punti verdi comunali

---



I Punti Verdi estivi comunali rappresentano importanti iniziative attivate dal Comune nell'ottica di creare luoghi ed occasioni di incontro per gli alunni delle scuole dell'infanzia.

### Dati per anno scolastico

Punti verdi	'14/'15	'15/'16	'16/'17	'17/'18	18/'19
N. turni punti verdi	2	2	2	2	2
N. utenti punti verdi	131	104	121	124	134
N. giorni di apertura	20	20	20	20	20

Stante la riduzione delle risorse disponibili si è mantenuto il servizio per la fascia di utenti tra i 3 e i 6 anni per la quale sul territorio è presente un'offerta insufficiente.

## La città dei giovani

Offrire ai cittadini l'opportunità di praticare sport significa soprattutto creare occasioni per socializzare e per migliorare la propria qualità della vita. Proprio per questo motivo gli sforzi dell'Amministrazione non si sono focalizzati solo sugli sport più diffusi; tutte le discipline

---

sono state ugualmente supportate, al fine di ampliare il più possibile la gamma di scelta dei cittadini.

---

## Giovani

Il Progetto Giovani segue i centri di aggregazione giovanile, gli spazi polifunzionali, il progetto Meeting e il lavoro di rete con le scuole, compresi percorsi di formazione per insegnanti e studenti. Collabora con il progetto "Per i bambini" (dell'Ambito e Servizio nidi-infanzia), segue la progettazione a favore dei giovani della città, elabora la stesura di progetti per la richiesta di finanziamenti ad altri enti italiani ed europei, gestisce e partecipa a tavoli di lavoro intersettoriali sia con l'associazionismo giovanile che con la cooperazione del territorio, collabora ai piani di zona e si occupa della comunicazione delle iniziative progettate con l'esterno ed altri enti del territorio.

---

## Giovani

---



## Obiettivi strategici

---

### Prevenzione **disagio in età scolastica e giovanile**

Si attiverà un intervento costante, educativo per favorire lo sviluppo di una cultura di uguaglianza e di rispetto reciproco potenziando la rete degli operatori per intercettare e prevenire i fenomeni di disagio e tutte le forme di dipendenza (droghe, alcol, gioco , internet) coinvolgendo le scuole e le famiglie.

---

## Risultati raggiunti

---

Ha trovato attuazione il progetto integrato SSC-AAS5 (denominato Prometeo) che ha permesso di rendere operative le collaborazioni tra il servizio educativo di strada (prog. TOP) e servizi specialistici sanitari (Dip. Salute Mentale, Servizio Dipendenze, Neuropsichiatria). Intercettazione precoce e velocità nell'attivazione dei servizi sono i primi risultati di questa attività. Inoltre è stato rilevato un bisogno articolato di consulenza e formazione da parte di genitori e adulti di riferimento che sarà oggetto di specifica progettazione sempre con questa modalità integrata tra servizi sociali e sanitari.

E' stato attivato il tavolo di coprogettazione con le scuole. Avviato gruppo di lavoro trasversale istruzione e politiche sociali con il mandato a riprogettare gli interventi di politica giovanile dell'Amministrazione. In tal senso il lavoro viene condiviso anche con l'AAS5, Dipartimento di Prevenzione e Coordinamento Socio - Sanitario. E' stato aperto inoltre un canale di interlocuzione con la Regione per il raccordo con la programmazione regionale. Sono state inoltre definite le linee di progettazione delle nuove politiche giovanili.

Nel 2018 si è realizzato il bando del Partenariato per l'innovazione dei servizi socio educativi rivolti a minori, giovani e famiglie. Il partenariato mette a sistema le attività, che in precedenza erano distinte, integrando l'attività di educativa familiare, educativa scolastica, educativa di strada e sviluppo di comunità. Si sono in tal senso create microequipe territoriali che integrano servizio sociale, servizio educativo, scuola e territorio. La cabina di regia prevista dal protocollo Interistituzionale sul lavoro di comunità, vede coinvolti, oltre al SSC, l'AAS5, il privato sociale e le istituzioni scolastiche.

---

**Valorizzazione delle scuole di musica cittadine**, anche in collaborazione con il Conservatorio di Udine, con supporto organizzativo e concessione in uso gratuito delle strutture comunali

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2015	2016	2017	2018
N. eventi musicali annuali organizzati	10	31	32	36	21

L'Amministrazione Comunale supporterà le scuole di musica cittadine con la messa a disposizione delle proprie strutture per concerti, stage e concerti di giovani musicisti.

## Risultati raggiunti

L'Amministrazione Comunale ha messo a disposizione delle scuole di musica le proprie strutture per concerti, stage e concerti di giovani musicisti, in alcuni casi anche inseriti in rassegne culturali come l'estate a Pordenone ed il Natale a Pordenone.

Con il finanziamento ottenuto per la riqualificazione urbana si è promosso un intervento di riqualificazione del palazzo sede della ex biblioteca destinato a ospitare le scuole musicali cittadine.

Sviluppo di una **cultura di uguaglianza e rispetto reciproco** potenziando la rete degli operatori per prevenire fenomeni di disagio e dipendenza. Coinvolgimento dei giovani in contesti sociali e di rilievo per la collettività



---

Si intende proseguire con l'attività di gestione dei centri di aggregazione giovanile delle due strutture comunali di Largo Cervignano e Via Pontinia. Saranno riorganizzate le Politiche Giovanili e dell'Informagiovani, diventati coerentemente un unico servizio, in stretta collaborazione con i servizi educativi.

## Risultati raggiunti

---

La nuova gestione dei centri di aggregazione giovanile, ospitati in strutture comunali situate in Largo Cervignano e in Via Pontinia, ha dato ottimi risultati in termini di frequenza grazie anche alle proposte educative volte a contrastare le dipendenze.

Sono stati incaricati due educatori professionali che hanno potenziato la rete degli operatori e si sono occupati rispettivamente di attivare nuovi progetti con i giovani e della gestione di alcune fasi degli incontri dedicati agli stati generali dell'educazione in collaborazione con l'Ufficio Istruzione. I centri di aggregazione una serie di attività educative (n. 20) rivolte ai giovani, volte alla prevenzione di comportamenti a rischio e fenomeni di disagio.

Sono state approvate le nuove linee di indirizzo nell'ambito delle Politiche Giovanili e dell'Informagiovani, che prevedono una stretta collaborazione con i servizi educativi.

Si è collaborato con gli enti di formazione Unis&f e Soform per la partecipazione al bando regionale "Attivagiovani" sulla rimotivazione dei ragazzi usciti dal mondo della formazione e non alla ricerca di impiego.

Si sono poste le basi del progetto "Giovani per esempio", che nel 2019 verrà proposto alle scuole e che vuole contrastare il disagio e le dipendenze.

---

Promozione di **iniziative di aggregazione per i giovani** al fine di favorire una riflessione su temi sociali

---

Proseguiranno le tradizionali iniziative rivolte agli studenti volte a coinvolgere e sensibilizzare i giovani su temi sociali.

## Risultati raggiunti

---

Sono state proposte numerose iniziative destinate agli studenti nell'ambito dell'azione sopra indicata, organizzate direttamente da questo ente, in collaborazione con altri soggetti o sostenute dal Comune:

- Giorno della Memoria
- Giorno del Ricordo
- Consiglio Comunale dei Ragazzi con nuove modalità attuative del progetto educativo
- Spettacolo sulla grande guerra (Compagnia di Arti e Mestieri)
- Commemorazione di Guido Monti (ANA)
- Pordenone International Film Festival con attività varie sul bullismo (associazione culturale Cinemando)
- Concorso per la lotta contro ogni forma di violenza (associazione in prima persona con Stefano)
- Concorso "Maratonina dei Borghi" sul tema del territorio e dell'ambiente (associazione Equipe)
- Evento sulla Giornata dei Valori (ANFI)
- Convegno sulla Giornata Nazionale della Memoria delle vittime della mafia (UNMS)
- Spettacolo sulla Grande Guerra (Associazione Pro-Pordenone)

## Pordenone e il ricordo

---



# 5.385

## frequentanti C.A.G.

2018

I Centri di Aggregazione Giovanile rappresentano spazi di libera aggregazione giovanile che propongono occasioni di impegno del tempo libero e la possibilità di partecipare ad iniziative aventi contenuti formativi, informativi, educativi e socializzanti, con la presenza di operatori specializzati.

	2014	2015	2016	2017	2018
N. frequentanti	163	100	232	242	249
N. ingressi ai CAG	5,272	4,930	4,758	3,742	5,385
N. frequentanti medi per giorno di apertura	22	28	24	19	18
Giornate di apertura dei CAG	240	175	201	200	242

I C.A.G. sono rivolti a giovani d'età compresa tra i 14 e i 29 anni. Offrono attività culturali, ricreative, educative, sportive, teatrali, musicali e di hobbistica, in accordo con gli altri soggetti del territorio che si occupano di giovani.

---

## Questionario soddisfazione utenti Informagiovani

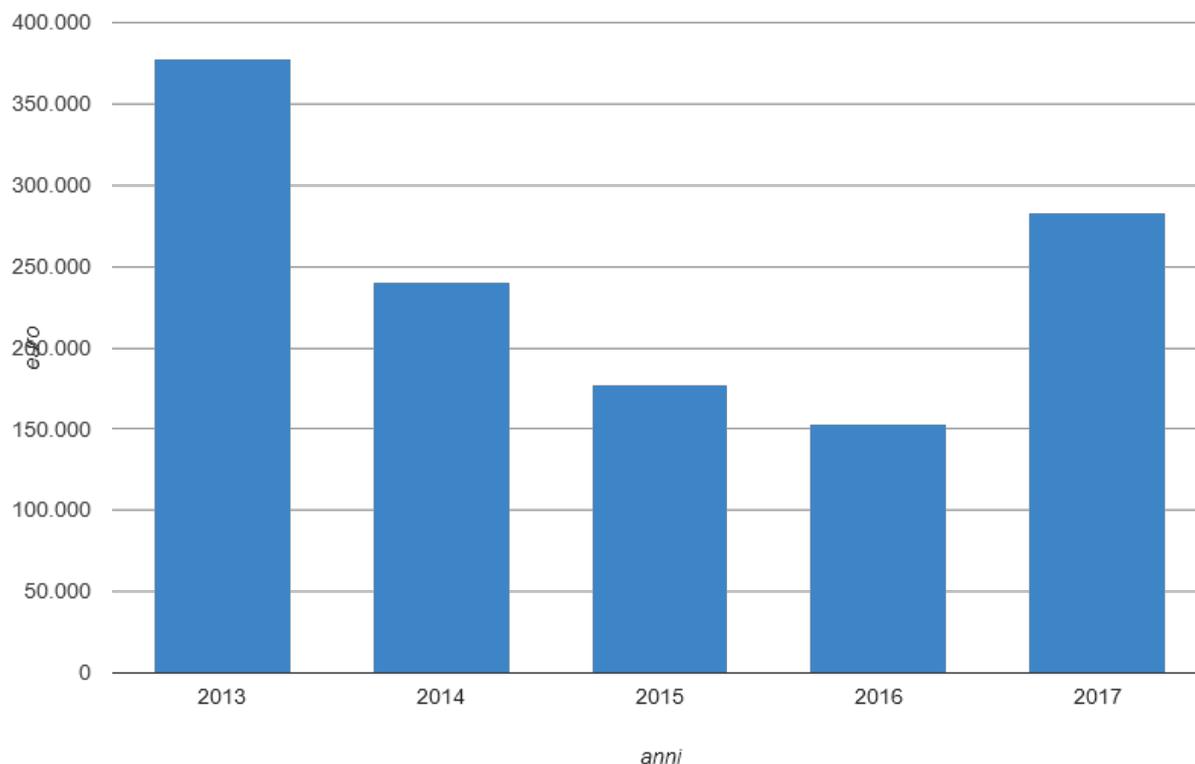
---



Complessivamente **185 utenti (pari al 93%)** hanno compilato il questionario di soddisfazione sul servizio Informagiovani. Nove è il voto medio che gli utenti assegnano al servizio, uguale a quello dell'edizione precedente.

### Costi sostenuti

---



---

## **Sport e tempo libero**

Gli impianti sportivi curati dal Comune di Pordenone sono in totale 49, di cui 38 di proprietà, gestiti in convenzione con associazioni sportive. Gli impianti vengono frequentati in media da 3.800 persone al giorno.

---

## Sport e tempo libero

---



---

## Obiettivi strategici

---

**Promozione territoriale sportiva** e tempo libero

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2017	2018
N. nuove iniziative o progetti avviati	3	2	2

Verrà promossa la giornata nazionale dello sport la prima domenica di giugno in collaborazione con le associazioni sportive del territorio. Si confermano i giochi della gioventù in collaborazione con gli istituti scolastici della città. Sarà data la consueta collaborazione alle associazioni sportive per la realizzazione dei grandi eventi sportivi.

## Risultati raggiunti

Reference to undeclared entity 'Egrave'. Line 19, position 5.

## Riqualificazione impiantistica sportiva

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2017	2018
N. impianti riqualificati (anche parzialmente su 38 impianti esistenti)	28	24	0

Saranno attuate le attività di manutenzione preventiva anche al fine di assicurare, oltre al decoro, un continuo controllo sulla condizione di sicurezza del patrimonio sportivo. Sarà effettuata la riqualificazione energetica dei fabbricati e il loro potenziamento funzionale.

---

## Risultati raggiunti

---

L'attività si è articolata durante tutto l'anno con interventi di manutenzione ordinarie e straordinaria assicurando, oltre al decoro, un controllo sulla funzionalità del patrimonio sportivo, sulla base delle risorse disponibili. Inoltre

Sono stati realizzati gli interventi finanziati con mutuo del Credito Sportivo presso:

- Polisportivo le Grazie con la realizzazione della sopraelevazione,
- centro sportivo De marchi con la realizzazione di una campo di calcio in erba sintetica,
- Stadio velodromo Bottecchia con il rifacimento della pavimentazione della pista.

Inoltre è stata realizzata una nuova palestra presso l'impianto di atletica leggera Mario Agosti, a completamento dei lavori eseguiti nella pista outdoor finanziati con contributo regionale.

Infine sono stati eseguiti interventi puntuali di riqualificazione energetica dei fabbricati.

Gli impianti sportivi riqualificati, anche parzialmente, sono stati 24: Polisportivo di Borgomeduna - Campi Calcio - Campi Rugby; Polisportivo di Villanova; Polisportivo di Torre E Campo Calcio "A. Cal"; Polisportivo " Ex Fiera"; Polisportivo Le Grazie; Polisportivo di Vallenoncello; Palazzetto dello Sport - Palestra Centrale; Palazzetto dello Sport - Palestra di Pugilato; Palazzetto dello Sport - Palestra di Judo; Palazzetto dello Sport - Palestra pesistica; Centro Sportivo Comunale Bruno De Marchi; Bocciodromo Torre; Piscina Comunale "Daniele Del Bianco"; Stadio Velodromo "O. Bottecchia"; Stadio di Atletica Leggera "Mario Agosti"; Stadio di Atletica Leggera "Mario Agosti" - Pista Indoor; Palestra Scuola Media "P.Pasolini"; Palazzetto di Hockey e Pattinaggio "Mauro Marrone"; Palestra di Villanova; Palestra di Vallenoncello; Palestra "Franco Gallini; Palazen "Argo Leveghi; Palestra di Borgomeduna; Palestra Via Peruzza.

---

Restituzione al **mondo sportivo della centralità e delle risorse**.  
Promozione dell'ingresso dei bambini nel mondo sportivo

---

	target 2021	2016	2017	2018
N. ragazzi e giovani frequentanti gli impianti sportivi	5,000	4,250	4,300	4,300

In collaborazione con le associazioni sportive del territorio si incentiveranno progetti per promuovere sempre di più l' ingresso dei bambini nel modo dello sport.



## Risultati raggiunti

Reference to undeclared entity 'Egrave'. Line 6, position 5.

---

## Dati

---

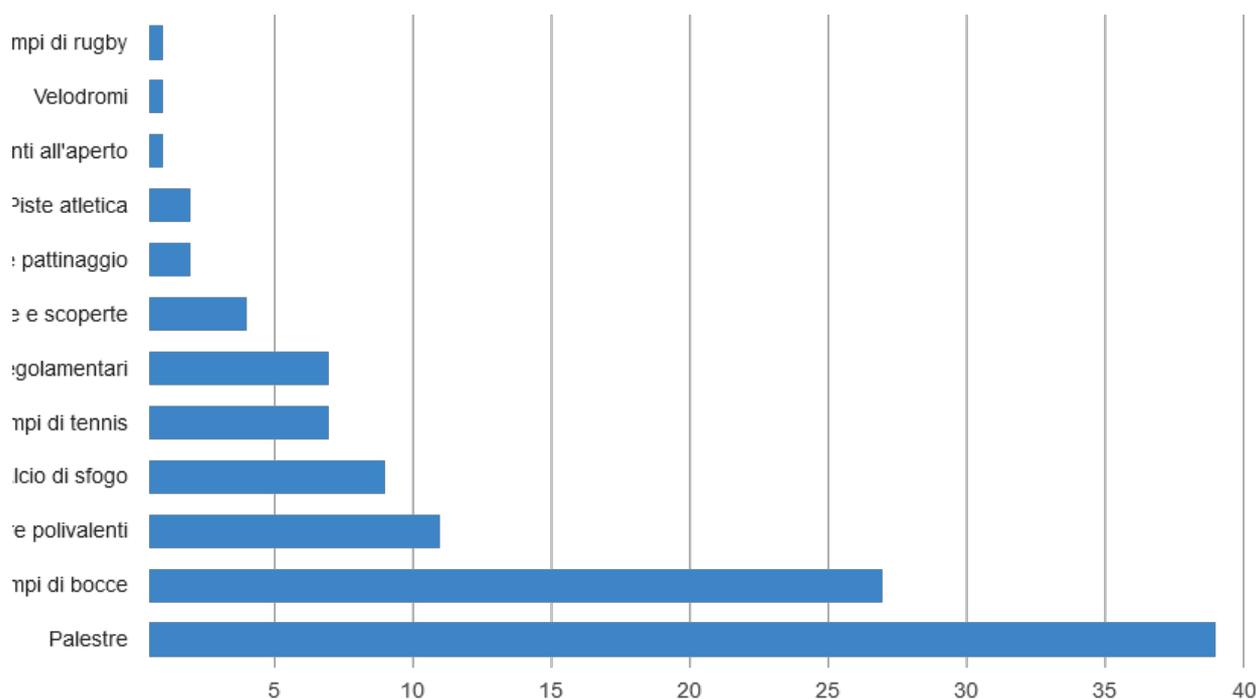


Dai dati del CONI, emerge che, su un totale di 127 discipline sportive riconosciute, a Pordenone nel 2018 se ne praticano 53, pari al 42%.

---

## Tipologia dei servizi offerti dagli impianti sportivi

---



---

## Impianti sportivi in convenzione e collaborazione

---

Impianti sportivi in convenzione e collaborazione	2018
N° impianti sportivi comunali totali	38
N° convenzioni (per impianti o porzioni di strutture complesse)	49
N° medio ore giornaliere per attività sportiva	8

Circa **3.800 persone** (tra attività scolastica e sportiva) frequentano in media giornalmente gli impianti sportivi.

## Contributi diretti erogati alle associazioni sportive e del tempo libero

---

Associazioni sportive e tempo libero	2014	2015	2016	2017	2018
N. associazioni sportive	120	120	120	120	120
N. associazioni tempo libero	28	30	30	30	30
Totale associazioni	148	150	180	150	150
Totale contributi	124,144	108,525	135,000	176,400	213,300

## Manifestazioni sportive e tempo libero

	2014	2015	2016	2017	2018
N. manifestazioni sportive	61	52	60	79	80
Partecipanti - atleti manifestazioni sportive	12,000	11,860	11,800	13,090	14,120
Partecipanti - pubblico manifestazioni sportive	62,000	60,400	61,980	65,340	65,800
Costo diretto manifestazioni sportive	35,800	35,800	36,520	64,500	158,810
N. manifestazioni tempo libero	53	72	74	88	72
Costo diretto manifestazioni tempo libero	8,000	6,000	6,000	38,000	n.d.
N. manifestazioni Grandi eventi	2	2	2	4	4
Costo diretto manifestazioni Grandi eventi	210,000	228,300	291,039	496,719	571,500

## 45^ Pordenone Pedala

Associazione Pordenone Pedala - Gita Cicloturistica Internazionale della Provincia di Pordenone

# 46<sup>a</sup> PORDENONE PEDALA

**DOMENICA 9 SETTEMBRE 2018** Nei 700 anni del Beato Odorico

Pordenone, Fiume Veneto, Villotta di Chions e Azzano Decimo (passando attraverso le Savie Spa)

Partenza ore 9.15 - 39 km da piazzale Risorgimento (P.zzotta Desmetri) Pordenone

Iscrizioni presso la casetta della PORDENONE PEDALA in piazzetta Cavour (dal 20 agosto al 8 settembre) € 7,00

Per info Call: 331 3501430

- Negozi il Telecom
- Decathlon
- Edicola Felitto C.so V.M.E. - Pordenone
- Olie Bandini
- Filiali della BCC Pordenonese
- Sportler Pordenone
- Cartoleria Elero - Pordenone
- On line srl
- Supermercati Visotto
- Bar alla Vecchia Questura
- Piani Gallo Cich - Corbeons
- www.pordenonepedala.it



## 13^ Maratonina dei borghi "Città di Pordenone"



## Giornata nazionale dello sport



---

Tra manifestazioni **SPORTIVE** organizzate direttamente o indirettamente si ricordano:

- 46^ Pordenone Pedala
- 16° Torneo di basket giovanile "Città di Pordenone";
- 17° Trofeo di calcio giovanissimi "Città di Pordenone";
- 13^ Maratonina "Città di Pordenone";
- 36° Torneo internazionale di pallavolo memorial "F. Cornacchia";
- 20° Torneo internazionale di calcio memorial "F. Gallini";
- 37° Giro Podistico Internazionale "Città di PN";
- 35° Trofeo Judo Villanova;
- Giornata Nazionale dello Sport;
- Italian Baja;
- Manifestazioni di pugilato ed arti marziali miste;
- Torneo internazionale di pallavolo memorial "N. Barattin";
- Tre sere internazionali di ciclismo su pista;
- Magraid;
- Gare ciclistiche su circuito cittadino;
- Meeting di atletica leggera "Mario Agosti".

Tra le manifestazioni del **TEMPO LIBERO** si segnalano:

- Concerti/Spettacoli di artisti nazionali e stranieri al Palazzetto dello Sport;
- Incontriamoci a Pordenone edizione di autunno;
- Fortajada;
- Mercatini mensili "soffitte in piazza" e "libro usato";
- Festa sul Noncello;
- Festa di San Martino;
- Festa dell'amicizia Italo-Americana.

---

## Costi sostenuti

	2013	2014	2015	2016	2017
Palazzetto dello Sport	272519	276510	322691	264253	279261
Polisportivo v. Molinari	165930	162144	154629	127042	151207
Palamarmi	125429	95962	82430	55780	51950
Piscina comunale	213595	210485	213748	204122	210136
Campo di atletica	193716	158969	130158	77328	109261
Stadio Bottecchia	92146	85532	109964	98667	166727
Bocciodromo	60545	52910	54069	40839	39814
Impianti sportivi diversi	1214025	1138269	1261828	1035321	1189389
<b>Totale</b>	<b>2337904</b>	<b>2180781</b>	<b>2329517</b>	<b>1903351</b>	<b>2197745</b>

## Università

L'Amministrazione mira al potenziamento del ruolo del Consorzio Universitario in un'ottica di integrazione del sistema scolastico formativo e dell'Università nella rete delle politiche culturali, sia dal punto di vista della diffusione di conoscenze che dal punto di vista della produzione di saperi.

Il Consorzio Universitario di Pordenone è stato istituito nel 1992 con l'obiettivo di garantire alla città la presenza di corsi di livello universitario, offrendo questa opportunità in primo luogo agli studenti che, a vario titolo, erano impossibilitati ad un trasferimento di sede.

---

## Università

---



---

## Obiettivi strategici

---

**Politiche attive e sostegno al Consorzio universitario** anche chiedendo maggiore attenzione alla Regione

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2016	2017	2018
N. iscritti al Consorzio universitario di Pordenone	1,200	1,040	1,075	1,083

Collaborare con il Consorzio universitario per ampliare la vision delle opportunità offerte agli studenti e creare occasioni di incontro con la parte imprenditoriale della città e della provincia per attivare nuove sinergie per il futuro dei giovani . E' in atto un approfondimento con l'Università di Udine per individuare possibili percorsi formativi gestiti direttamente dall'Ateneo udinese.

---

## Risultati raggiunti

---

L'Amministrazione ha garantito il sostegno economico al Consorzio universitario. E' stato promosso e realizzato un accordo per l'attivazione della nuova Facoltà di Banca e Finanza a parte dal prossimo anno accademico. E' stata quindi realizzata attività di promozione e orientamento per gli studenti interessati della provincia.

Si sono promossi costanti confronti con l'accademia pordenonese per rinforzare i rapporti istituzionali e per definire i criteri per una nuova visione del consorzio universitario e per rafforzarne la coesione con mondo produttivo, mondo del design istituti tecnici superiori.

Con la Regione FVG è stato avviato un rinnovato dialogo che ha apportato, tra l'altro ad un'importante modifica normativa in sede di legge di bilancio.

---

## Dati

---

### Iscritti ai corsi di laurea in collaborazione con l'Università di Udine

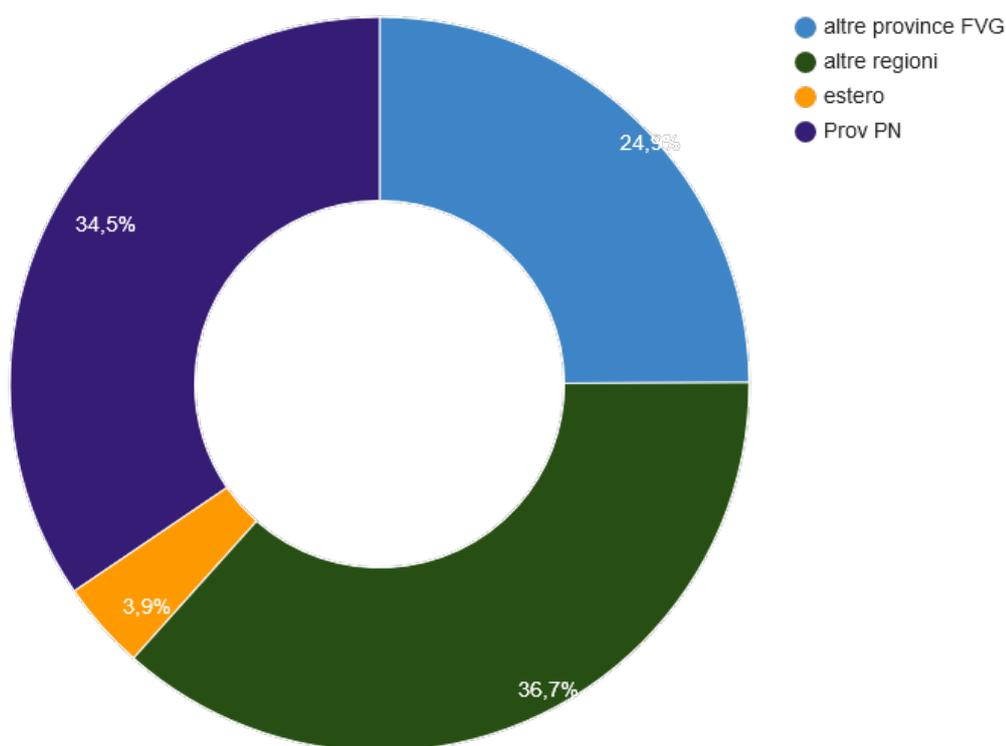
---

Facoltà	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Ingegneria meccanica e innovazione industriale	54	42	26	13	7
Economia aziendale	348	372	294	290	157
Scienze e tecnologie multimediali	470	411	525	499	549
Infermieristica	129	123	123	122	115
Banca e finanza (dal 2017)	-	-	-	80	187
<b>Totale</b>	<b>1,001</b>	<b>948</b>	<b>968</b>	<b>1,004</b>	<b>1,015</b>

## Isritti ai corsi di laurea in collaborazione con l'Università di Trieste

Facoltà	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Ingegneria	70	68	69	69	67
Scienze dell'educazione e del servizio sociale	9	4	2	3	1
Totale	79	72	71	72	68

## Isritti al Consorzio universitario per provenienza - a.a. 2018/2019



## Associazionismo

Il coinvolgimento dell'associazionismo e, in generale del privato sociale, è orientato allo sviluppo di una rete solidale che collabori nella gestione di iniziative ed attività negli ambiti di intervento sociale, sportivo, culturale e ricreativo.

---

## Associazionismo

---

### Dati

Associazioni con sede a Pordenone	2014	2015	2016	2017	2018
N. associazioni culturali	140	140	140	140	140
N. associazioni sportive	120	120	120	120	120
N. associazioni tempo libero	28	30	30	30	30
N. associazioni in ambito socio-sanitario	96	96	97	100	103
<b>Totale</b>	<b>384</b>	<b>386</b>	<b>387</b>	<b>390</b>	<b>393</b>

# 393

associazioni con sede a Pordenone  
2018

### Patrocini concessi

Patrocini	2014	2015	2016	2017	2018
Patrocini in campo culturale	175	184	173	140	168
Patrocini in campo sportivo	93	101	120	144	143

---

---

## **Progetto “Associazioni online”**

**Una banca dati dedicata alle associazioni operanti nel territorio pordenonese è consultabile via web all'indirizzo: [www.comune.pordenone.it/associazioni](http://www.comune.pordenone.it/associazioni). L'aggiornamento dei dati è affidato alle associazioni stesse. Gli obiettivi di quest'iniziativa mirano a fornire maggiore visibilità per le associazioni di Pordenone, creare uno strumento informativo efficace per la comunità e promuovere i valori dell'associazionismo.**

## **403-Alternanza scuola lavoro**

---

# Economia e occupazione

---

## Economia e occupazione

---

### Obiettivi strategici

---

#### Sostegno politiche **alternanza scuola lavoro**

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2015	2016	2017	2018
N. stage attivati	80	76	70	151	108

Sarà sostenuto il progetto previsto dalla " Buona scuola" di alternanza scuola lavoro ampliando le occasioni di incontro con il mondo del lavoro dei ragazzi delle scuole superiori coinvolgendo il tessuto imprenditoriale pordenonese.

### Risultati raggiunti

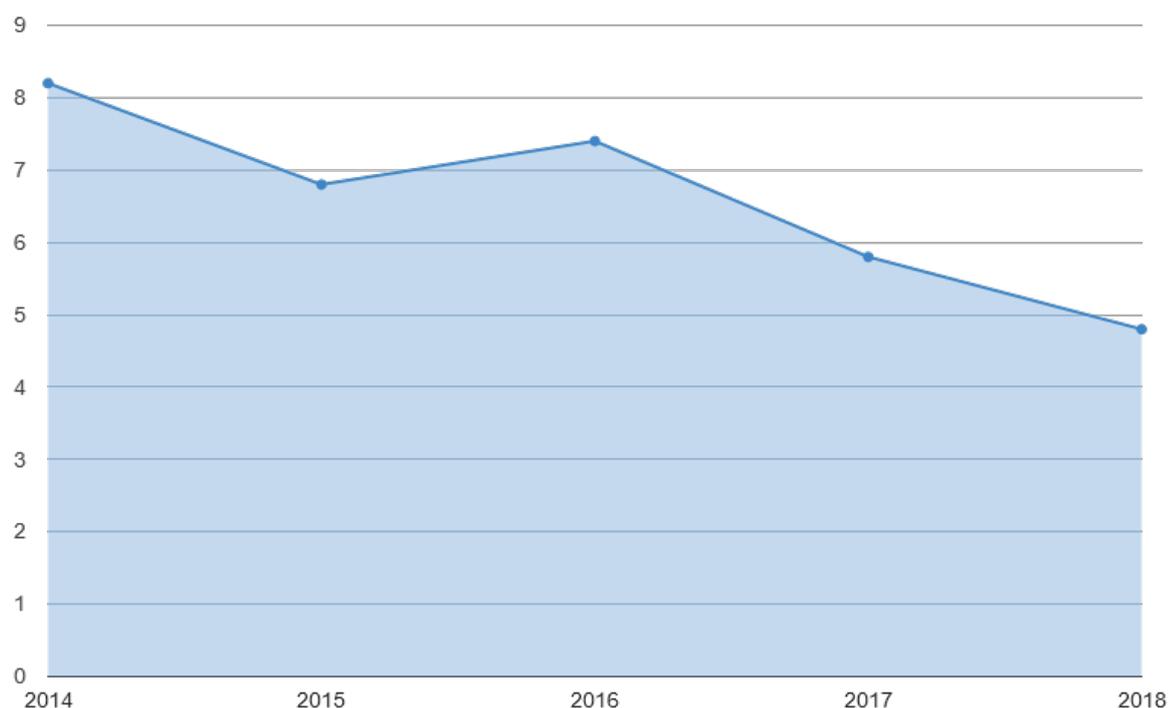
---

L'Amministrazione ha inteso sostenere il progetto relativo all'alternanza scuola-lavoro con la promozione di convenzioni con gli istituti superiori del territorio, finalizzati all'accoglienza degli studenti tirocinanti. Sono state sottoscritte convenzioni con le scuole superiori con 259 stage attivati tra il 2017 e il 2018.

### Dati

---

## Tasso di disoccupazione provinciale



## Occupazione: dati provincia di Pordenone. 15-64 anni

	2014	2015	2016	2017	2018
Occupati. Valori assoluti in migliaia	131	1331	1359	1375	136
Inattivi. Valori assoluti in migliaia	601	583	528	53	56
Disoccupati. Valori assoluti in migliaia	118	96	108	84	7
% tasso di occupazione	642	658	677	686	679
% tasso di attività	70	706	732	729	714
% tasso di disoccupazione	82	68	74	58	48

---

01-RIDISEGNO DELLA CITTÁ

---

**Reference to undeclared entity 'Aacute'. Line 1,  
position 30.**

---

## La città di Pordenone

Il comune di Pordenone si estende su un territorio di 38,23 km<sup>2</sup> e conta 51.367 abitanti. La sua storia è legata al Noncello, fiume che l'attraversa e che ne ha segnato lo sviluppo economico e culturale. La città è ricca di storia e di bellezze architettoniche, come dimostra l'area del centro storico. Pordenone si connota per una grande attenzione alla cura delle risorse naturali ed è conosciuta per le numerose manifestazioni ed iniziative culturali, di rilevanza nazionale ed internazionale.



## Andamento demografico

Dati demografici	2014	2015	2016	2017	2018
Popolazione residente	51,632	51,229	51,139	51,127	51,367
Maschi	24,519	24,368	24,323	24,402	24,605
Femmine	27,113	26,861	26,816	26,725	26,762
Famiglie	23,785	23,722	23,737	23,831	23,959
Italiani	43,631	43,760	44,114	44,057	44,038
Stranieri	8,001	7,469	7,025	7,070	7,329
Stranieri che hanno acquisito la cittadinanza	502	528	595	336	135
% residenti stranieri	155	1458	1374	1383	143

La popolazione di Pordenone nell'anno 2018 ha raggiunto le 51.367 unità (240 in più rispetto al 2017), di cui 7.329 stranieri, suddivise in 24.605 maschi (47,90%) e 26.959 femmine (52,10%).

Rispetto al 2014 si è registrata una lieve diminuzione della popolazione, -0,51% nel quinquennio, dovuto all'aumento degli italiani (+1,06%) e ad una diminuzione della popolazione straniera (-9,10% nel quinquennio), entrambi questi ultimi due parametri sono influenzati dagli stranieri che hanno acquisito la cittadinanza italiana (2.096 totali del quinquennio).

Indicatori demografici	2014	2015	2016	2017	2018
Tasso di natalità	84	79	78	702	73
Tasso di mortalità	99	112	99	1105	1175

---

Fasce d'età	2014	2015	2016	2017	2018
Popolazione 0-14	6,701	6,583	6,534	6,490	6,480
Popolazione 15-64	32,252	31,860	31,606	31,589	31,298
Popolazione 65 anni e più	12,679	12,786	12,999	13,051	13,589

---

## Questionario soddisfazione utenti servizi demografici

---



---

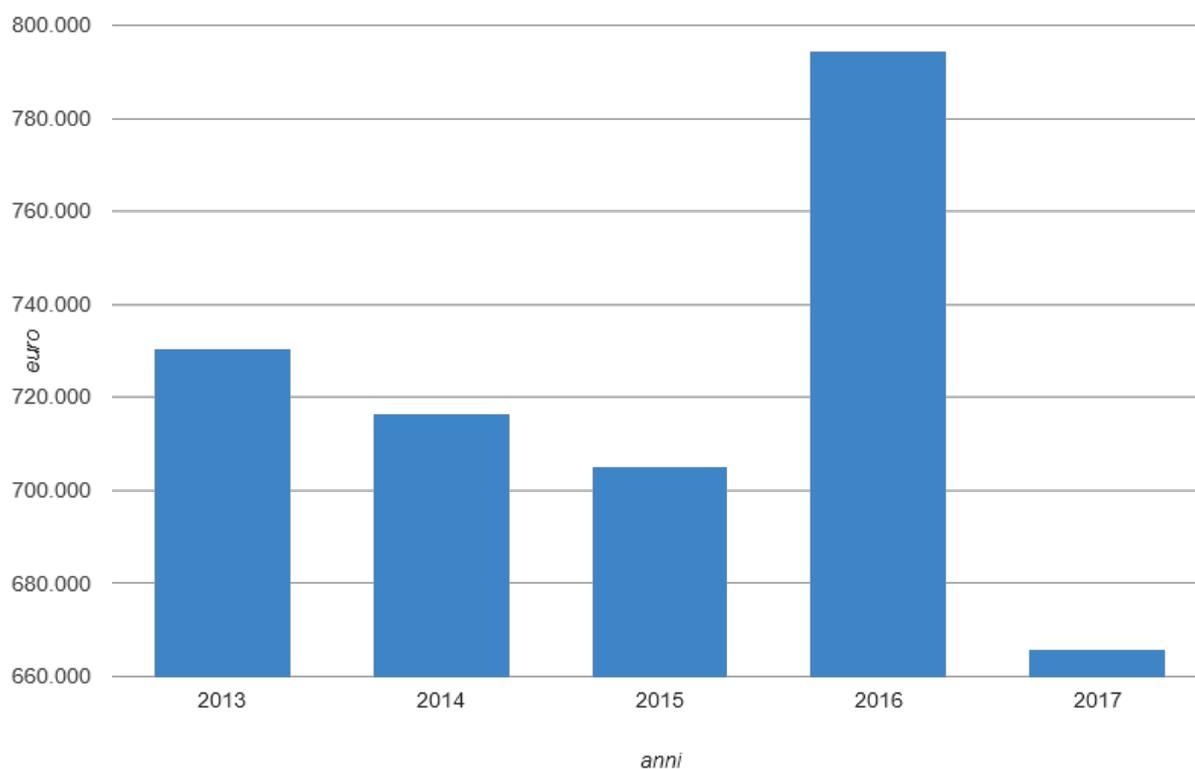
L' **85%** degli utenti (255) interpellati ha risposto al questionario.

**Gli utenti sono complessivamente soddisfatti** infatti la valutazione del servizio offerto dalla demografica è stata pari a 9 su una scala da 1 a 10. Il voto conferma i risultati precedenti.

---

## Costi sostenuti per la gestione del Servizio demografico

---



## Riqualificazione degli spazi pubblici

Pordenone dispone di una rete stradale di 231,23 km (5,8 km di strade per kmq di territorio, per oltre il 90% di rango comunale o vicinale). Oltre il 38% della rete stradale è servita dal trasporto pubblico.



## Obiettivi strategici

---

Miglioramento relazioni con stakeholder per **gestione processo di riqualificazione vie e piazze** anche con riferimento alla riqualificazione dei quartieri

---

Coinvolgimento dei portatori di interesse diffuso nelle scelte urbanistiche e di riqualificazione urbana, anche attraverso la materia fiscale e tributaria, le società partecipate, i sistemi alternativi quali i patti di collaborazione, la gestione del patrimonio comunale, finalizzato al conferimento di una identità dei luoghi urbani in grado di favorire il recupero ed il decoro delle vie e delle piazze caratteristiche del centro città e dei vari quartieri urbani.

---

## Risultati raggiunti

---

Già a partire dal 2016 si è provveduto ad attivare un fitto rapporto relazionale con gli operatori economici di alcune aree della Città e, in particolare, con quelli di Piazza Risorgimento, ove si sono operati diversi interventi di miglioramento dell'arredo urbano, oltre che su viale Marconi, ove si stanno programmando, fra l'altro, interventi sul sistema della mobilità e della viabilità. Si è provveduto, inoltre, alla riqualificazione dell'area di Largo San Giovanni. E' stato dato avvio al sistema dei patti di collaborazione per la gestione e la valorizzazione dei beni comunali, attraverso la stipula di due accordi rispettivamente riferiti ad un'area centrale posta lungo via Brusafiera e lungo via Pirandello.

Nel 2017 è proseguita l'attività relazionale con gli operatori economici di alcune aree della città come quella di viale Marconi al fine di favorire l'insediamento di nuove attività. E' stato dato avvio alla progettazione e all'appalto di diverse opere inserite nella programmazione triennale. Sono peraltro state concluse le attività di individuazione dei progettisti – e successivamente sono state avviate le progettazioni – delle diverse opere PISUS in importanti ambiti cittadini come ad esempio via Mazzini, largo San Giorgio e Corso Vittorio Emanuele. Si è provveduto ad avviare/concludere la progettazione per gli interventi programmati in questa azione: sono state avviate le progettazioni della nuova rotonda di Via Montereale e via del Traverso, delle opere di messa in sicurezza via Pra confine con il comune di Cordenons, agli interventi di straordinaria manutenzione ed integrazione parcheggi in struttura, alle opere di messa in sicurezza finalizzate alla riduzione dell'incidentalità. Sono inoltre stati avviati i lavori per l'intervento di manutenzione straordinaria le Torri.

Nel 2018 è proseguita l'attività relazionale con gli operatori economici di viale Marconi, rispetto alle quali si è sperimentata la riduzione dell'IMU, al fine di favorire l'insediamento di nuove attività.

E' stata altresì avviata la progettazione partecipata del nuovo viale Marconi, che si ricollega alle complessive iniziative di mobilità e di viabilità intese ad ottenere un riqualificato Ring sia dal punto di vista della riduzione dei flussi veicolari, che di un diverso e più sicuro posizionamento delle piste ciclabili.

---

## Riqualificazione e valorizzazione del patrimonio comunale

---

---

L'obiettivo è quello di disporre di una ricognizione complessiva del patrimonio comunale svolgendo un'accurata valutazione circa la strategicità degli immobili di proprietà comunale e dunque valutando quali siano realmente indispensabili al perseguimento degli obiettivi amministrativi del Comune.

---

	target 2021	2016	2017	2018
N. interventi attuati (annuali)	5	10	10	10

## Risultati raggiunti

---

Tra il 2016 e il 2018 è stata realizzata gran parte della mappatura del patrimonio comunale, con particolare riguardo agli immobili destinati ad uso associativo e al relativo utilizzo. Si sono così potute ospitare, in proprietà comunali non utilizzate, una pluralità di associazioni e di presidi sociali e culturali presso gli ex servizi sociali di via San Quirino e negli spazi ex circoscrizionali. E' stato dato avvio all'istituto dei patti di collaborazione, con particolare riferimento alle aree della corte Brusafiera e di via Pirandello. Interventi sul patrimonio: oltre alla manutenzione ordinaria, si è provveduto all'installazione di una nuova tribuna presso lo stadio Bottecchia ed è stata avviata la gara per l'affidamento del progetto di finanza della piscina comunale.

Sono stati realizzati numerosi interventi di riqualificazione del patrimonio comunale meglio rendicontati nelle successive sezioni, per i quali sono state gestite quasi 100 procedure di gara (sopra i 40.000 euro), tra il 2016 e il 2018.

---

Concessione di **agevolazioni tributarie e incentivazioni** a chiunque aderisca a proposte di riqualificazione, manutenzione, abbellimento di aree pubbliche o di uso privato

---

Si è scelto di procedere con un'azione di riqualificazione dei dehors dei pubblici esercizi presenti.

## Risultati raggiunti

---

Nel 2017 l'Amministrazione ha modificato il Regolamento edilizio al fine di orientare i pubblici esercizi verso un modello uniforme di dehors proponendo l'iniziativa agli esercenti interessati da realizzarsi entro il 31/03/2018. Tuttavia dopo aver riscontrato un certo ritardo da parte degli operatori del settore nella presentazione delle nuove proposte di arredo per gli spazi esterni ha deciso di differire il termine di adeguamento al 30/03/2020.

L'Amministrazione, inoltre, ha deciso di incentivare l'adeguamento dei dehors finanziando un primo intervento di 50.000 euro per l'erogazione di contributi ai pubblici esercizi che sostituiscono i dehors per adeguarli al nuovo Regolamento. Ha inoltre previsto di riservare, a tale scopo, una parte del finanziamento alle imprese legati al progetto Agenda Urbana.

L'azione strategica risulta tuttavia in leggero ritardo rispetto ai tempi inizialmente prefissati.

---

	target 2021	2016	2017	2018
N. interventi di riqualificazione, manutenzione e abbellimento effettuati con agevolazioni tributarie	10	0	0	1

## Rifunzionalizzare la mobilità cittadina

L'obiettivo della Mobilità urbana è la progettazione di un sistema, (anche attraverso il PUMS – Piano Urbano della Mobilità Sostenibile), che sia in grado di: soddisfare i fabbisogni di mobilità della popolazione privilegiando forme di mobilità sostenibile;

---

migliorare la vivibilità della città; abbassare i livelli di inquinamento atmosferico ed acustico, ridurre i consumi energetici legati alla mobilità e in special modo aumentare la sicurezza stradale attraverso interventi di moderazione del traffico.

---

## Obiettivi strategici

---

Razionalizzare il **sistema viario urbano** e quello di grande scorrimento

---

Revisione degli strumenti di programmazione della mobilità attraverso l'individuazione e la definizione di soluzioni in grado di snellire la percorrenza delle vie di penetrazione della città, evitando la commistione di funzioni, in particolare evitando il traffico di attraversamento lungo il ring, creando un sistema urbano virtuoso che colleghi efficacemente i quartieri al centro e le provenienze esterne nei luoghi di attrazione cittadina, intervenendo sia mediante una migliore regimazione e regolamentazione della sosta che mediante una efficace politica del trasporto pubblico locale, oltre ad individuare una adeguata viabilità extraurbana come alternativa alla SS n. 13, facilitandone comunque i transiti lungo il ponte sul fiume Meduna

## Risultati raggiunti

---

E' stata affidata la predisposizione il Piano generale del traffico (entro giugno 2020) e la revisione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (concluso a marzo 2019) alla società partecipata GSM. Il Piano di Dettaglio del centro storico è, invece, in fase di approvazione.

Quest'ultimo ha consentito di evidenziare l'opportunità dell'istituzione di un doppio senso di circolazione lungo parte del Ring, in modo tale da contenere e poi ridurre il traffico di attraversamento della Città e, nel contempo, valorizzando i flussi di traffico lungo la S.S. n. 13. Per quanto riguarda gli interventi puntuali, si è dato avvio alle attività programmate e, in particolare, è in fase di redazione il piano di dettaglio del Centro Storico, che ha consentito di evidenziare l'opportunità dell'istituzione di un doppio senso di circolazione lungo parte del Ring, in modo tale da contenere e poi ridurre il traffico di attraversamento della Città e, nel contempo, valorizzando i flussi di traffico lungo la S.S. n. 13. Tale intervento è stato inserito nella programmazione da realizzare.

---

## Potenziamento e trasformazione del trasporto con mezzo pubblico, con tratte brevi e più frequenti di connessione tra centri di interesse e di servizi con i quartieri

---



Creare un sistema virtuoso che possa collegare efficacemente i quartieri al centro, aumentando la frequenza e diminuendo i tragitti, anche utilizzando un sistema di navetta veloce ed ecosostenibile.

### Risultati raggiunti

---

Lo studio finalizzato alla proposta di potenziamento del Trasporto pubblico locale sarà predisposto all'interno del Piano urbano della mobilità sostenibile.

Sono state nel frattempo prorogate, sia per il 2017 che per il 2018, le azioni orientate a favorire l'utilizzo del trasporto pubblico locale attraverso misure economiche incentivanti per categorie di popolazione come quella degli anziani, nell'attesa degli esiti della gara sull'affidamento del TPL realizzata dalla Regione Friuli Venezia Giulia. Ora che la gara ha avuto corso, attraverso una concertazione Comune-Regione FVG, già peraltro attivata, sarà possibile predisporre delle proposte attuative per ottimizzare e potenziare il servizio del trasporto pubblico su scala comunale in maniera rilevante.

I ritardi registrati sull'iter del procedimento della gara regionale per l'affidamento del TPL hanno pesantemente influito sui tempi previsti di realizzazione dell'azione.

---

## Rivisitazione del sistema della sosta a pagamento

---

Riorganizzazione non soltanto delle fasce di tariffazione e della tariffa stessa, ma anche valutazione di una più omogenea distribuzione sul territorio di: sosta libera; sosta a tempo; sosta a pagamento al fine di rendere la città più attrattiva e più accogliente.

---



## Risultati raggiunti

---

Si è progettata e attuata la revisione del sistema di sosta a pagamento al fine di favorire la rotazione della sosta urbana. Si è già rilevato un positivo riscontro della sperimentazione delle modifiche apportate, sia dal punto di vista della fruibilità da parte dell'utenza cittadina, sia dal punto di vista delle entrate economiche da parte di GSM.

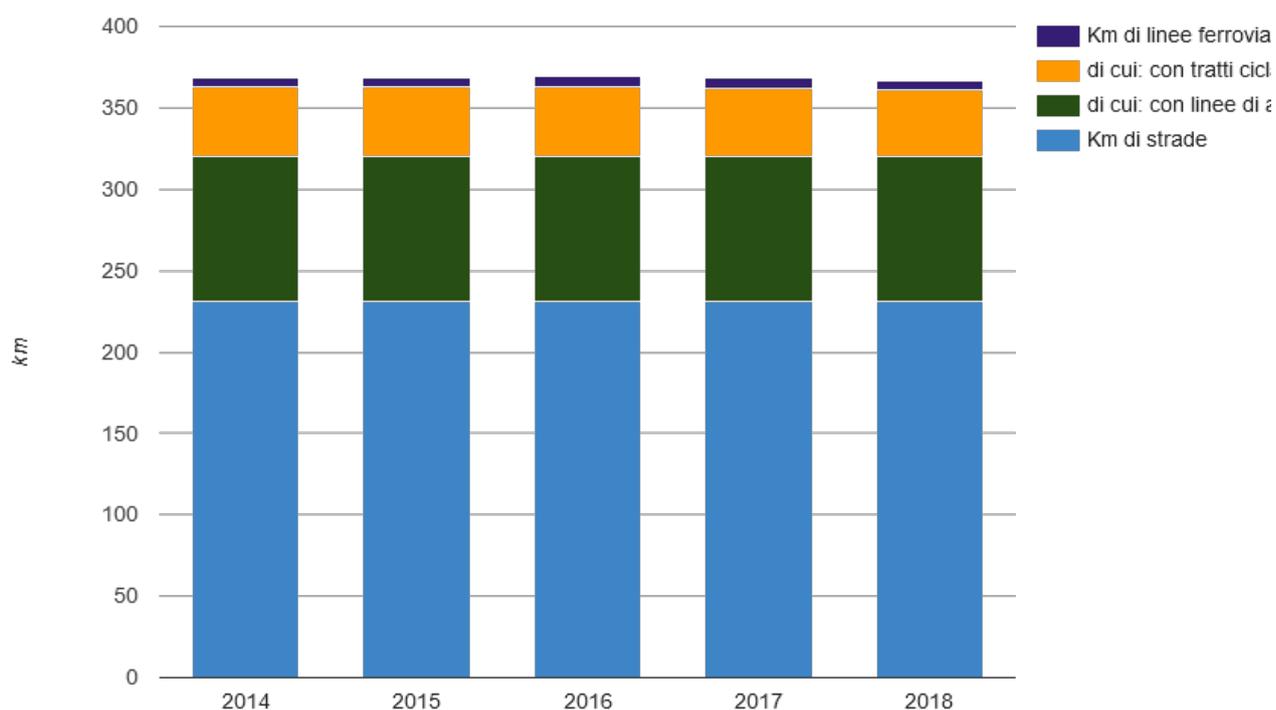


# 41

## chilometri di piste ciclabili

2018

### Rete stradale, ciclabile e trasporti pubblici



---

## Aree con limitazioni alla circolazione (metri quadrati)

---

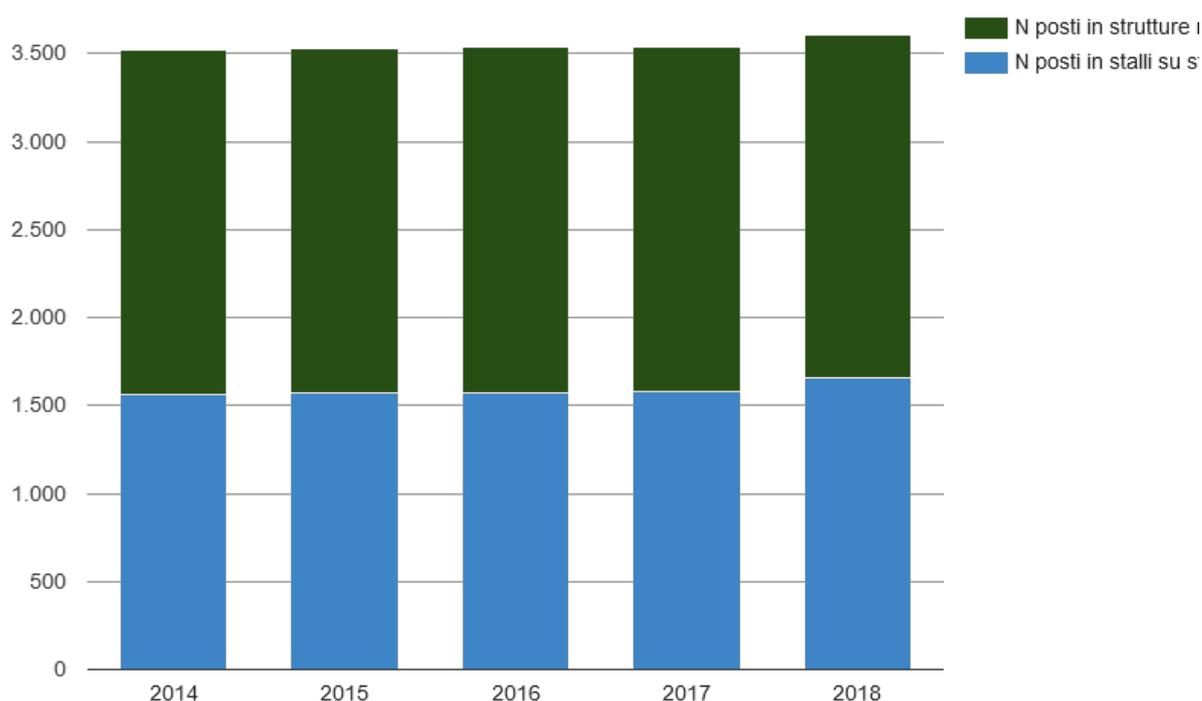
	2018
Estensione ZTL e pedonalizzazioni (m2)	279,713

Si è puntato a minimizzare il disagio alle categorie direttamente interessate dalla limitazione alla circolazione (residenti e domiciliati, attività economiche e professionali, operatori del trasporto) salvaguardando, al tempo stesso, l'efficacia al provvedimento di limitazione, teso alla valorizzazione dell'area più pregiata del territorio comunale.

---

## Disponibilità parcheggi a pagamento

---



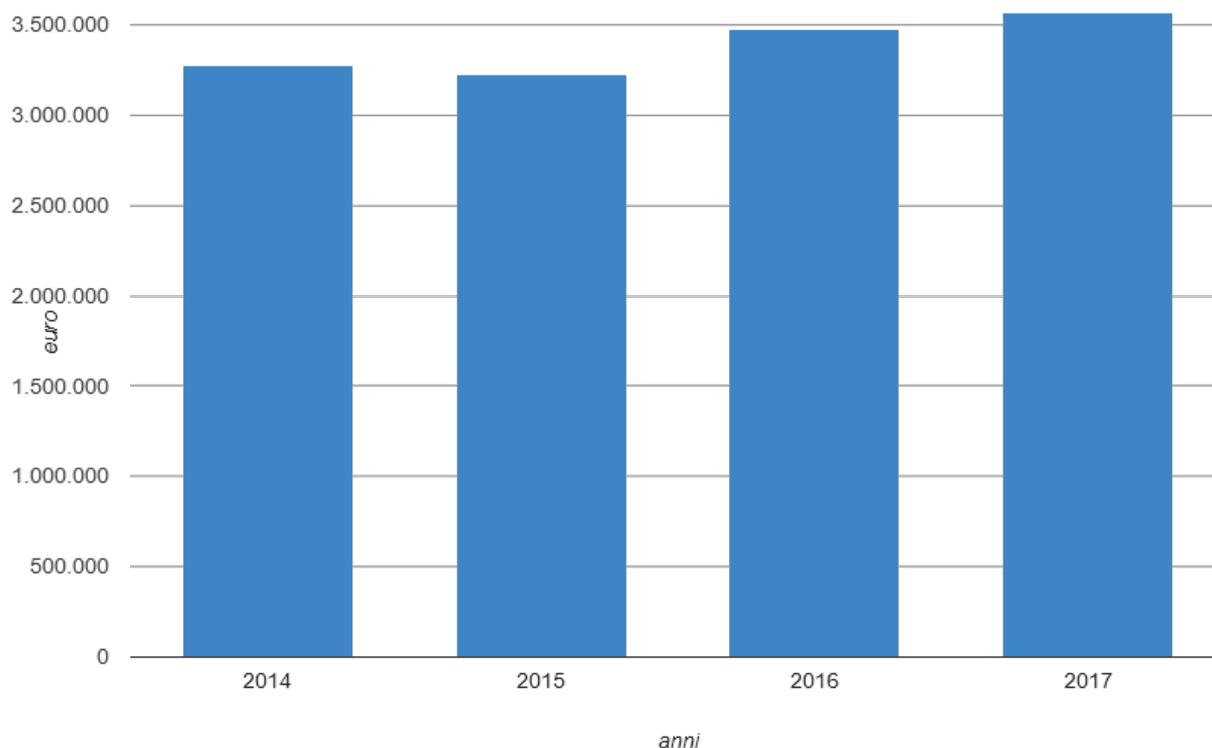
Una delle priorità per l'azione amministrativa è rappresentata dalla gestione della sosta nell'area centrale del territorio comunale, alla luce sia di esigenze oggettive derivanti dagli squilibri tra domanda e offerta (limitati spazi a fronte di molti e diversificati potenziali utenti) sia in relazione alla necessità di armonizzare le scelte in materia di parcheggi con le scelte complessive della politica per la mobilità urbana, in particolare per quanto attiene alla gestione del traffico automobilistico ed al contenimento dei suoi impatti.

Si è provveduto a una riduzione dei ticket nei parcheggi a pagamento, in modo da favorire la rotazione della sosta urbana.

## Articolazione della disponibilità di posti auto in strutture multipiano a pagamento

	2018
Via Riviera del Pordenone (multipiano)	507
Ex Domenicani	114
Via Oberdan (multipiano)	550
Via Candiani	404
Corte del Bosco	110
Via Vallona	292
Totale	1,977

## Costi sostenuti servizio mobilità urbana e viabilità



## Rivitalizzazione del commercio

Una valenza importante assume il problema della riqualificazione e rivitalizzazione delle attività commerciali dei centri storici.

L'importanza, delicatezza e complessità del progetto impone di stabilire sinergie per un dialogo per la valorizzazione del centro, promosso dall'Amministrazione Comunale e aperto a tutti i soggetti

---

portatori di interessi, tutto ciò al fine di produrre una pianificazione delle iniziative riguardanti i soggetti che operano all'interno del centro per evitare dispersione di risorse, creare le maggiori sinergie possibili fra le diverse imprese, tra attività commerciali, terziarie in genere e culturali, fra soggetti pubblici e privati.

---

## Mercato europeo del commercio ambulante

---



---

## Obiettivi strategici

---

### Predisposizione **Piano strategico per il rilancio delle attività produttive**

---

In un contesto temporale caratterizzato da profonde trasformazioni economiche e sociali è necessario pensare allo sviluppo del tessuto produttivo che aumenti la competitività e l'attrattività del territorio pordenonese, con particolare riferimento al comparto del marketing dell'animazione territoriale e del turismo. Il tutto, attraverso un piano strategico che confronti gli scenari di sviluppo e metta in rete le proposte e le idee degli attori locali. Con il piano strategico sarà possibile individuare ambiti, criteri, priorità e strumenti di intervento.

---

## Risultati raggiunti

---

Sono state predisposte le analisi necessarie per la redazione del nuovo piano della grande distribuzione e i criteri della media distribuzione che sono stati approvati in data 20/09/2018 all'Assemblea dei Sindaci dell'UTI.

Il Piano della Grande Distribuzione è stato in seguito approvato in data 14/11/2018 dall'Assemblea dei Sindaci dell'UTI ed è stata quindi approvata la variante urbanistica correlata al Piano.

Il Regolamento e criteri per gli esercizi di somministrazione alimenti e bevande sono stati approvati in data 06/07/2018 dall'Assemblea dei Sindaci dell'UTI. Nel proseguo sarà monitorato l'impatto delle modifiche implementate.

---

Sostegno e promozione di un **centro commerciale urbano nel centro storico** per garantire una valida alternativa all'anonimato dei centri commerciali

	target 2021	2017	2018
N. azioni a sostegno attivate	10	12	3

Il progetto ha l'obiettivo principale di migliorare i servizi alla popolazione al fine di salvaguardare ovvero aumentare la presenza di potenziali clienti nell'area del Centro urbano di Pordenone.

Le attività previste mirano dunque a stimolare da una parte un afflusso crescente di popolazione anche di altre province contermini con azioni di marketing innovativo (marketing virale e social marketing) strutturato su una serie di prodotti informativi sull'offerta commerciale, culturale e sociale del centro urbano.

---

## Risultati raggiunti

---

Le azioni di animazione del centro urbano previste dal Progetto finanziato nell'ambito del PISUS, in collaborazione con la Camera di Commercio, sono state ultimate a fine 2017. I principali interventi promossi sono stati:

- la vetrina dell'artigianato per la promozione del mosaico e dell'arredo design;
- l'aggiornamento dei siti dedicati al turismo (Pordenone withlove, sito del Comune, ecc.);
- la formazione delle imprese; l'attivazione del servizio "un posto per giocare"; la mappatura dell'accessibilità delle strutture ricettive;
- le campagne promozionale sui media,
- la promozione di numerosi eventi;
- l'organizzazione di incoming tour operator e press tour
- la valorizzazione dei locali storici.

Per quanto riguarda l'impatto delle previsioni di riduzione della superficie commerciale di grande distribuzione, riferite al nuovo Piano della Grande Distribuzione, sarà apprezzabile solo nel medio periodo. Per quanto attiene la media distribuzione, gli effetti dell'inibizione di nuovi supermercati lungo la statale 13 si vedranno invece da subito, poiché tali strutture non potranno più aprire. Immediato anche l'impatto del nuovo Piano dei Pubblici Esercizi che ha previsto la possibilità , nell'area dell'ipercentro, di apertura di nuovi pubblici esercizi solo a determinate condizioni.

---

## Ricognizione delle botteghe artigiane e commerciali di vicinato e promozione della loro ricollocazione nei quartieri per preservarne l'identità

	target 2021	2017	2018
N. nuove attività di commercio di vicinato attivate nel quartiere	5	3	2

---

Favorire l'apertura di nuovi esercizi alimentari per migliorare le condizioni di vivibilità dei quartieri, negozi che possono essere importanti calamite per altri esercizi e servizi, creando anche l'occasione di nuovi investimenti privati.

## Risultati raggiunti

---

Per aumentare i servizi nei quartieri sono stati istituiti sperimentalmente, tra il 2016 e il 2017, 3 nuovi mercati agricoli di Torre, Sacro Cuore e Villanova. Quello di Torre è diventato definitivo dal 2018.

Nel 2018 è proseguito il sostegno alle imprese con il finanziamento appositamente previsto nell'ambito del Progetto Pius di 1,7 milioni di euro per gli interventi delle attività commerciali volti a incrementare l'attrattività del territorio.

E' stato inoltre pubblicato specifico bando a sostegno delle attività a servizio dei residenti.



---

## Aumentare l'attrattività dei mercati cittadini

---

---

Al fine di aumentare l'attrattività dei mercati cittadini si attueranno alcune azioni specifiche che incideranno sull'estetica dei mercati, sulla localizzazione e la distribuzione dei posteggi, nonché sulla viabilità.

## Risultati raggiunti

---

Sono state avviate le azioni di concertazione con gli operatori ed individuate le prime azioni da porre in essere per implementare l'attrattività dei mercati cittadini del mercoledì e del sabato. Nel 2018, nell'attesa di definire gli interventi per migliorare il decoro del mercato, che saranno inseriti nell'apposito regolamento, sono state prorogate le concessioni agli imprenditori.

---

Promozione di meccanismi e accordi per consentire **convenzioni premianti tra esercenti e clienti** in accordo col gestore di sosta

---

	target 2021	2016	2017	2018
N. accordi e convenzioni attivate	20	1	1	3

Il progetto mira a rendere più smart e accessibili alcuni servizi presenti nella città con l'attivazione di un circuito di commercianti/esercenti che potranno promuovere le proprie attività commerciali, promuovere eventi museali, teatrali e fieristici locali, vendere i biglietti per accedere al sistema museale, teatrale e fieristico di Pordenone.

---

## Risultati raggiunti

---

Il progetto è stato implementato ed è attualmente possibile, attraverso l'applicazione Phonzie, dedicata alla gestione della sosta a pagamento in città, per i negozi del centro pubblicizzare promozioni e sconti per gli utenti. Il servizio sarà ulteriormente ampliato nel tempo.

---

# 7.591

soggetti detengono cariche in imprese  
2018

## Sedi di impresa nel Comune di Pordenone suddivise per tipologia di attività (imprese attive)

Tipologia di attività economiche	2014	2015	2016	2017	2018
A Agricoltura, silvicoltura pesca	184	191	188	189	191
B Estrazione di minerali da cave e miniere	0	0	0	0	0
C Attività manifatturiere	366	357	353	349	361
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	15	8	7	7	9
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione	14	13	13	11	12
F Costruzioni	456	453	441	433	438
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio	1,228	1,226	1,212	1,193	1,194
H Trasporto e magazzinaggio	105	106	105	102	97
I Attività dei servizi alloggio e ristorazione	301	312	321	335	336
J Servizi di informazione e comunicazione	164	168	171	174	179
K Attività finanziarie e assicurative	194	189	189	187	187
L Attività immobiliari	406	399	384	374	378
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	358	363	355	366	360
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	152	149	143	148	154
P Istruzione	35	40	43	45	46
Q Sanità e assistenza sociale	40	39	40	39	38
R Attività	77	76	77	72	72



## Imprese artigiane attive nel Comune suddivise per tipologia di attività

Tipologia di attività economiche	2014	2015	2016	2017	2018
A Agricoltura, silvicoltura pesca	3	2	2	2	5
C Attività manifatturiere	208	204	201	190	199
E Fornitura di acqua, reti fognarie, attività di gestione	8	7	7	5	5
F Costruzioni	301	295	294	290	293
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio	46	48	49	54	53
H Trasporto e magazzinaggio	53	50	50	45	42
I Attività dei servizi alloggio e ristorazione	58	60	59	59	58
J Servizi di informazione e comunicazione	29	32	34	31	32
K Attività finanziarie e assicurative	0	0	0	0	0
L Attività immobiliari	0	0	0	0	0
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	32	30	29	32	33
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	46	45	41	47	49
P Istruzione	4	4	5	6	7
Q Sanità e assistenza sociale	2	1	0	1	1
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento	7	6	8	8	6
S Altre attività di servizi	239	244	244	242	245
X Imprese non classificate	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>1.026</b>	<b>1.028</b>	<b>1.022</b>	<b>1.012</b>	<b>1.028</b>

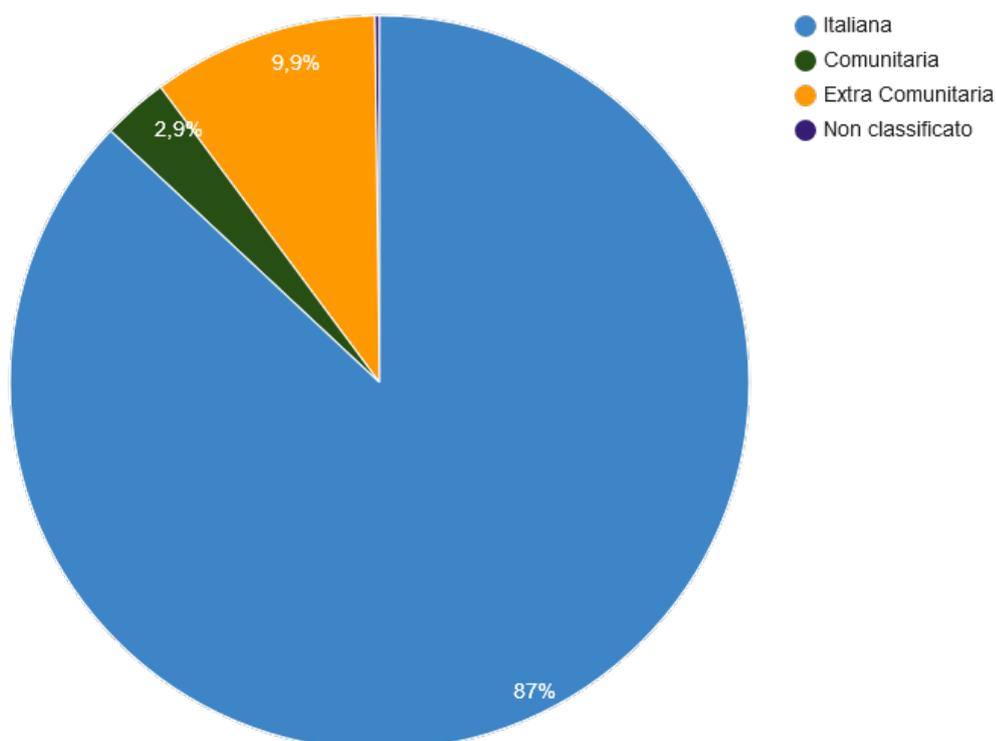
## Soggetti che detengono cariche (titolari, soci, amministratori o altro) in imprese, suddivisi per fasce di età

	2014	2015	2016	2017	2018
Età inferiore a 18 anni	0	2	2	1	1
Età compresa tra 18 e 29 anni	289	287	271	263	253
Età compresa tra 30 e 70 anni e più	7,606	7,523	7,348	7,264	1,327
Non classificato	10	10	10	10	10
Totale	7,905	7,222	7,631	7,538	7,591

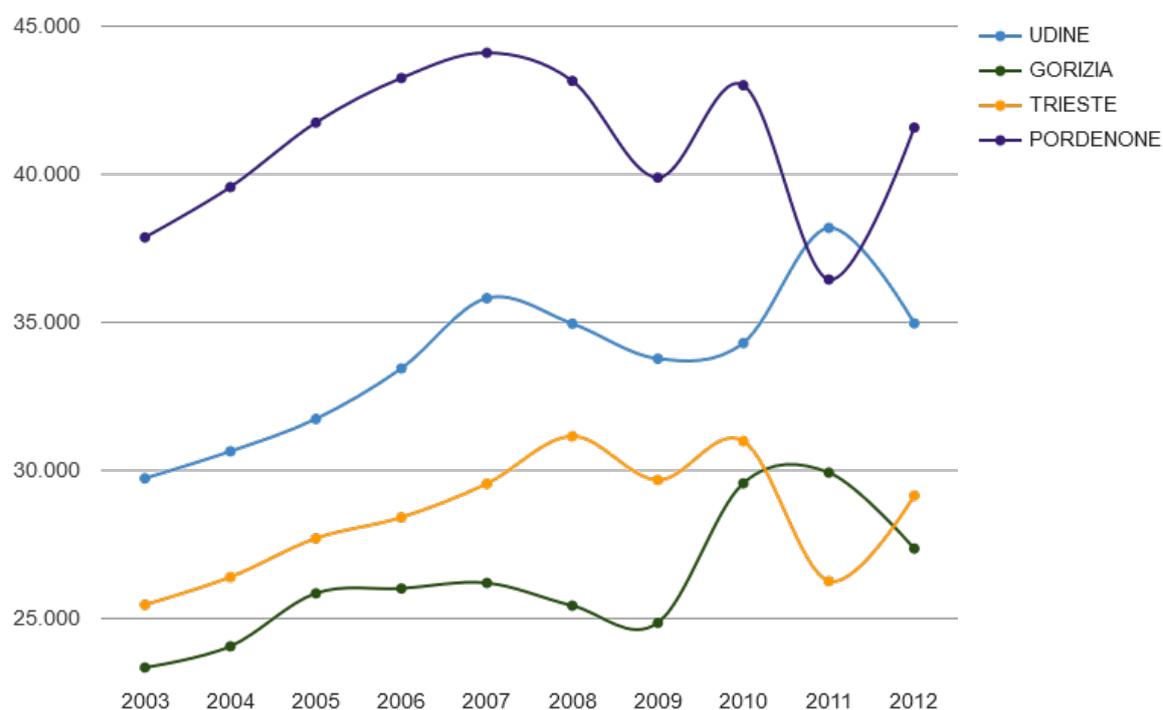
Per quanto riguarda la stratificazione per fasce d'età e per nazionalità degli imprenditori (titolari, soci, amministratori ed altre categorie) si sottolinea innanzitutto che il numero totale nel triennio è diminuito, passando dalle 7.905 unità del 2014 alle 7.591 del 2018.

Nel quinquennio si registra un calo dello 3,97% del numero di imprenditori caratterizzato da un calo rilevante sia dei giovani imprenditori tra i 18 ed i 29 anni (-3,7%) che, con minore intensità, nella fascia 30-70 anni (-0,29%).

## Soggetti che detengono cariche (titolari, soci, amministratori o altro) in imprese del Comune, per nazionalità



## PIL procapite capoluoghi regionali



Il **PIL** misura il valore monetario di tutti i beni e servizi finali prodotti all'interno di un paese nel corso di un anno, a prescindere dalla nazionalità dei produttori. Uno dei metodi per il calcolo del PIL è quello del valore aggiunto, che somma i valori aggiunti delle singole imprese, cioè l'incremento di valore che ciascuna impresa apporta al costo dei beni intermedi e rappresenta il compenso per la ricchezza prodotta.

Pur in presenza di una leggera flessione del numero di imprese insediate, il PIL procapite di Pordenone si attesta negli anni, salvo una piccola flessione nel 2011, alla **prima posizione** tra i capoluoghi regionali.

Fonte: istituto Tagliacarne



**115** utenti hanno risposto on-line al questionario.

**Gli utenti sono complessivamente soddisfatti** infatti la valutazione del servizio offerto dalla gestione associata SUAP è stata pari a 7 su una scala da 1 a 10; tuttavia in calo rispetto al precedente.

**Crescita intelligente sostenibile solidale**

---

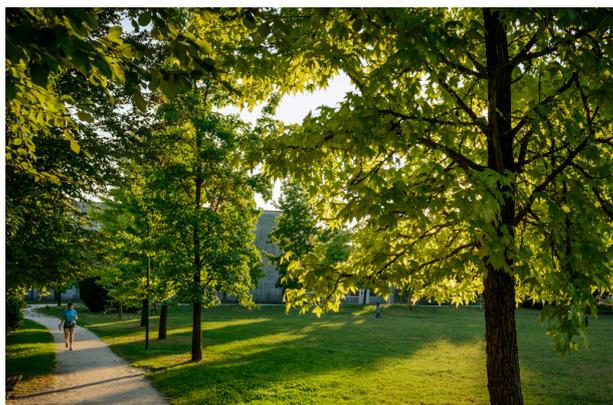
## Ambiente

Prosperità e ambiente sano saranno basati su un'economia circolare senza sprechi, in cui le risorse naturali sono gestite in modo sostenibile e la biodiversità è protetta, valorizzata e ripristinata in modo tale da rafforzare la resilienza della nostra società.

---

## Ambiente

---



---

## Obiettivi strategici

---

Promozione interventi volti al **miglioramento della qualità della vita**

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2017	2018
N. azioni e interventi attivati (annuali)	3	2	3

La nostra crescita sarà caratterizzata da emissioni ridotte da carbonio e sarà da tempo sganciata dall'uso delle risorse, scandendo così il ritmo di una società globale sicura e sostenibile. Raggiungere sostanziali miglioramenti delle performance ambientali e ridurre l'impatto ambientale dei consumi ivi compresi la riduzione dei rifiuti. Particolare attenzione sarà posta alla trasformazione dei rifiuti in una risorsa favorendo la prevenzione, il riutilizzo e il riciclaggio. Aiutare la città a diventare maggiormente sostenibile promuovendo ed espandendo le iniziative a sostegno dell'innovazione e della condivisione delle migliori prassi urbane anche attraverso politiche di pianificazione e progettazione urbana sostenibile, legata alle politiche di green economy non solo riguardo alle opere pubbliche di competenza comunale, ma promuovendo le stesse nel più ampio contesto degli attori coinvolti e della città.

---

## Risultati raggiunti

---

Reference to undeclared entity 'Egrave'. Line 13, position 5.

---

Politiche di **tutela e valorizzazione ambientale** che eliminino e riducano sensibilmente i vari rischi di inquinamento a cui è sottoposto il nostro territorio

Indicatori Strategici dell'Azione	target 21	2017	2018
N. interventi di prevenzioni attuati	2	1	2

Il territorio e i beni naturali sono risorse finite che non possono essere sprecate. Vogliamo perseguire politiche di tutela e valorizzazione ambientale che eliminino o riducano sensibilmente i vari rischi di inquinamento a cui è sottoposto il nostro territorio (acustico, elettromagnetico, dell'aria, dell'acqua). I cambiamenti climatici esigono anche risposte locali: dobbiamo promuovere e diffondere gli obiettivi contenuti nel programma di "Agenda 21", il Documento delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile nel XXI secolo. La gestione dei rifiuti, dell'acqua e dell'energia vanno affrontate con ottica lungimirante e non solo di breve periodo.

Pordenone è al vertice delle classifiche nazionali in campo ambientale e gli obiettivi che l'Amministrazione intende conseguire nel mandato 2016 – 2021 sono tesi al possibile miglioramento degli attuali indicatori ambientali. Biodiversità e servizi ecosistemici descrivono bene la complessità ecologica del sistema ambientale e territoriale nei suoi aspetti naturali e antropizzati. Per conservare la biodiversità e l'efficienza dei servizi ecosistemici occorre promuovere e realizzare un nuovo sistema nel quale siano caratterizzato da basse emissioni di gas serra e da inquinanti, da una produzione di rifiuti soprattutto più contenuta, da un trasporto collettivo e privato meno inquinante e da una ricchezza del patrimonio naturale tutelato e valorizzato capace di costituire volano per l'economia. Il territorio del Comune ha un elevato valore paesaggistico, valore che deve essere conservato valorizzando tutto ciò che è coerente con la storia, l'ambiente ed il paesaggio. Obiettivo principale è programmare e sviluppare nuovi modelli che tengano conto delle potenzialità ambientali e paesaggistiche del territorio, con la finalità di indirizzarli verso una produzione di qualità rivolta alla conservazione e valorizzazione del territorio ed integrata con altre attività compatibili (turismo, formazione e servizi) che possono produrre nuove forme di redditività complementare. Tra questi obiettivi ne ricordiamo alcuni: tutela della biodiversità e della funzionalità dei servizi eco sistemici, conservazione, valorizzazione e promozione del patrimonio "verde", riduzione dei rifiuti, ottimizzazione/miglioramento della raccolta differenziata, limitazione delle emissioni del gas serra e degli inquinanti, tutela e sostenibilità ambientale, risparmio idrico e trattamento delle acque, messa in sicurezza del territorio. Lavoreremo sulle seguenti macro-aree: l'ambiente in cui viviamo, il miglioramento della qualità della vita, l'attuazione del "green for life", l'ecosistema verde-acqua, le comunità sostenibili, la riduzione delle emissioni degli inquinanti, la riduzione delle

---

## Risultati raggiunti

---

Sono state attivate due procedure di miglioramento ambientale le cui procedure complesse che si chiuderanno negli anni a venire. Si è proceduto ad avviare lo studio di fattibilità tecnico-economico del progetto ambientale di Agenda Urbana di cui al POR FESR 2014-2020 e del progetto sperimentale riguardante la zona del quartiere di Torre, oltre che il posizionamento di 8 stazioni wifi per favorire i sistemi di connessione informatica. Nell'ambito di tale progetto si è provveduto al convenzionamento con Arpa per il monitoraggio della qualità dell'aria.

AGENDA URBANA: sono proseguite le procedure amministrative e poste in essere alcune azioni ambientali attraverso la realizzazione degli interventi previsti per l'info mobilità e per il wifi. Sottoscritta convenzione con ARPA Fvg.

POLITICHE ENERGETICHE: è stato dato avvio

1) al nuovo appalto di gestione calore che consentirà di attivare oltre 5 milioni di investimenti per efficientamento energetico sugli edifici comunali;

2) è stato dato avvio alla redazione di un piano per l'installazione di 15 colonnine per l'erogazione di energia elettrica in centro città, al fine di favorire la mobilità ecologica e sostenibile;

AMBIENTE: sono state attuate le attività programmate in campo di educazione ambientale e si è dato avvio al progetto sperimentale del quartiere Torre in tema di emissioni in atmosfera. E' stata stipulata la convenzione con Arpa FVG per l'uso della nostra stazione rilocabile in una logica di analisi degli inquinanti ambientali in area vasta. Si è dato avvio alla programmazione degli interventi finalizzati alla conservazione della biodiversità.

---

Ambiente e scuola. **Educazione e sensibilizzazione ambientale** nelle scuole

---

L'ambiente e il territorio devono essere considerati beni primari appartenenti alla comunità. Compito dell'amministrazione è quello di difenderli e contribuire a consegnarli alle prossime generazioni senza peggiorarne le condizioni, cercando anzi di aumentare l'integrità naturale di aria, acqua e terra, di tutelare le aree oggi non urbanizzate e di migliorare le condizioni di vita delle città. Vivibilità e sostenibilità non devono essere parole vuote, ma concretizzate attraverso provvedimenti amministrativi. Il Comune di Pordenone, peraltro, si confronta con un territorio eterogeneo, caratterizzato da una pluralità di sistemi ecologici nei quali flora e fauna costituiscono una cosa sola, integrandosi con le storiche attività umane. Vivere e stare sul territorio è l'obiettivo che dovrà ispirare ogni politica amministrativa, abbandonando una ostilità pregiudiziale alle attività umane con l'ambiente e con la consapevolezza che l'uomo, per vivere, non deve necessariamente distruggere la natura, ma si trova dinanzi ad attività che la presuppongono e che non possono farne a meno.

## Risultati raggiunti

---

La campagna di educazione e sensibilizzazione è stata svolta secondo il programma previsto per l'anno 2018 ed è consistito in 2 laboratori didattici all'interno di Pordenonelegge rivolti alle scuole, percorsi educativi presso le scuole primarie e secondarie, progetto Raee, "Angeli del riciclo" alla Pordenone pedala, laboratori ai punti verdi, l'ecocalendario, Bimbo & Natura presso il parco San Valentino, "rifiuti in piazza", progetto "Waste travel 360", il concorso "una pila alla volta" presso la scuola P.P. Pasolini di Roraigrande e il progetto "Viaggio sostenibile" composto da 4 eventi tra cui il "In viaggio con Alfio e Fiocco".

---

## VERDE PUBBLICO

---

La città vanta il primato come capoluogo in regione e il quarto posto in Italia, con il maggior rapporto di verde pubblico per residente, 143 mq nel 2018 (mq verde pubblico/residenti) come risulta dall'indagine curata da Lega Ambiente/Istat. Il fiume Noncello, il fiume Meduna e il sistema idrografico minore, costituiscono un "unicum" per preservare la biodiversità di un esteso ecosistema.



---

**Sviluppo delle aree attualmente a verde:** potenziamento dei parchi, miglioramento e maggiore fruibilità degli spazi verdi pubblici presenti

---

	target 2021	2017	2018
N. interventi attuati	3	2	0

Sarà garantito un potenziamento dei parchi, un miglioramento ed una maggiore fruibilità degli spazi verdi pubblici presenti nei quartieri e nel centro cittadino, un collegamento tra la Città, gli spazi verdi ed i corsi d'acqua, nel rispetto del corretto rapporto tra città e campagna. Tutte le iniziative che verranno intraprese, saranno il frutto di una progettualità ragionata offrendo peraltro proposte concrete di partecipazione e di partenariato pubblico – privato sia per l'adozione in cura degli spazi verdi. Seguendo il percorso di Agenda 21 e quindi anche con il concerto dei diversi portatori di interessi, saranno potenziate ed individuate le azioni che comprendono interventi manutentivi del parco fluviale collegato al sistema delle acque delle rogge. Tale azioni saranno ulteriormente implementate da altre intese a favorire il collegamento del sistema dei diversi laghetti presenti nel territorio comunale, da mantenere, riqualificare e valorizzare come elementi che uniscono le varie parti della Città, mediante la progettazione e la realizzazione di collegamenti ciclopedonali con aree di pregio ambientale, quali sono i monti o piccoli rilievi, i magredi, le risorgive.



---

## Risultati raggiunti

---

Sono state realizzate le riqualificazioni di due aree verdi: Parco Querini e Via Buozzi. Sono state attivate le attività programmate attraverso gli interventi finanziati che riguardano l'integrazione e/o sostituzione dei giochi presso le seguenti aree Parco Reghena, Via Meschio, Via Casarsa, Via Beata Domicilla, Via Torre e Frazione Villanova (questi sono gli interventi principali) oltre agli interventi di miglioramento in campo ambientale in diverse aree. Si è proceduto ad effettuare la prima analisi dello stato delle aree verdi, parchi e giardini.

Nel 2018 sono stati attivati ed eseguiti gli interventi finanziati che riguardano l'integrazione e/o sostituzione dei giochi oltre agli interventi di miglioramento in campo ambientale in diverse aree secondo programma. L'attività principale è comunque stata rivolta alla messa in sicurezza delle aree verdi attrezzate.

Sono attualmente in corso di realizzazione gli interventi previsti dal Progetto Piusus per le aree verdi e dal finanziamento per le periferie urbane.

---

## Approvazione di un pacchetto di misure che responsabilizzino i proprietari al **mantenimento e alla cura delle bellezze naturali di proprietà**

---

	target 2021	2017	2018
N. interventi attuati	1	1	0

La cura del territorio e delle sue bellezze passa attraverso l'esempio che il Comune offre ai cittadini con la propria attività e la propria ordinaria amministrazione dei beni: daremo il buon esempio ripulendo tutte le proprietà comunali abbandonate. Serve però una forte consapevolezza che specialmente il privato ha una responsabilità pubblica che passa dal ben tenere i propri beni immobili, i propri terreni. Lavoreremo a un pacchetto di misure (regolamento, progetti, iniziative) che responsabilizzino i proprietari del nostro territorio al mantenimento e alla cura delle bellezze naturali.

---

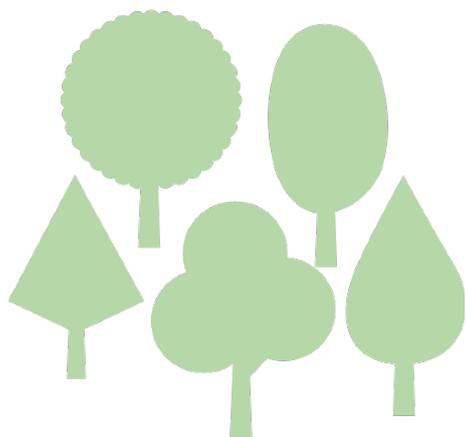
## Risultati raggiunti

---

Sono stati avviati dei singoli provvedimenti nei confronti di proprietari che avevano trascurato il decoro e la cura delle loro proprietà. Sono invece in ritardo le misure di tipo generale (regolamento, progetti, iniziative) per responsabilizzare i proprietari.

## Dati

---

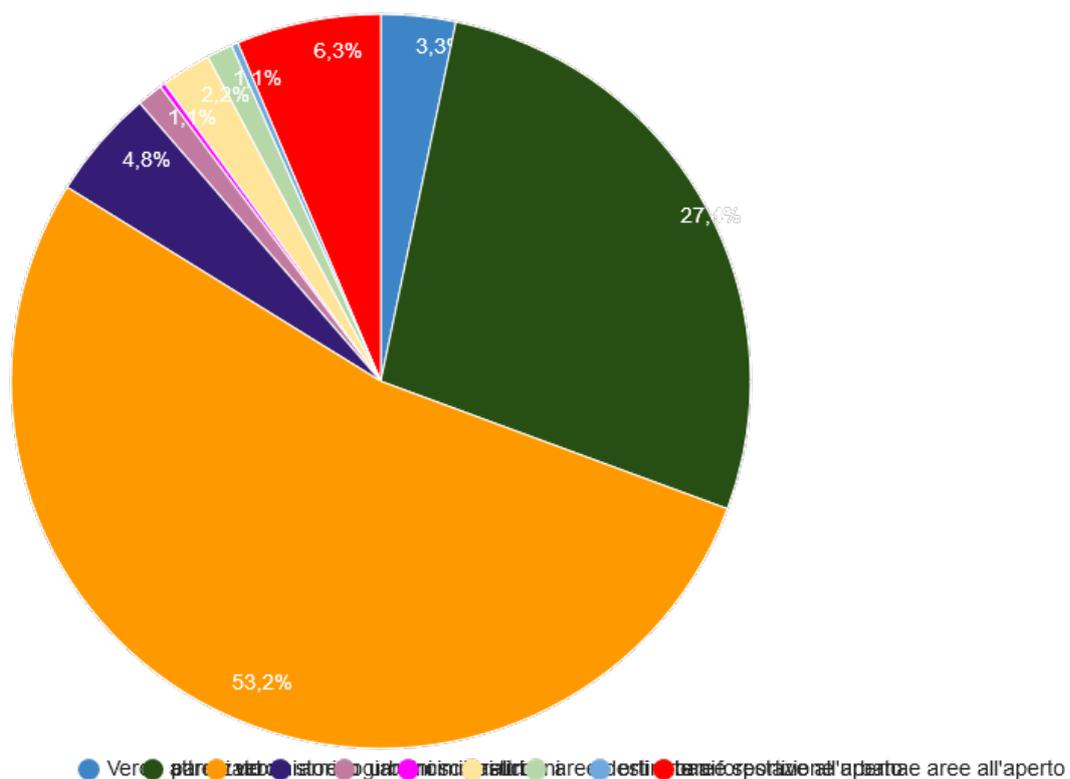


# 143

metri quadri  
di verde  
per residente

2018

## Disponibilità verde anno 2018 per tipologia - mq



Metri quadri di verde pubblico

2018

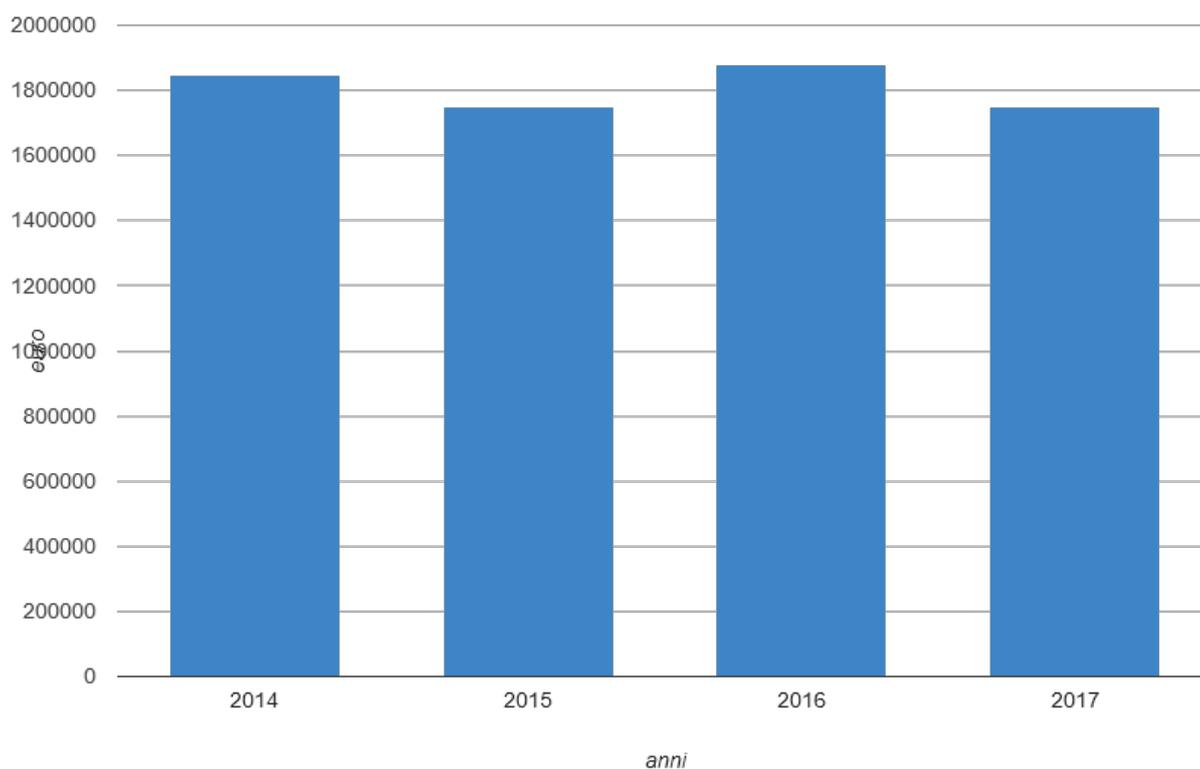
Totale

7.322.727

---

## Costi sostenuti per la gestione del verde pubblico

---



## Inquinamento

La programmazione e la sostenibilità ambientale è stata il fulcro dell'attività del servizio Ambiente. Si è operato per definire:

- il piano comunale di classificazione acustica
- il piano comunale di qualità dell'aria di area vasta
- monitoraggi ambientali a tutela della salute pubblica

---

## Inquinamento atmosferico

---

### Obiettivi strategici

---

Approvazione del regolamento di **localizzazione degli impianti di telefonia mobile e del monitoraggio dei campi elettromagnetici**

---



---

La “tutela dell’ambiente” non è una attività settoriale ma “trasversale”, come era nei principi ispiratori della legge istitutiva del Ministero dell’ambiente italiano (1986), al cui vaglio dovrebbero essere sottoposte tutte le iniziative e le attività promosse dagli altri ministeri, da altri organismi dell’ordinamento pubblico come dall’imprenditoria privata. La tutela dell’ambiente è finalizzata alla sostenibilità dei modelli di consumo e dei sistemi di produzione e richiede la messa in atto di politiche sociali, economiche e industriali sostenibili. La tutela dell’ambiente è efficace solo se coinvolge e viene promossa direttamente dalla generalità dei cittadini. Questi tre principi sono inderogabili per un approccio ecologico ai problemi ambientali che non riduca la politica ambientale al compito di mitigare, compensare o rimediare ai danni provocati dalle altre misure adottate o promosse o lasciate a una “iniziativa privata” di mercati con poche regole e di obiettivi vincolanti. L’attività sarà orientata quindi in linea generale al principio della sostenibilità secondo i principi contenuti in Agenda 21 con l’obiettivo di migliorare la qualità della vita dei cittadini. L’attività quindi avrà carattere di trasversalità e cooperazione con gli altri settori comunali e/o enti esterni, operando secondo la modalità di: conoscenza delle situazioni di salute e delle criticità del territorio, attività di rilevamento e monitoraggio degli inquinamenti, operazioni ed attività per il superamento delle criticità, comunicazione e formazione di eportistica, verifica dei risultati.

## Risultati raggiunti

---

Il monitoraggio dei campi elettromagnetici è stato realizzato nel 2017 mentre nel 2018 si è predisposto buona parte del Piano di localizzazione degli impianti di telefonia mobile, che sarà condiviso con i gestori e in seguito approvato dall’Amministrazione nel corso del 2019.

La regolamentazione ha considerato le nuove linee di indirizzo riferite anche alle nuove tecnologie 5G.

Il progetto Radon in condivisione con Arpa si è concluso e si è avviato il progetto di monitoraggio previsto.

---

---

## Approvazione del **Regolamento acustico** e del Piano comunale di Risanamento acustico

---

Lo sviluppo del centro e dei suoi quartieri passa anche per la risoluzione delle criticità determinate dalla convivenza degli spettacoli musicali di promozione pubblica e privata negli spazi pubblici e il diritto alla quiete. Mentre il Piano di classificazione acustica, strumento già esistente, consente di definire le classi acustiche delle zone in relazione alla loro vocazione e alla presenza di varie sorgenti di rumore e di definire previsioni generali in materia di acustica per tale zona, ad oggi manca il Regolamento acustico. Tale strumento consente di definire regole certe e chiare per regolamentare le attività rumorose, di natura emporanea, nel tessuto urbano. Anche per questo strumento intendiamo stabilire un dialogo attivo con le categorie economiche e le associazioni di cittadini coinvolte. Al contempo intendiamo dare corso al Piano comunale di Risanamento acustico.

### Risultati raggiunti

---

Il nuovo Regolamento Acustico è stato approvato in Consiglio Comunale in data 18/06/2018 con il quale sono state attuate a livello comunale le previsioni delle L.447/1995 e LR 16/2007, regolamentando le attività rumorose permanenti, le manifestazioni rumorose a carattere temporaneo, i cantieri edili ed assimilabili, le emissioni sonore di traffico veicolare, nonché le procedure di approvazione di strumenti urbanistici e provvedimenti edilizi; ha inoltre definito le procedure e documentazione necessari per le autorizzazioni ivi disciplinate, nonché individuando ulteriori siti dedicati alle manifestazioni rumorose temporanee.

Sono stati approvati i piani di risanamento acustico e realizzati gli interventi di miglioramento previsti dai piani di risanamento.

---

## Dati

---

### Qualità dell'aria

PM10 (Particelle sottili inalabili)	2014	2015	2016	2017	2018
Giorni di superamento del valore di riferimento annuale	25	44	28	39	13
Concentrazione media annua	24	28	25	23	23

---

Ozono	2014	2015	2016	2017	2018
Superamenti della soglia di informazione (concentrazione media oraria)	0	0	0	0	0
Superamenti del livello di allarme (concentrazione media oraria)	0	0	0	0	0
Superamenti del valore obiettivo per la protezione della salute umana (massimo su media mobile di 8 ore)	15	62	18	5	42

Dall'esame dei dati rilevati dall'ARPA nell'anno 2018, emerge che la qualità dell'aria nel territorio di Pordenone, in un contesto tipico e caratteristico di realtà urbane di medie dimensioni, è risultata in progressivo miglioramento.

I dati dell'ozono sono rilevati dalla centralina di Porcia.

Rumore	2014	2015	2016	2017	2018
Segnalazioni per inquinamento acustico	5	7	10	9	8
Richieste autorizzazione deroga limiti rumore per attività temporanee di spettacoli o cantieri	40	48	82	109	101

Altri agenti inquinanti		2014	2015	2016	2017	2018
Biossido di azoto	gg. superamenti del valore di attenzione	0	0	0	0	0
Biossido di azoto	Concentrazione media annuale	33	33	29	29	27
Biossido di zolfo	Gg. superamenti del valore di attenzione (media giornaliera)	0	0	0	0	0
Monossido di carbonio	Gg. superamenti del valore di attenzione (concentrazione media massima sulle 8 ore)	0	0	0	0	0
Benzene	Concentrazione media annua benzene	11	12	12	12	18

---

## PAC - Piano d'Azione Comunale per contenere e prevenire l'inquinamento atmosferico

---

Il Piano di Azione Comunale (PAC) costituito di provvedimenti finalizzati a contenere le emissioni del particolato atmosferico fine (PM10) e di biossido di azoto (NO2), all'interno del conurbamento dei 10 Comuni per 147.000 abitanti pari a 393Kmq.

Nell'anno 2018 il PAC è stato attivato in 3 occasioni per un totale di 112 giornate di limitazione totale o parziale del traffico.

### N. monitoraggi dei campi elettromagnetici (ARPA) sul territorio comunale (antenne telefonia mobile)

---

E' stata stipulata una Convenzione con ARPA FVG nel biennio che ha consentito un monitoraggio in continuo con alcune centraline per il rilevamento dei campi elettromagnetici presso i vari punti della città e ha fornito una pronta informazione al cittadino anche sul sito web del Comune.

## Rifiuti

Riguardo alla gestione dei rifiuti, le decisioni assunte sono in linea con l'affermazione di una più elevata sensibilità ed una maggiore consapevolezza dell'importanza di progettare ed attivare processi nei quali l'impatto ambientale viene considerato ex-ante, in fase di pianificazione dell'attività.

---

# Rifiuti

---



## I NOSTRI RIFIUTI



## Obiettivi strategici

---

Ottimizzazione nella **gestione del ciclo rifiuti**

	target 2021	2014	2015	2016	2017	2018
% raccolta differenziata (su totale rifiuti raccolti)	85	8241	8234	8363	8419	8402
Produzione procapite di rifiuti (Kg/abitanti anno)	480	51914	49854	51149	5078	51414

In campo dei rifiuti si prevede che la gestione dei rifiuti sia effettuata conformemente ai principi di precauzione, di prevenzione, di sostenibilità, di proporzionalità, di responsabilizzazione e di cooperazione di tutti i soggetti coinvolti nella produzione, nella distribuzione, nell'utilizzo e nel consumo di beni da cui originano i rifiuti, nonché del principio "chi inquina paga" e a tal fine sia effettuata secondo criteri di efficacia, efficienza, economicità, trasparenza, fattibilità tecnica ed economica nonché nel rispetto delle norme vigenti in materia di partecipazione e di accesso alle informazioni ambientali. La gestione dei rifiuti dovrà avvenire quindi nel rispetto della seguente gerarchia: a) prevenzione b) preparazione per il riutilizzo c) riciclaggio d) recupero di altro tipo - per esempio il recupero di energia e) smaltimento. Si intende proseguire nell'ottimizzare la gestione del ciclo dei rifiuti attraverso alcune operazioni a favore dei cittadini e delle imprese quali ad esempio la realizzazione di un Centro di riuso, l'aumento di servizi quali gli orari e il numero degli Ecocentri, un miglioramento della qualità ambientale, la riduzione della quantità dei rifiuti prodotti e all'ulteriore ottimizzazione della differenziata.

---

## Risultati raggiunti

---

Grazie agli investimenti realizzati sul problema dell'eccessiva produzione di percolato della discarica dei rifiuti di Vallenoncello si è ottenuta una sensibile riduzione della produzione e un conseguente risparmio per l'Ente.

Sono state avviate le prime azioni riguardanti il tema di rifiuti provenienti da amianto.

Relativamente al progetto di attivazione del Centro di Riuso è stato avviato il primo studio di fattibilità da completare con una serie di ipotesi anche gestionali.

Relativamente al tema della riduzione della plastica si stanno valutando le azioni da mettere in campo in accordo con i diversi attori.

Si segnala che è stato avviato un processo di efficientamento nella raccolta e di revisione della filiera.

## Dati

---

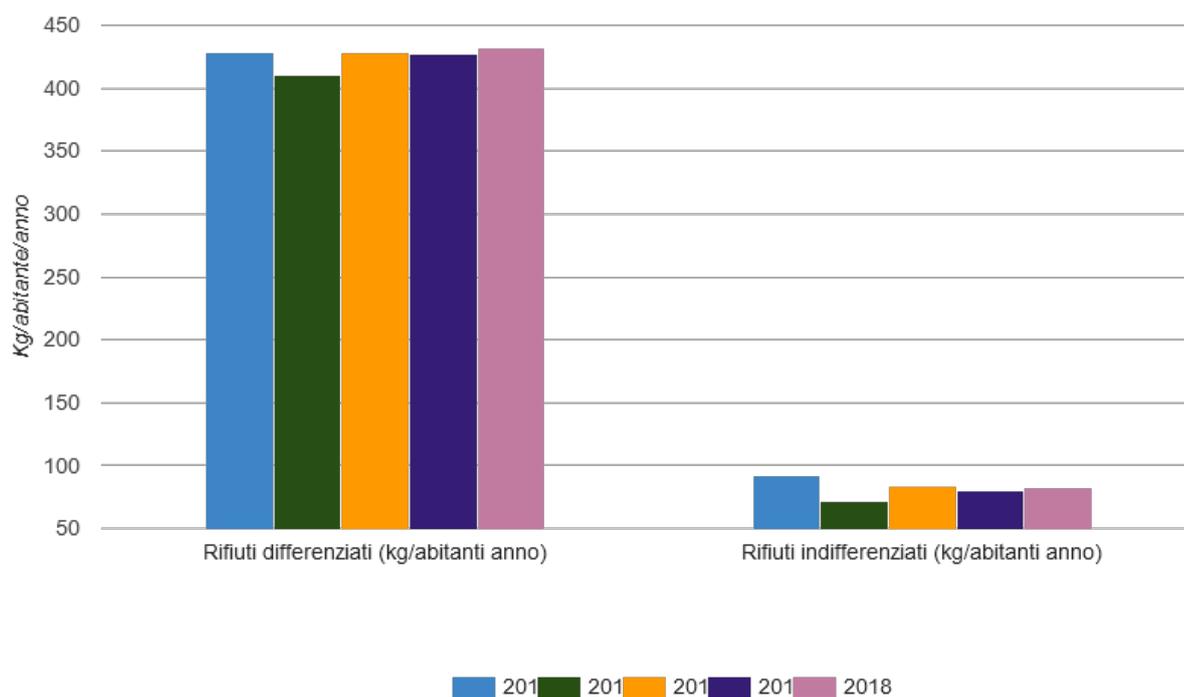


**84,02**

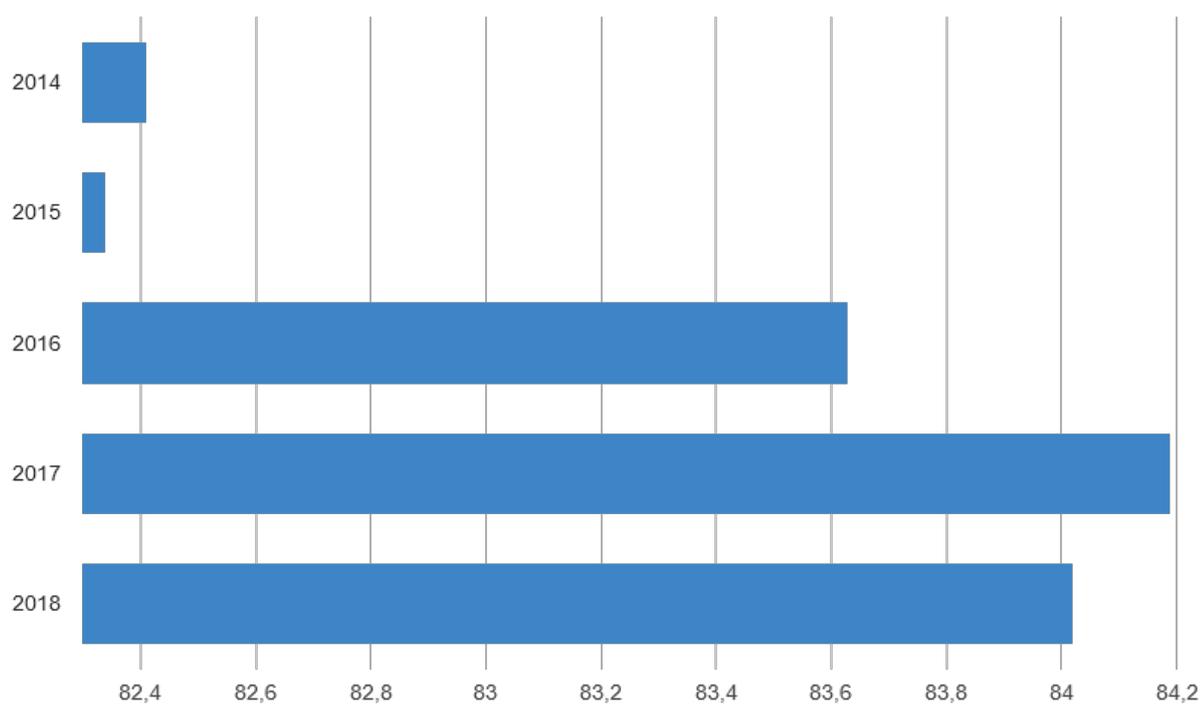
percentuale di  
raccolta differenziata

2018

## Produzione procapite di rifiuti



## % di raccolta differenziata



## Principali indicatori relativi alla produzione e gestione dei rifiuti

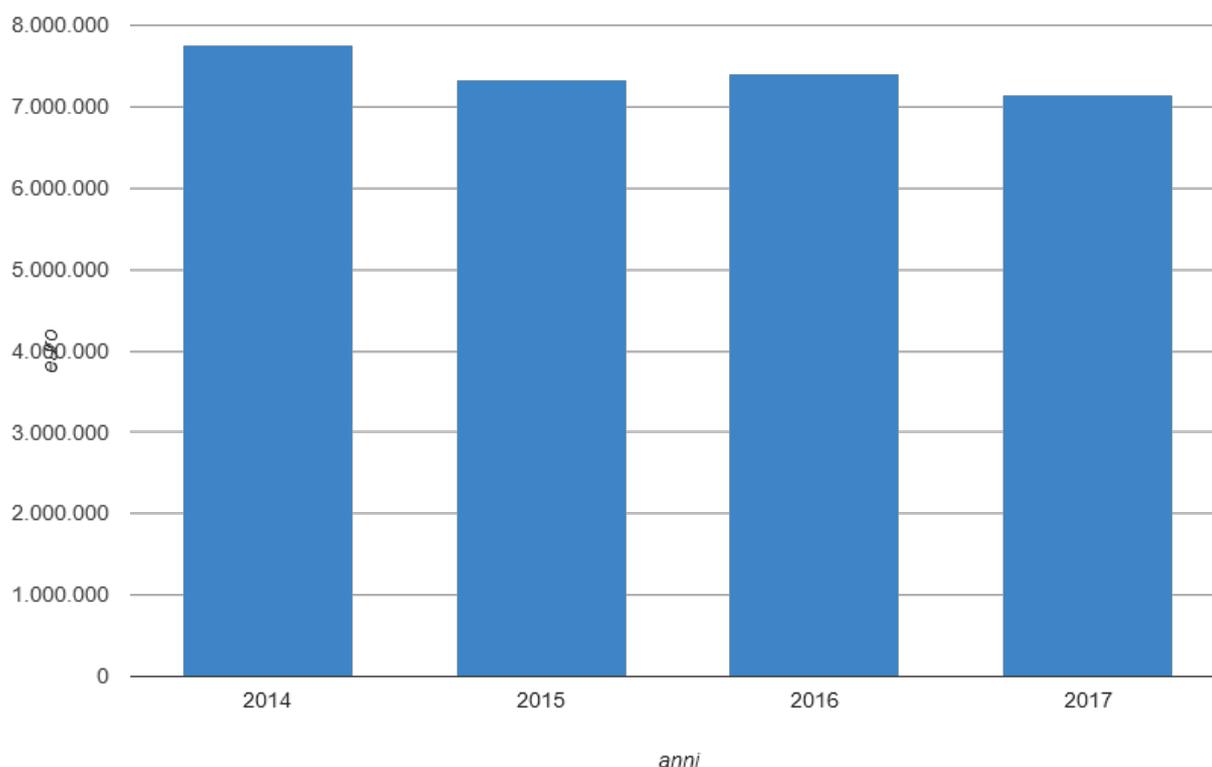
	2014	2015	2016	2017	2018
Percentuale di raccolta differenziata (%)	8238	8234	8363	8419	8402
Quantità di rifiuti indifferenziati raccolti (tonnellate)	4,727	4,511	4,283	4,102	4,219
Quantità di rifiuti raccolti con raccolta differenziata (tonnellate)	22,144	21,029	21,872	21,852	22,191
Totale quantità rifiuti raccolti (tonnellate)	26,871	25,540	26,155	25,954	26,410
Produzione procapite di rifiuti (kg/abituanti anno)	519	499	511	508	514

I valori riferiti all'esercizio 2014 sono stati influenzati dall' Adunata nazionale degli Alpini.

---

## Costi sostenuti

---



## Risorse idriche: fiumi e rogge

Il fiume Noncello, il fiume Meduna e il sistema idrografico minore (insieme al sistema verde) costituiscono un patrimonio inestimabile per assicurare la conservazione della biodiversità che costituisce un importante ed esteso ecosistema. Un'area dalle valenze territoriali inestimabili, con un equilibrio fragile e complesso dove convivono un patrimonio biologico, faunistico, flogistico, che si combinano in unico armonico patrimonio storico-architettonico ed archeologico da tutelare e conservare.

---

## Risorse idriche

---



## Obiettivi strategici

---

### Valorizzazione fiumi e rogge

---

	target 2021	2017	2018
N. interventi di riqualificazione	3	11	11

La valorizzazione di fiumi e rogge passa attraverso una continua opera manutentiva idraulica ed ambientale

---

## Risultati raggiunti

---

Nel 2018 con i fondi a disposizione sono proseguite le manutenzioni ordinarie e straordinarie sulle rogge, nonché si sono avviati nuovi lavori di manutenzione straordinaria del fiume Noncello finanziati dalla Regione FVG.

Nell'ambito del programma di Riqualificazione urbana finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri si sono progettati degli interventi riguardanti il Parco del Noncello che saranno realizzati nel 2019-2020.

## Difesa del suolo

Il primo degli obiettivi che ci si pone per garantire alla città ed ai pordenonesi una migliore “qualità della vita” è il mantenimento in perfetta efficienza dei corsi d’acqua e la prevenzione degli eventi calamitosi.

---

## Difesa del suolo

---



---

## Obiettivi strategici

---

Messa in sicurezza idraulica del territorio mediante **realizzazione di nuove opere per la prevenzione dagli allagamenti ed i dissesti idrogeologici** e la manutenzione del reticolo idrografico minore tombinato e a cielo aperto

---

	target 2021	2016	2017	2018
N. opere attuate	10	4	1	1
N. interventi messa in sicurezza o ripristino della rete idraulica attuati	20	5	7	0

La messa in sicurezza idraulica del territorio previene allagamenti garantendo la pubblica incolumità, favorendo una vita più serena alla popolazione che vive in zone a rischio idrogeologico e si attua con costanti opere manutentive e di salvaguardia idraulica.

---

## Risultati raggiunti

---

Oltre alla manutenzione straordinaria di una importante parte del reticolo idrografico minore e per l'attuazione di misure di mitigazione dal rischio idraulico si è dato corso:

- alla progettazione delle opere di realizzazione di interventi delle opere di gronda delle acque meteoriche a salvaguardia dagli allagamenti del centro abitato di Rorai Grande;
- alla revisione delle progettazione delle opere di manutenzione straordinaria di ricalibratura idraulica del sistema idraulica del sistema idrografico minore in via Musile in zona Torre e delle opere connesse alla sicurezza per l'abitato di Vallenoncello in via del Passo, opere da appaltare.

E' stato dato corso alla stipula di un accordo di collaborazione con la Società partecipata Hydrogea per la realizzazione della rete per l'adduzione delle reti meteoriche lungo via San Valentino, quale tratto propedeutico a quello afferente a via Piave così come previsto.

Sono stati effettuati alcuni interventi minori di messa in sicurezza del territorio comunale e si è dato avvio alle attività di appalto dei lavori di realizzazione delle opere di gronda delle acque meteoriche a salvaguardia del centro abitato di Rorai Grande, oltre che di un tratto di via del Passo a Vallenoncello e in zona Torre Musile.

## Tutela degli animali domestici

Il Regolamento comunale sulla tutela degli animali prevede una serie di norme a promozione della cura e della tutela della fauna e degli animali domestici presenti nel territorio comunale. Inoltre si pone un obiettivo educativo: il rispetto “della vita, della natura e dell'ambiente”.

---

## Tutela degli animali domestici

---



---

## Obiettivi strategici

---

Collaborazione con le associazioni animaliste al fine di trovare soluzioni condivise per la **gestione di tutti gli animali**

---

	target 2021	2017	2018
N. soggetti coinvolti nell'accordo di collaborazione	5	7	12

La collaborazione verrà attuata, ognuno per le parti di competenza, con le Associazioni animaliste, A.A.S.5 e Ordine provinciale dei Medici veterinari di Pordenone per la cattura e successiva sterilizzazione dei gatti di colonia, riprenderanno inoltre, sempre con la partecipazione delle medesime organizzazioni, i corsi per il rilascio del patentino per possessori di cani e corsi di aggiornamento per referenti di colonie e non; proseguiranno in accordo con la LAV le campagne di sensibilizzazione per l'adozione dei cani al canile e sterilizzazione di gatti privati.

---

## Risultati raggiunti

---

Sono stati attivati contatti e relazioni con le associazioni che hanno dato luogo alla costituzione di un tavolo permanente finalizzato ad affrontare le varie problematiche inerenti il benessere degli animali e la loro convivenza con gli uomini. Il tavolo è stato avviato con la partecipazione attiva di Lav, Leida, Dingo, Meta, l'ordine dei Veterinari, l'ASS5 e Oipa.

Per quanto riguarda la formazione della popolazione su questioni attinenti la cura degli animali sono stati realizzati nel 2017:

- Corso per referenti di colonia felina,
- Corso per proprietari di cani e rilascio patentino,
- Evento "Porte aperte agli animali" in Fiera a Pordenone.

Per quanto riguarda le colonie feline: sono stati realizzati circa 10 cat-house e distribuiti presso le colonie che presentavano maggiori criticità e realizzate le sterilizzazioni in collaborazione con la AAS5.

Nel 2018 ha preso avvio, in forma sperimentale, previa autorizzazione della Regione, il progetto "Anagrafe felina" che prevede l'obbligo della microchippatura dei gatti di colonia di proprietà (al 31/12/2018 erano stati applicati circa 100 microchip).

Si è inoltre avviata una procedura negoziata per l'affidamento a veterinari liberi professionisti del servizio di sterilizzazione e microchippatura dei gatti di colonia del Comune di Pordenone, che ha permesso di accelerare e semplificare le sterilizzazioni dei felini.

Si è altresì provveduto all'acquisto e alla distribuzione, di un'importante quantità di cibo per gatti di colonia, così come previsto dalla normativa vigente.

Sono stati organizzati corsi di aggiornamento per i referenti di colonia e non e il corso per i proprietari di cani denominato "Patentino" che ha visto un considerevole numero di partecipanti.

Si è tenuto un incontro pubblico ed una prima prova pratica sul tema del "Soccorso in acqua con i cani" che ha posto le basi per l'organizzazione di un corso specifico rivolto agli interessati di questo settore.

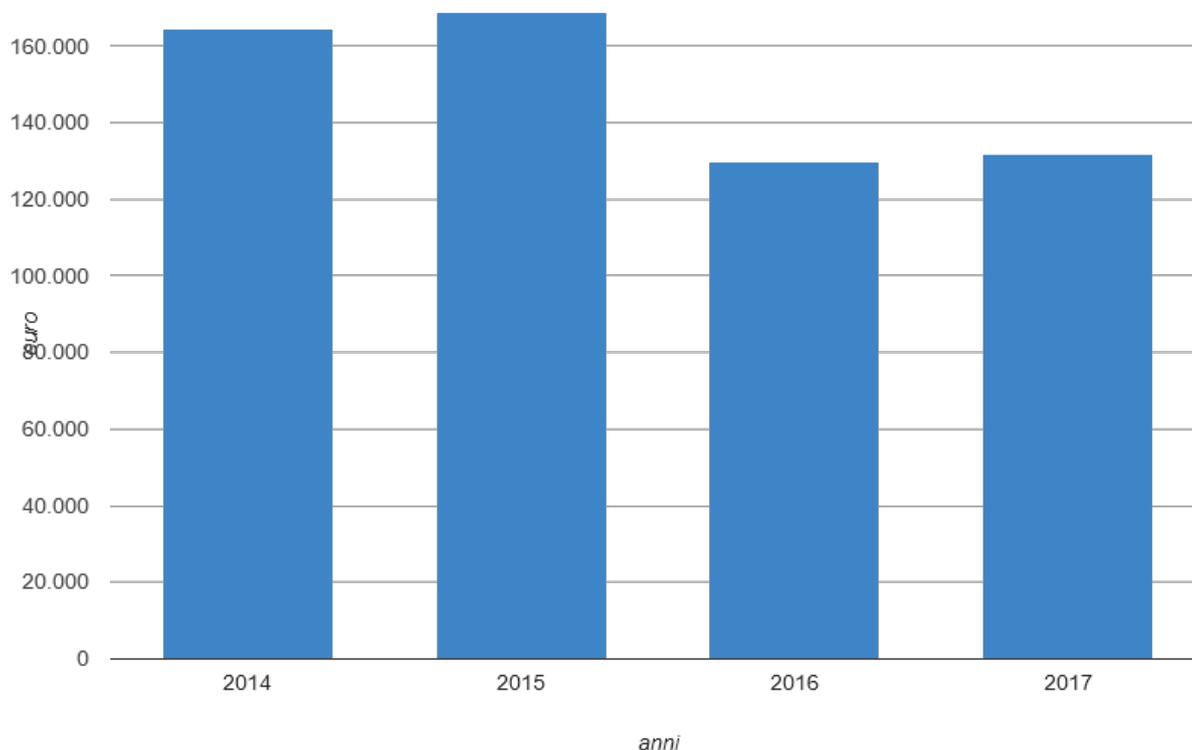
E' proseguito il tavolo permanente sulle problematiche degli animali che è stato convocato su casi specifici, come ad esempio la presenza bocconi sospetti presso i laghetti di Rorai.

## Dati

Anagrafe canina	2014	2015	2016	2017	2018
N. posizioni gestite	4,519	4,860	4,814	5,000	5,030
N. cani ospitati al canile convenzionato	40	38	25	31	21
N. cani adottati	18	4	2	2	3
N. colonie feline censite	88	93	95	108	113

Il progetto **“Adotta un cane”**, inteso a promuovere l’adozione di un cane tra quelli rinvenuti nel territorio con un contributo economico di € 250,00 ha realizzato **29 adozioni** nel periodo 2014-2018. L’importo viene erogato in due tranches, la seconda ad un anno dall’adozione e solo dopo presentazione di un attestato di buona salute del cane rilasciato da un veterinario.

## Costi sostenuti



## Interventi edili per le istituzioni

---

Il Comune di Pordenone dispone di un importante e consistente patrimonio immobiliare, costituito da pregevoli edifici storici, significativi esempi di architettura moderna, recenti nuove realizzazioni, spazi urbani articolati su vie e piazze e ampie aree di valenza paesaggistico ambientale.

---

## Potenziamento dei servizi e densificare l'abitato

Gli interventi nel settore dell'urbanistica si inseriscono in un più ampio disegno strategico che interessa anche altri ambiti da ritenersi fortemente correlati con la pianificazione del territorio:

- quello culturale, attraverso il quale si persegue l'obiettivo di far recuperare alla città di Pordenone il proprio "ruolo di capoluogo";
- quello sociale, dove al tema del miglioramento della qualità di vita dell'anziano si sommano le politiche per il superamento del disagio giovanile e della convivenza civile di razze, culture e religioni diverse;
- quello ambientale, affinché la città diventi sempre più un luogo aperto ed accogliente sia nelle zone urbanizzate che in quelle più specificatamente naturali.

Link: [PORDENONE LA PROSSIMA CITTA'](#)

---

## Urbanistica ed Edilizia privata

---



---

### Obiettivi strategici

---

Realizzazione di una **politica urbanistica comunale e sovra comunale**

Revisione dei contenuti del nuovo PRGC sia sulla base degli esiti del procedimento di approvazione da parte della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia, che delle verifiche e delle prove di efficacia del meccanismo dei crediti edilizi e dell'insieme degli obblighi posti a carico della proprietà privata relativamente al contenimento del consumo di suolo e per favorire la salvaguardia ambientale. Individuazione e sviluppo delle linee politiche territoriali di tipo strategico a valenza sovracomunale.

Redazione e adozione di un nuovo regolamento edilizio coerente con gli esiti dell'attività di revisione del piano regolatore generale.

---

## Risultati raggiunti

---

Si è operato sulla variante di assestamento del nuovo PRGC con una serie di verifiche di tipo procedurale e di attività istruttoria sulle richieste di variante pervenute. Ciò al fine di capire il livello di analisi necessario a soddisfare le modifiche richieste, sia dai cittadini che dall'amministrazione stessa. Nel contempo sono emerse nuove problematiche da riconsiderare con i competenti uffici Regionali che consentiranno all'Amministrazione Comunale di individuare l'iter procedurale più adatto a dar corso alle scelte che il Consiglio Comunale indicherà attraverso l'approvazione delle direttive propedeutiche alla redazione della variante generale.

Nell'anno 2018 è proseguita l'attività sulla variante generale di assestamento del nuovo PRGC con nello specifico:

- la stesura e approvazione della Delibera delle Direttive;
- l'affidamento degli incarichi tecnico/professionali di supporto alla variante generale;
- il successivo lavoro di approfondimento delle tematiche di tipo analitico propedeutiche alla progettazione della stessa;
- l'attività istruttoria sulle richieste di variante pervenute.

Sono stati inoltre attivati i tavoli di confronto con i competenti uffici Regionali in relazione:

- 1) all'adeguamento/conformazione del PRGC con il nuovo Piano Paesaggistico Regionale;
- 2) all'adeguamento/conformazione del PRGC con il nuovo Regolamento di Invarianza Idraulica.

Nel 2018 il Regolamento Edilizio è stato aggiornato limitatamente alle modifiche legislative intervenute.

In conseguenza poi all'approvazione della variante n. 6 al PRGC che ha stabilito che, per l'attuazione dei Piani Attuativi, il regolamento da considerare è quello vigente alla data della stipula della convenzione dei piani stessi, l'adeguamento del regolamento sarà approvato successivamente alla variante generale con iter autonomo.

---

Redazione del **Piano eliminazione barriere architettoniche** - PEBA

---

---

L'Amministrazione intende individuare difficoltà e bisogni delle persone che si muovono sul territorio a piedi e con i mezzi pubblici. Tale progetto che comporta la redazione del Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche (P.E.B.A.) dovrà avere come fine ultimo quello di procedere all'attuazione delle opere necessarie per rendere la città accessibile a tutti, così da migliorare la qualità della vita, incrementare la vivibilità della città e soddisfare i legittimi fabbisogni di accessibilità e socialità.

## Risultati raggiunti

---

Nel corso del 2018 è stato approvato il progetto propedeutico alla realizzazione del Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche (PEBA) il cui incarico per la relazione è stato affidato a settembre 2018 nell'ambito del finanziamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri sulle periferie urbane, la cui ultimazione è prevista tra il 2020 e il 2021. Con lo stesso finanziamento sono inoltre già previsti interventi per 220.000 euro che saranno individuati in base alle priorità con il Piano stesso.

Nel 2018 è stato, inoltre, approvato il progetto definitivo/esecutivo per il superamento delle barriere architettoniche di via Roma.

## Concessioni, autorizzazioni e licenze relative all'edilizia privata

Atti relativi all'edilizia privata	2014	2015	2016	2017	2018
N. permessi di costruire rilasciati	78	68	64	69	56
N. autorizzazioni rilasciate	39	48	47	41	42
N. licenze di abitabilità/agibilità rilasciate	118	146	158	131	167
N. DIA-denunce di inizio attività	42	79	44	68	53
N. comunicazioni per attività di edilizia libera	359	422	554	495	497
N. SCIA-segnalazione certificata inizio attività	226	224	215	217	217



Il **64%** degli utenti (64) interpellati ha risposto al questionario.

**Gli utenti sono complessivamente soddisfatti** infatti la valutazione del servizio edilizia privata è stata pari a 8 su una scala da 1 a 10.



Il **84%** degli utenti (17) interpellati ha risposto al questionario.

**Nel 2018 gli utenti sono complessivamente soddisfatti** infatti la valutazione del servizio urbanistica è stata pari a 8 su una scala da 1 a 10; il risultato è il medesimo del sondaggio precedente.

### Costi sostenuti servizio urbanistica ed edilizia privata

	2014	2015	2016	2017
Edilizia Privata	467,838	393,387	432,428	549,756
Urbanistica	542,285	614,379	461,386	447,675

## Rivitalizzazione del turismo e valorizzazione della proposta culturale della città

Il potenziamento della rete dei “saperi” costituisce un fattore determinante per conciliare l’obiettivo del mantenimento dell’alta dinamicità economica e produttiva che contraddistingue il territorio con l’innalzamento della qualità della vita in città.

---

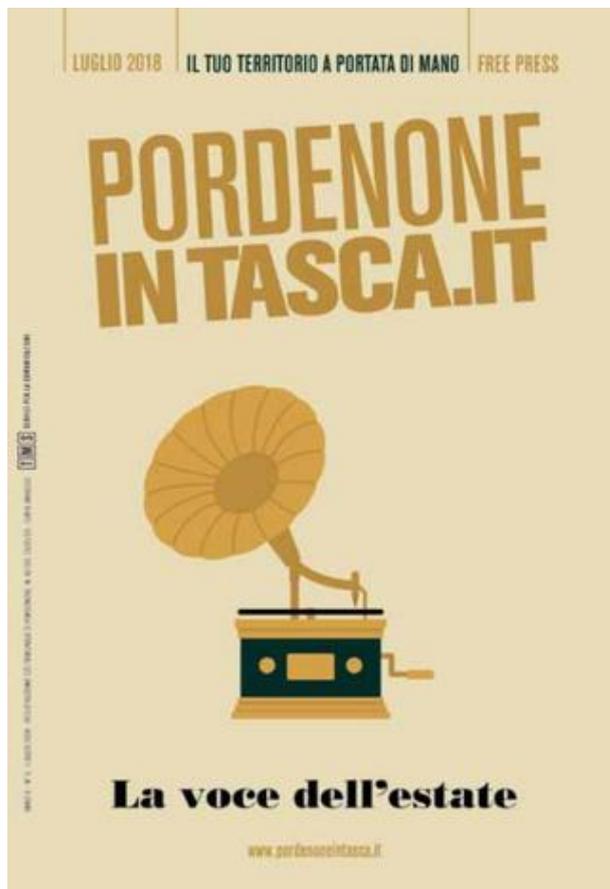
## **Turismo**

Valorizzazione degli ambiti naturali, artistici e storici per implementare il turismo in città.

---

# Turismo

---



## Obiettivi strategici

---

Promozione **territoriale turistica**

	target 2021	2017	2018
N. nuovi interventi di promozione turistica attivati	4	2	3

Per la valorizzazione della città opererà il tavolo tecnico costituito alla fine del 2016 con gli enti ed operatori che operano nel campo del turismo per condividere le iniziative ed attivare linee di collaborazione e condivisione di progetti per il rilancio della città. Sviluppo e promozione integrata e multisettoriale per la città con i soggetti portatori di interesse.

## Risultati raggiunti

Già da inizio mandato è stato istituito il tavolo di lavoro del turismo per operare in sinergia e condividere le informazioni di rilievo e il calendario delle varie iniziative al fine di ottimizzare la programmazione. Gli incontri sono programmati con cadenza bimestrale. Si è avviato il progetto di condivisione del calendario degli eventi - tramite sito web - con il coinvolgimento di associazioni e le altre realtà partecipanti al Tavolo del Turismo.

E' stato avviato il progetto di valorizzazione del Noncello e della Rivierasca: sono stati realizzati tre appuntamenti domenicali nella primavera - estate, con ottimi risultati in termini di partecipazione sia dei soggetti attivi che del pubblico.

Sono in corso numerosi progetti che contribuiranno a valorizzare la proposta turistica e culturale della città come:

- Web social media per una città competitiva che prevede l'implementazione di un nuovo sito internet mirando a portare a livello superiore la qualità della comunicazione cittadino attraverso internet e i social media;
- la realizzazione di un centro multimediale turistico informativo presso il parco Querini nell'ambito del finanziamento Pisu che sarà completato entro il 2019.

## Manifestazione "Festa sul Nonsel" 15-16-17/06/2018



---

## Attività culturali

L'Amministrazione comunale attribuisce una fondamentale importanza all'obiettivo della costruzione della rete della cultura ove si collocano tutte le azioni e gli strumenti. La forma partecipata con associazioni e realtà produttive del territorio è stata adottata nell'organizzazione delle principali iniziative culturali come per esempio Pordenonelegge.it, le Giornate del Cinema Muto, la Rassegna Estate in Città, il Meeting di Land Art Humus Park ed il calendario del Natale.

---

## Attività culturali

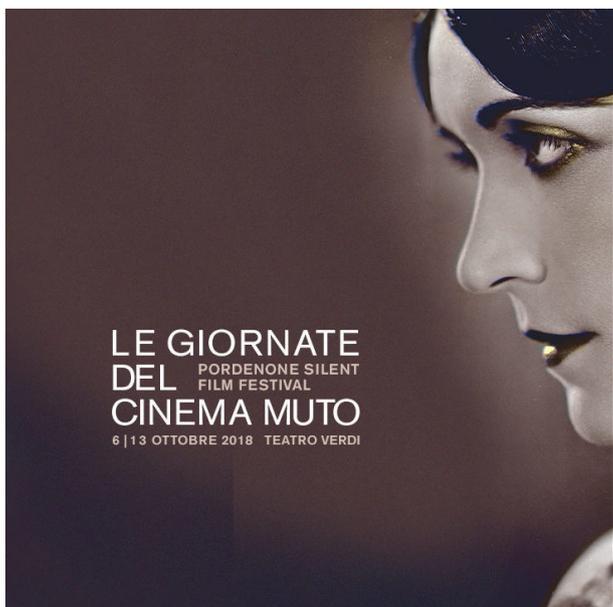
---



---

## Festival del cinema muto

---



---

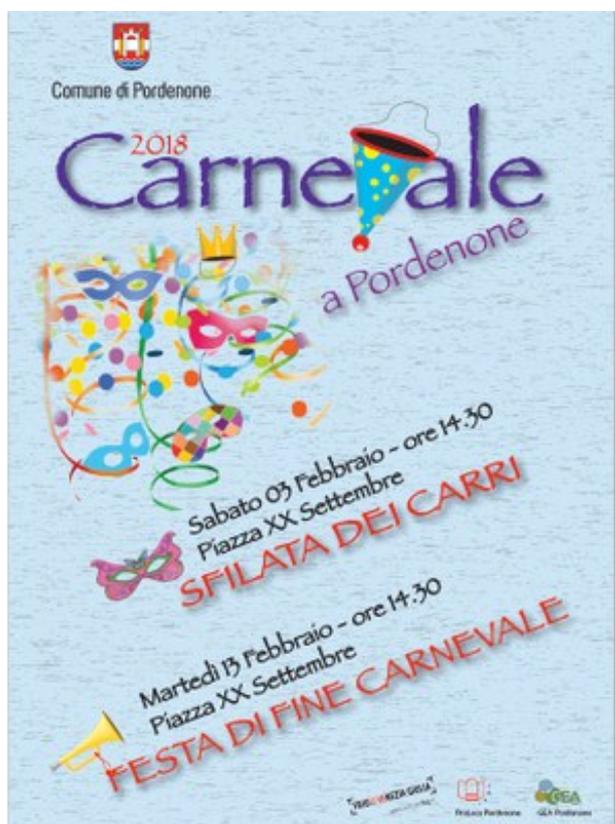
## PnPensa

---



## Carnevale in piazza

---





## Pordenonelegge



---

## Arlecchino Errante

---



---

## Estate in città

---



Comune di Pordenone

---

## Dedica

---



## Blues Festival

---





Il giardino dei sogni - marzo-aprile-maggio 2018

---



---

## Tombola in Piazza

---

**MANIFESTAZIONE POPOLARE**  
**TOMBOLA**

♦ **ESTRAZIONE** ♦  
**ORE 18.30**

**8 Settembre 2018**  
ore 17.15  
**Piazza Municipio**  
**Pordenone**

Quaterna	300 euro
Cinquina	500 euro
Tombola	1200 euro
Tombolino	400 euro

Costo cartella 1 euro  
In vendita presso la Storica  
Società Operaia, Palazzo Gregoris

**CONDUZIONE ANIMANO**  
**IL GIORNO I NUMERI**  
**i PAPU**

Con la partecipazione  
Filarmónica "Città di Pordenone"  
"Non c'è due senza lei"  
con Maria Grazia Di Donato  
e Enzo Samaritani

Storica Società Operaia  
di Mutuo Soccorso  
ed Istruzione

Comune di Pordenone

Strumenti Musicali di  
Luca e Giuseppe  
di Pavia

---

## Natale a Pordenone

---

**NATALE A PORDENONE**  
— nei quartieri e nelle piazze —  
DAL 1 DICEMBRE 2018 AL 6 GENNAIO 2019





## Obiettivi strategici

---

Promozione territoriale culturale: incentivazione di un **progetto innovativo in sinergia con le associazioni culturali** finalizzato a garantire alla città sia Grandi Eventi che manifestazioni per tutto l'anno

Una cultura che abbraccia tutta la città dal centro ai quartieri attraverso la valorizzazione di nuove realtà ed eccellenze del nostro territorio; la valorizzazione degli spazi culturali e delle piazze della città anche con la realizzazione di un calendario semestrale/ annuale di eventi ed iniziative in collaborazione con le associazioni culturali In sintonia con gli operatori turistici e commerciali della città.

---

## Risultati raggiunti

---

Fin dall'inizio del mandato si è operato per favorire la realizzazione dei tantissimi eventi culturali proposti in collaborazione con l'associazionismo presente sul territorio. Abbiamo potenziato il sostegno, sia organizzativo che economico, alle tante associazioni culturali che con la loro passione e generosità contribuiscono alla vitalità cittadina rendendo possibile il grande fermento culturale volano di attrattività turistica e una migliore qualità di vita. Nel corso del 2018 è stato predisposto anche il nuovo regolamento per l'erogazione dei contributi alle realtà associative.

Il calendario delle manifestazioni proposte, concertate e condivise, è stato molto intenso e ricco con il sostegno finanziario del Comune alle associazioni che ne hanno fatto richiesta, così come è stato garantito il sostegno finanziario e la collaborazione ai grandi eventi e manifestazioni annuali come Pordenonelegge.it, Le Giornate del Cinema Muto, Pordenone Pensa, Festival Blues, Dedicà, l'Arlecchino Errante, la Rassegna di Teatro Popolare.

Si è garantito il sostegno economico alle attività gestionali del Teatro Comunale "G. Verdi" e condiviso un percorso di apertura e collaborazione con le numerose eccellenze artistiche del nostro territorio accogliendo numerosi eventi di qualità di tipo musicale ma anche educativo per le scuole della nostra provincia, espositivo e di intrattenimento.

Per quanto riguarda il progetto strategico di partecipazione al bando nazionale di "capitale italiana della cultura" si è realizzato la parte iniziale del percorso mediante la stesura di un documento sintetico e siamo in attesa della pubblicazione del bando nazionale.

Si stima che nel 2018 oltre 350.000 presenze in città siano riferibili alle numerose manifestazioni culturali organizzate (vedi dettaglio presenze per manifestazione alla pagina seguente).



## Trasformare **Piazza della Motta in piazza della cultura**

---

Nelle prime fasi dell'intervento si provvederà alla riqualificazione delle pavimentazioni di Piazza della Motta e di una prima riqualificazione funzionale degli edifici circostanti al fine di rendere l'area fruibile alla collettività e alle associazioni culturali.

### Risultati raggiunti

---

Grazie al finanziamento ottenuto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri per le periferie urbane si è già provveduto a predisporre, nel 2018, sia il progetto esecutivo di piazza della Motta e piazza limitrofe, che quello della ex biblioteca da adibire a nuova casa per le associazioni musicali. Il finanziamento è stato confermato nel corso del 2019 dal ministero e si prevede di realizzare i lavori nel corso del 2020.

---

**Promozione e valorizzazione dei rapporti con i comuni limitrofi attraverso progetti culturali condivisi**

	target 2021	2016	2017	2018
N. nuove collaborazioni attivate, con comuni limitrofi, per progetti culturali condivisi	3	3	4	3

Saranno avviati i contatti con i comuni parter dell'evento Humus Park , per la programmazione del Meeting di Land Art previsto per l'anno 2018.

## Risultati raggiunti

Si è lavorato insieme ai Comuni di Caneva e Polcenigo alla organizzazione preliminare della grande manifestazione di Land Art Humus Park. Nel maggio 2018 è stato realizzato il 6° meeting di land art Humus Park che ha visto la partecipazione di 97 artisti provenienti da tutto il mondo. Alcuni numeri: 13 giorni, 3 location, 97 artisti da 13 Paesi del mondo, 8 scuole d'arte e accademie coinvolte.

In collaborazione con il Comune di Porcia si è realizzata la mostra fotografica di Tony Gentile - sulle due figure di Falcone e Borsellino.

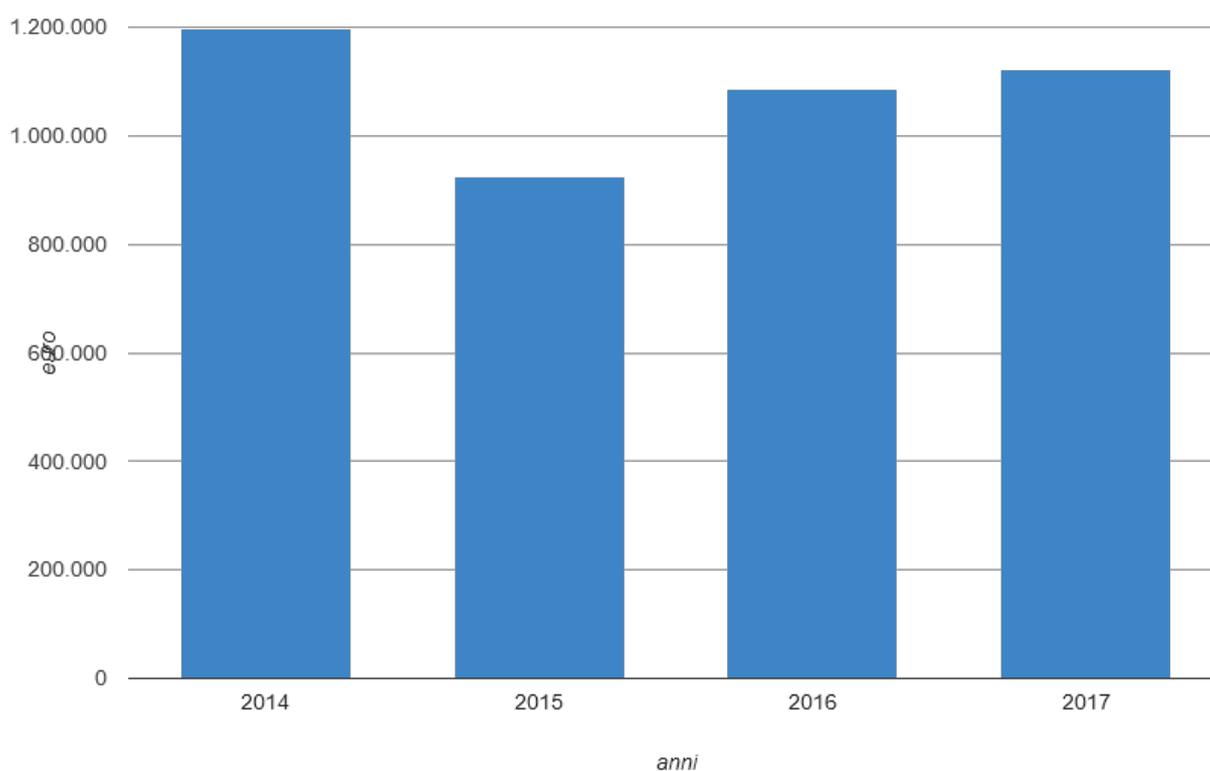
Si è inoltre condiviso assieme ai Comuni di Piacenza e Cremona un protocollo d'intesa sulla valorizzazione di uno dei più grandi artisti rinascimentali della nostra regione Giovanni Antonio De Sacchis detto "il Pordenone" al fine di realizzare una grande mostra che è contenuta nel programma per il 2019-2020.

## Dati

Associazioni e contributi	2014	2015	2016	2017	2018
N. associazioni beneficiarie	81	65	71	84	116
Contributi diretti €	347,100	307,550	326,500	402,000	685,080

Manifestazioni socio-culturali	2014	2015	2016	2017	2018
Numero manifestazioni	54	46	40	50	45
Presenze	158,800	157,381	151,000	150,000	350,000

## Costi sostenuti attività culturali



## Musei

Il complesso dei Musei cittadini di proprietà comunale, quale luogo dedicato ad accogliere le opere esposte al pubblico ai fini di studio, educazione e svago, è sempre più centro di produzione culturale e un polo di attrazione turistica. Negli ultimi anni i Musei e le Gallerie Armando Pizzinato ed Harry Bertoina sono divenuti location per numerose conferenze di carattere artistico o scientifiche e sede di iniziative musicali, teatrali e performance artistiche in generale.



---

## Musei e spazi espositivi

---



---

## Mario Sironi. Dal futurismo al classicismo 1913-1924

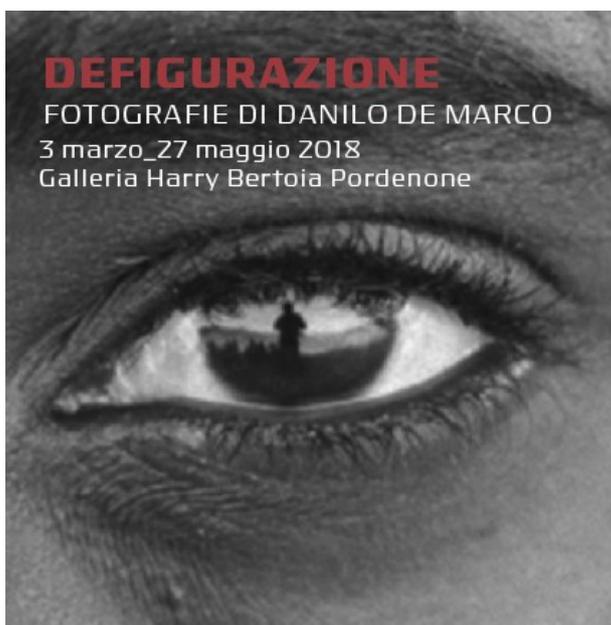
---



---

## "Defigurazioni" fotografie del reporter e giornalista Danilo De Marco

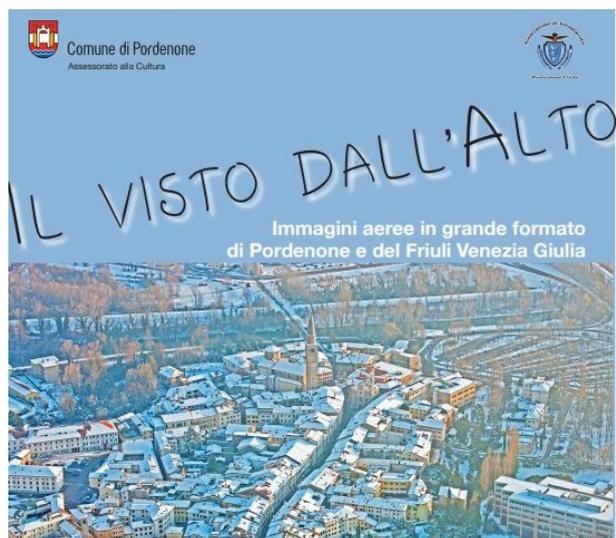
---



---

## "Il visto dall'alto" fotografie aeree di grande formato prese da Fabrizio Geniola, raffiguranti il territorio pordenonese

---



---

## "Fiaba libera tutti" promosso da Melarancia e nell'ambito dell'avviata la sperimentazione del progetto PAFF! - Pordenone Arti Fumetto Friuli

---



---

## Obiettivi strategici

---

### Rivisitazione e rivitalizzazione degli spazi espositivi e museali

Indicatori Strategici dell'Azione	target 2021	2016	2017	2018
N. eventi realizzati negli spazi espositivi e museali (annuale)	80	-	69	99
N. mostre realizzate negli spazi espositivi	20	19	26	43

L'obiettivo è quello di rendere i Musei e gli Spazi espositivi centri di attrazione e produzione culturale permanente al servizio della comunità.

L'azione, già avviata con la riorganizzazione e la revisione degli spazi del Museo civico d'arte, grazie a un nuovo progetto illuminotecnico e a una revisione del percorso espositivo per migliorarne la fruizione, valorizzando i principali nuclei del patrimonio conservato, proseguirà con l'implementazione di risorse informatiche e tecnologiche multimediali per garantire attrattività e l'esistenza di istituzioni museali civiche che siano al passo coi tempi. Per valorizzare le risorse culturali e artistiche del territorio, nelle sale espositive al piano terra del Museo d'arte si ospiteranno mostre a rotazione di artisti del pordenonese. Negli spazi di tutti i musei si potenzieranno eventi per favorire la conoscenza dei rispettivi patrimoni. Si inizierà un percorso finalizzato alla costruzione di un progetto di "Musei in rete" e la sperimentazione del Progetto Accademia del Fumetto in Galleria A. Pizzinato.

---

## Risultati raggiunti

---

### SPAZI ESPOSITIVI E MUSEALI

Si è inaugurato il nuovo percorso espositivo realizzato nel Museo civico d'Arte, in concomitanza con il rinnovo dell'impianto illuminotecnico, rendendo quindi più attraente e facilmente fruibile lo spazio museale.

Negli spazi espositivi museali e nelle gallerie, come da programmazione, sono stati realizzati numerosi eventi (incontri di carattere culturale, conferenze, letture teatrali, concerti ecc.) anche in collaborazione con enti ed associazioni al fine di valorizzare le risorse culturali e artistiche del territorio, nonché di favorire la conoscenza del patrimonio culturale cittadino.

Particolare riscontro di pubblico hanno avuto le visite guidate domenicali a tema, organizzate nei tre musei.

Si è promossa e realizzata una campagna di valorizzazione delle nostre realtà museali Museo civico d'Arte di Palazzo Ricchieri, Museo di Storia naturale, Museo Archeologico anche attraverso la condivisione di questi spazi con numerosi eventi espositivi, musicali e di intrattenimento.

Le scuole di musica della città hanno potuto inoltre usufruire gratuitamente degli spazi espositivi per concerti e saggi degli allievi al fine di favorire e promuovere l'educazione musicale nella cittadinanza.

Nel corso del 2018 è stata realizzata la mostra su Mario Sironi (8.860 visitatori).

Nel 2018 è stata avviata la convenzione sperimentale per lo sviluppo delle attività legate alle arti del fumetto con la realizzazione del PAFF (Palazzo Arti Fumetto Friuli) presso la galleria Pizzinato-Villa Galvani.

### SPAZI ESPOSITIVI BIBLIOTECA CIVICA

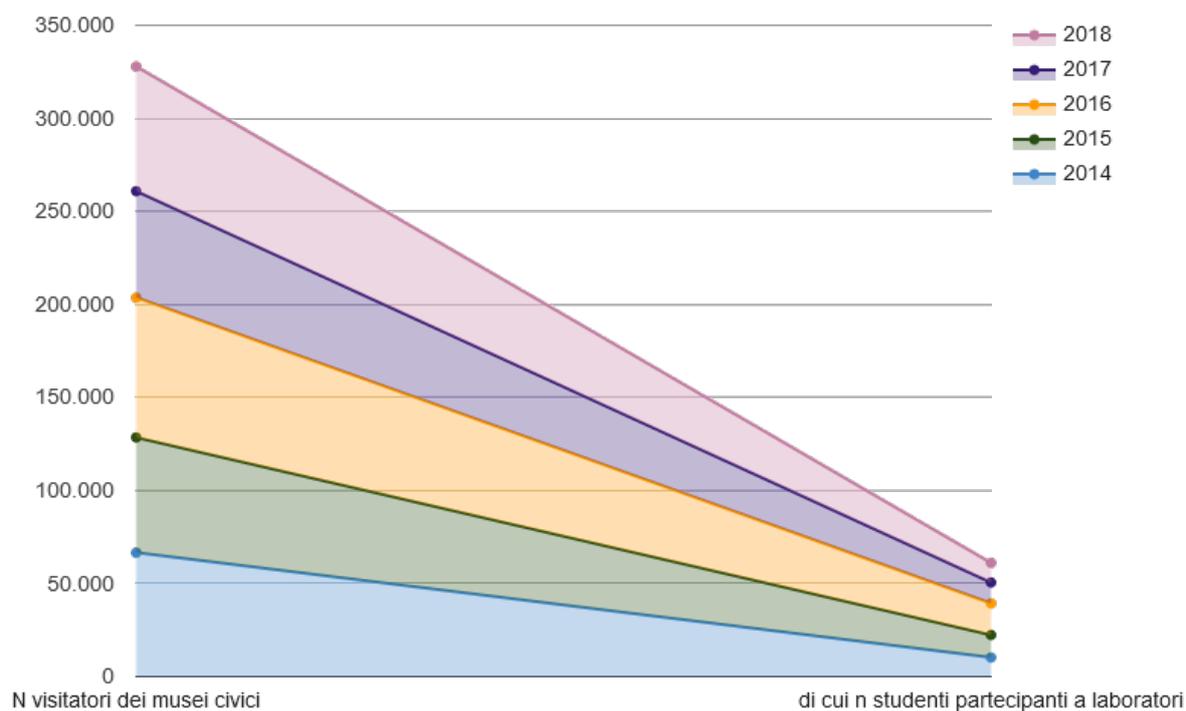
Anche negli spazi espositivi della biblioteca civica sono stati realizzati numerosi eventi caratterizzati, come elemento conduttore, dalla rappresentazione artistica della scrittura e del libro, in cui l'immagine si fonde con la parola. Nel 2018 sono state organizzate 10 mostre, inoltre sono state realizzate conferenze su varie tematiche per la valorizzazione della sala polifunzionale "Teresina Degan".

---

## Dati

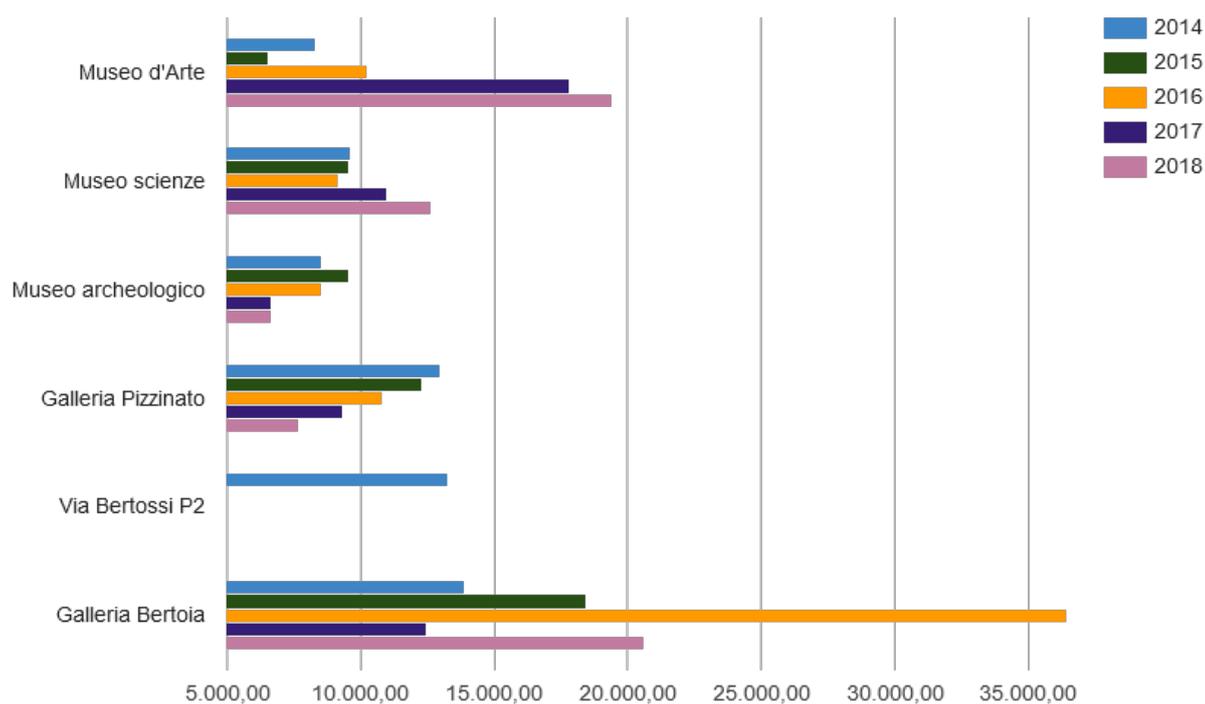
---

## Visitatori musei civici e partecipanti laboratori

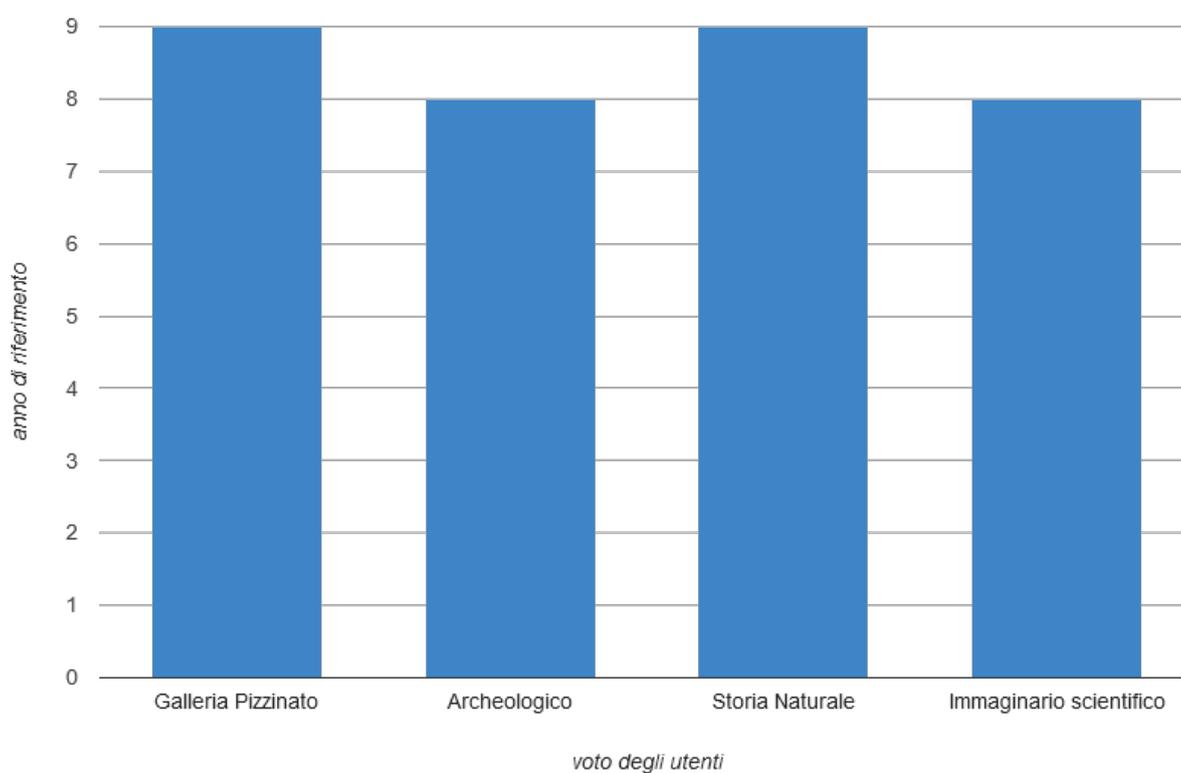


La presenza continuativa di servizi educativo-didattici consente ai Musei di divenire luoghi permanenti di crescita e formazione, in grado di raggiungere fasce d'utenza sempre più ampie, meta per studenti, famiglie, appassionati d'arte.

## Ingressi ai Musei civici



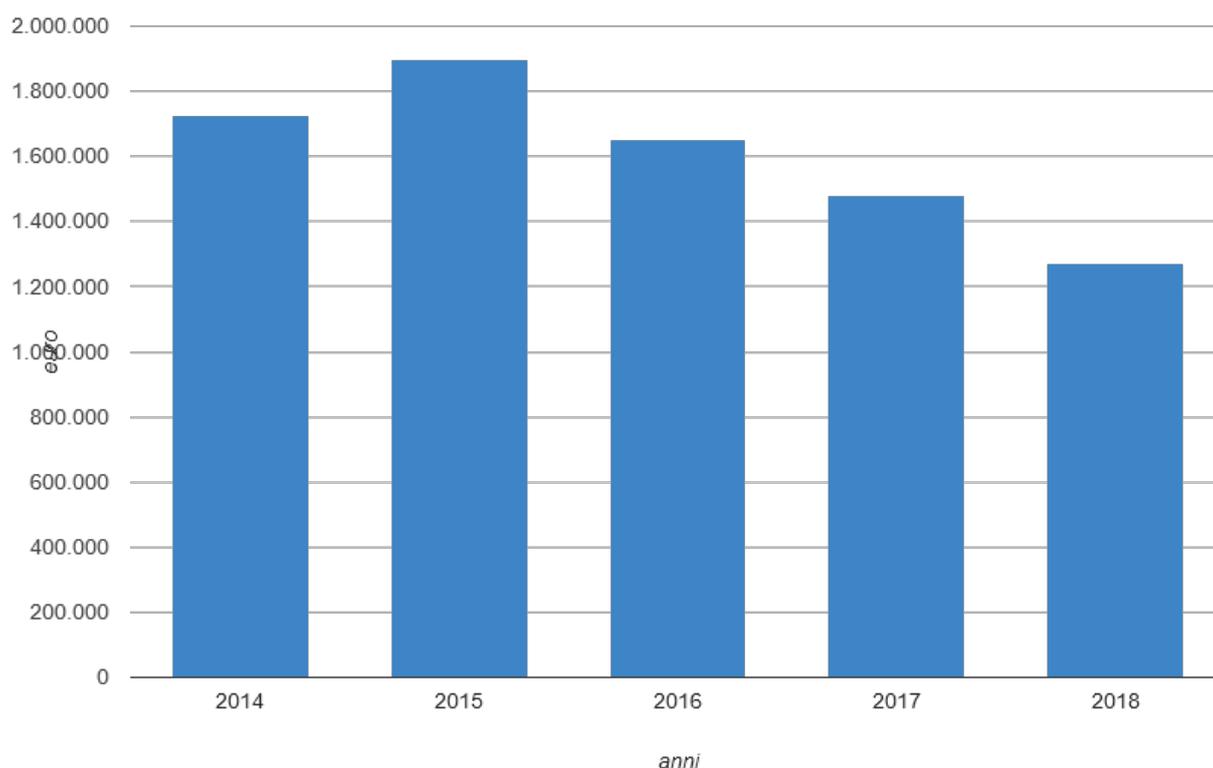
## Questionario soddisfazione utenti



---

## Costi sostenuti

---



## Biblioteca

La Biblioteca, con le sue cinque sedi periferiche, nel corso degli ultimi anni ha investito per innovare sia la struttura che i servizi offerti, che l'hanno trasformata in un condensatore sociale e un laboratorio di informazione. Un luogo dove poter incontrare persone, leggere un libro o un giornale, ascoltare e fare musica, assistere a una conferenza o a un concerto, visitare una mostra, frequentare un corso di formazione, progettare un sito web, coltivare i propri hobbies.

---

## Biblioteca civica Pordenone

---



## Obiettivi strategici

---

Promozione di un'**offerta culturale rivolta a bambini e ragazzi** per una città a misura di famiglia

---

Indicatori Strategici dell'azione	target 2021	2014	2015	2016	2017	2018
N. incontri bambini e ragazzi di lettura ad alta voce sede centrale e biblioteche circoscrizionali	170	108	126	157	174	170

---

Sarà data particolare attenzione all'offerta destinata ai bambini e ragazzi con attività varie nelle biblioteche comunali e nelle strutture museali con l'organizzazione di attività didattiche con l'obiettivo di rafforzare il legame biblioteca - musei - scuole del territorio come momento integrante del processo educativo per rendere gli studenti consapevoli della storia del territorio. Inoltre saranno messe a disposizione delle varie scuole di musica le strutture comunali per attività musicali, stage ed eventi musicali.

---

## Risultati raggiunti

---

### SPAZI ESPOSITIVI

L'offerta culturale destinata a bambini e ragazzi, nelle strutture museali e nelle biblioteche comunali, è stata realizzata attraverso l'organizzazione di numerose attività didattiche (laboratori, visite, letture ecc.) rafforzando in tal modo il legame con il territorio e la sua popolazione sia adulti che giovani.

Si è promossa l'attività didattica nelle tre strutture museali civiche, ciascuna dedicata a un particolare ambito di interesse artistico e scientifico rivolta alle scuole di ogni ordine e grado con il coinvolgimento di numerosi bambini e ragazzi provenienti da istituti scolastici cittadini e del territorio provinciale.

L'offerta didattica museale ha proposto un ricco programma articolato in un'ampia scelta di laboratori sperimentali e percorsi didattici assistiti tesi ad approfondire, in rapporto con le peculiarità di ciascun museo, i temi previsti dai programmi scolastici, ad offrire opportunità di integrazione con i contenuti curricolari e a far conoscere agli studenti e allievi, in maniera efficace e coinvolgente, il patrimonio storico-artistico, archeologico, naturalistico e ambientale cittadino all'interno del percorso formativo ed educativo scolastico.

Nel 2018 il programma è stato integrato e arricchito inserendo nuove proposte, in rapporto alle singole specificità, con l'obiettivo di rafforzare il ruolo di risorsa educativa e formativa dei musei per le nuove generazioni, accanto alla scuola. Nella programmazione espositiva i musei hanno ospitato delle mostre realizzate in collaborazione con le scuole e rivolte in particolar modo ai ragazzi. Una domenica al mese, inoltre, ogni museo ha realizzato dei percorsi didattici assistiti aperti alle famiglie.

La flessione dei partecipanti ai laboratori, nel 2017 e 2018, è dovuta al fatto che i laboratori sono gestiti da operatori esterni, individuati tramite gara d'appalto, che ha registrato dei tempi lunghi di svolgimento legati alle procedure di rinnovo, con diversi mesi di assenza di attività didattiche.

### BIBLIOTECA

Nel 2018 si è confermata l'offerta di laboratori di lettura ad alta voce nelle biblioteche di quartiere, con l'intento di promuovere e rafforzare la loro funzione di centri di diffusione della cultura.

Il programma è stato integrato e arricchito inserendo nuove proposte, in rapporto alle singole specificità, con l'obiettivo di rafforzare il ruolo di risorsa educativa e formativa dei musei per le nuove generazioni, accanto alla scuola.

I musei e gli spazi espositivi, infine, hanno accolto concerti e saggi di alcune scuole di musica cittadine con la partecipazione di ragazze e famiglie a cui è stato offerto anche un percorso assistito alle collezioni.

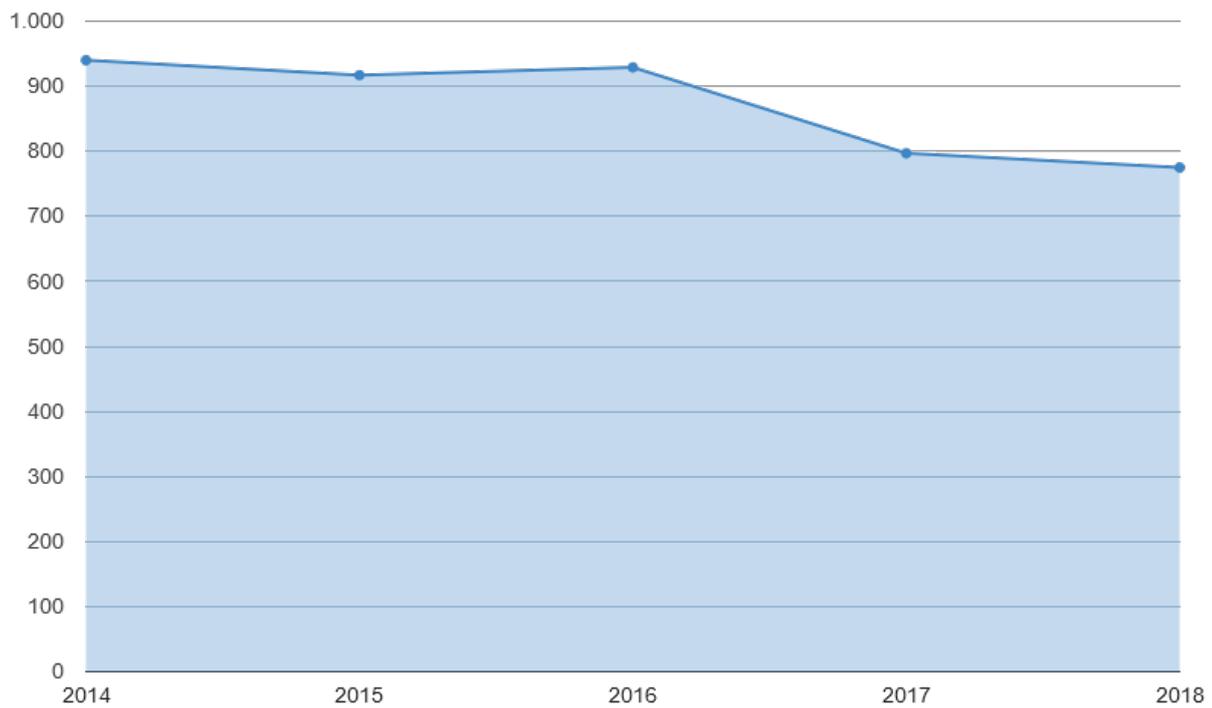


## Dati

---

### Numero medio presenze per giorni di apertura

---





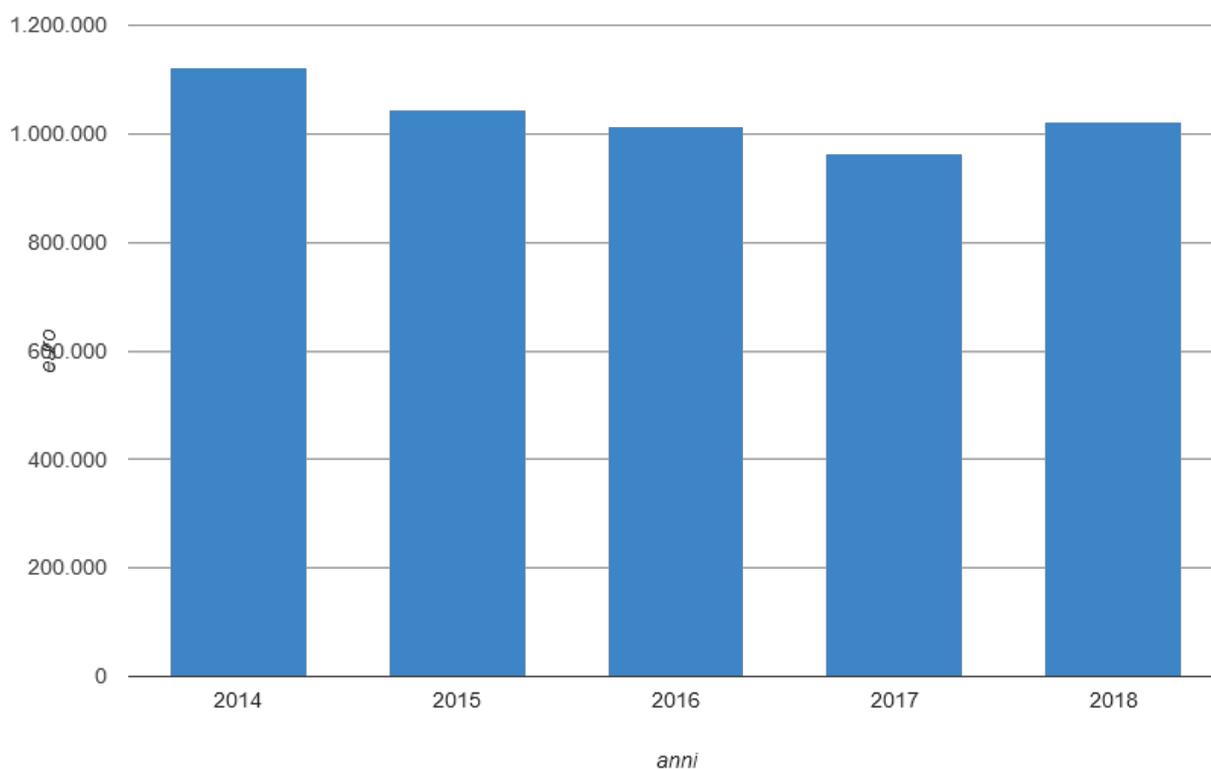
Il **95%** degli utenti (380) interpellati ha risposto al questionario.

**Gli utenti sono complessivamente soddisfatti** infatti la valutazione del servizio offerto dalla biblioteca è stata pari a 9 su una scala da 1 a 10.

---

## Costi sostenuti

---

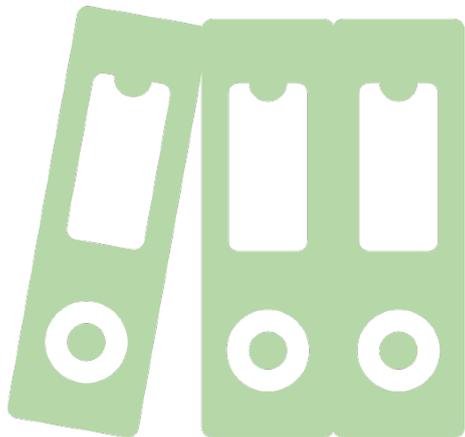


## Archivio storico

L'archivio si compone di due sezioni: quella storica, costituita dalle pratiche concluse da oltre quarant'anni e quella di deposito, costituita dalle pratiche completate dagli uffici e non ancora disponibili per la fruizione da parte dei ricercatori.

### Dati

---



# 1.095

pezzi dati in  
consultazione

2018

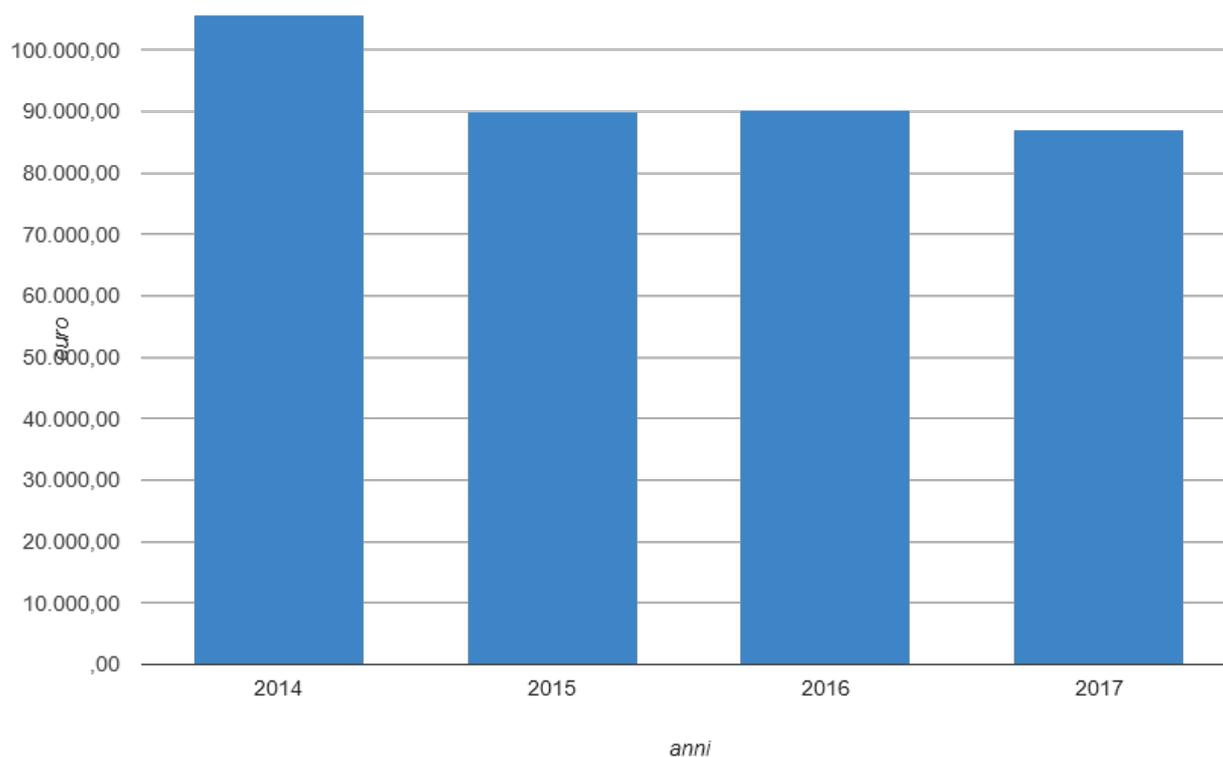
---

	2014	2015	2016	2017	2018
N. giorni di apertura al pubblico	213	203	200	201	191
N. accessi	291	285	225	225	240
N. pezzi dati in consultazione	812	970	875	854	1095
N. ricerche effettuate	197	158	184	227	250

---

## Costi sostenuti

---



## Teatro Verdi

La struttura assolve al ruolo di vero e proprio polmone culturale non solo della città ma dell'intero territorio provinciale. L'Ente è gestito dall'Associazione Teatro Pordenone che vede quali soci fondatori l'Amministrazione Comunale e la Regione Friuli Venezia Giulia. La polifunzionalità del Teatro risponde all'esigenza di soddisfare l'utenza più ampia possibile per fare in modo che le varie espressioni artistiche possano trovare in essa un riferimento di qualità.

---

## Teatro Verdi

---



---

## Dati

---

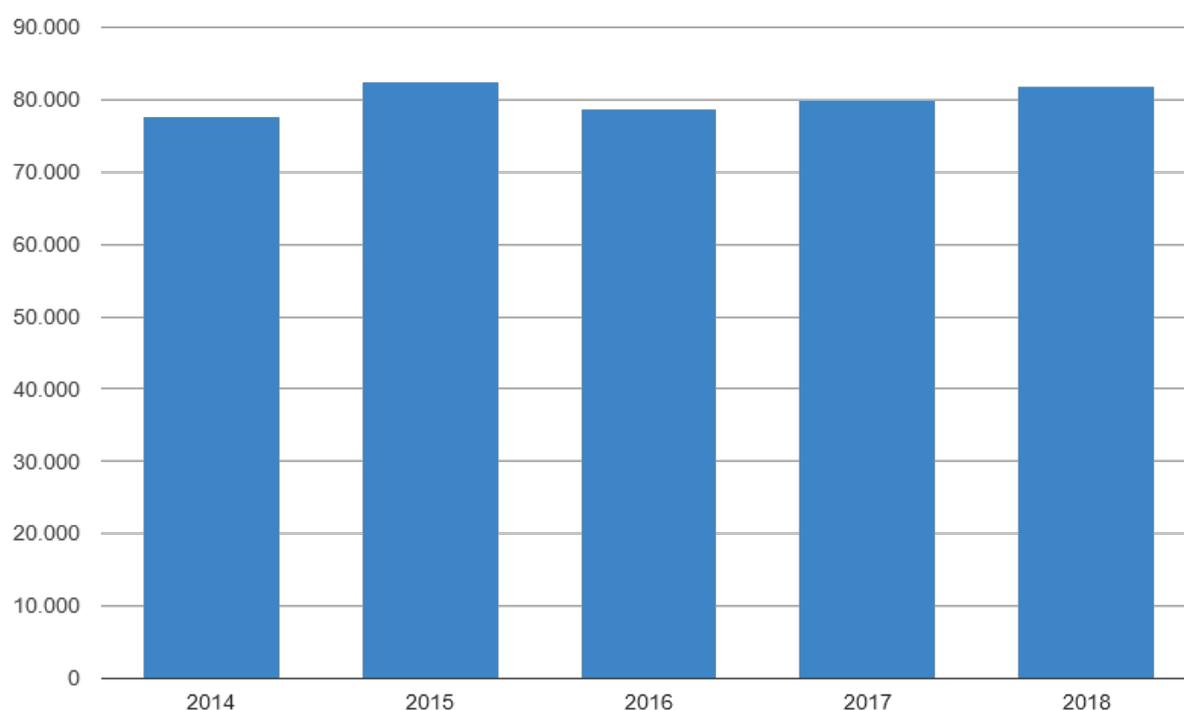


**81.940**

presenze

2018

## Presenze annuali iniziative Teatro e di terzi

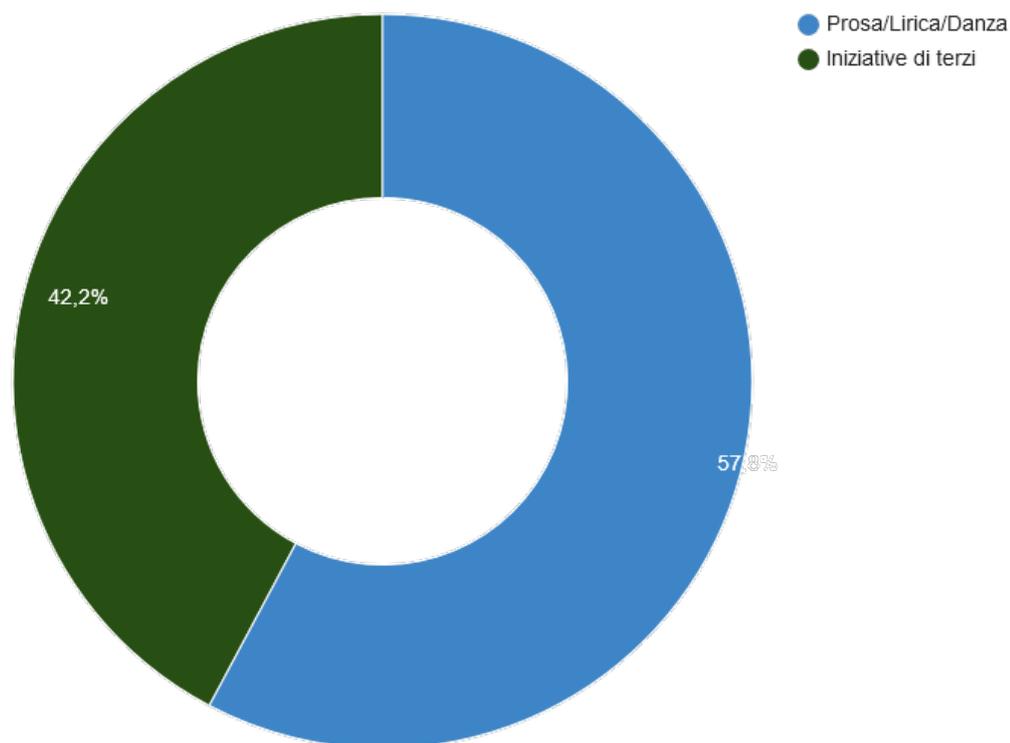


Teatro Verdi: Attività e iniziative varie	2014	2015	2016	2017	2018
Gg. di apertura	207	179	284	237	227
N. iniziative dirette e di terzi (Sala Grande)	143	141	123	131	129
N. iniziative al Ridotto	27	31	23	36	49
N. iniziative Sala Prove/Palco	25	40	18	17	27
N. iniziative Foyer/Altri spazi	51	43	71	163	85

---

## Presenze anno 2018

---



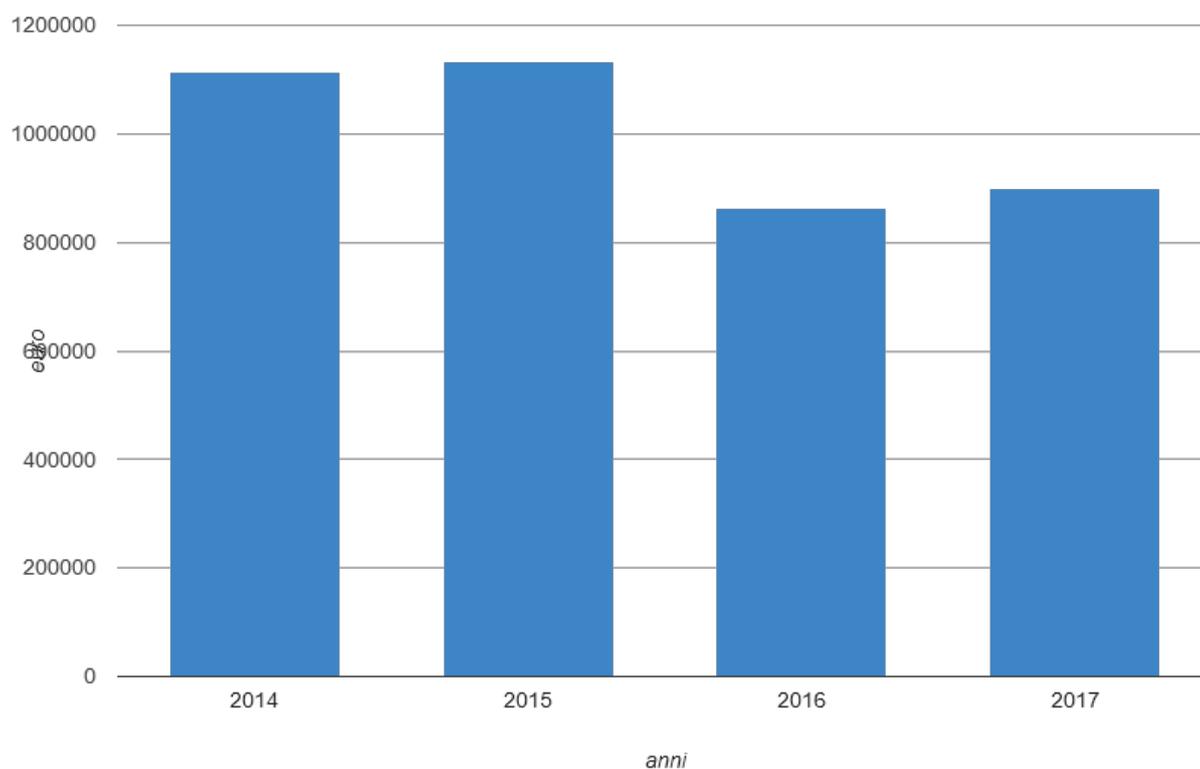
**2.662**

abbonamenti

---

## Costi sostenuti

---



Nel 2017 i costi sostenuti dall'ente a sostegno del funzionamento del teatro comprendono 370 mila euro di trasferimento all'associazione Teatro Verdi e 10 mila euro per quote associative. La quota ammortamento per lo stabile di proprietà del comune, concesso in comodato, è pari a circa 503 mila euro.



# Bilancio Sociale e Ambientale



 **BILANCIODIGITALE™**  
Il megafono dei valori.